

<<邮轮运营实务>>

图书基本信息

书名：<<邮轮运营实务>>

13位ISBN编号：9787566304919

10位ISBN编号：7566304917

出版时间：2012-10

出版时间：对外经贸大学出版社

作者：杨杰 编

页数：194

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮轮运营实务>>

内容概要

《工学结合新思维高职高专航海技术类“十二五”规划教材：邮轮运营实务》具有以下特点：

第一，内容新颖，原创性强。

《邮轮运营实务》教材填补了我国邮轮高等职业教育在邮轮专业教材方面的空白，内容选取一部分源自国际邮轮业的成熟经验，一部分来自笔者亲赴邮轮进行实地考察、充分调研和岗位实践，融入了行业的最新信息。

第二，模块教学，教学做一体。

本教材以邮轮专业的岗位操作程序为依托，以邮轮乘务人员的岗位技能为引领，精心设计了体现“工学结合”、“教学做一体”的八个模块。

不仅在每个模块的开篇均设有“课前阅读”与“阅读思考”，引导学生发现自己知识和能力的空白，激发学生的学习兴趣，还在子模块中有针对性地安排了“想一想”、“做一做”等动脑、动手的训练，以期在基本知识的传授中强化和培养学生的思考能力与实践技能。

第三，英语标注，图文并茂。

本教材的结构设计与内容安排兼顾高等职业教育培养对象的吸收能力，文字表述简明扼要，内容展现图文并茂，同时，对于专业术语都以英文标注，使学生在专业学习的同时掌握必要的英语词汇。

第四，推介阅读，拓展潜质。

每个模块之后均精心选编了邮轮领域的“拓展阅读”篇目，使学生通过对此部分内容的阅读与汲取，更加深入地了解行业规则，拓宽视野，开发未来职业发展的潜质。

<<邮轮运营实务>>

书籍目录

模块一 现代邮轮基础

课前阅读

子模块一 走近现代邮轮

子模块二 现代邮轮旅游业

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块二 现代邮轮的构造与设施

课前阅读

子模块一 现代邮轮的构造

子模块二 现代邮轮的空间设施

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块三 现代邮轮旅游产品

课前阅读

子模块一 认识邮轮旅游产品

子模块二 邮轮游客特点与产品设计

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块四 现代邮轮接待服务

课前阅读

子模块一 邮轮客舱服务

子模块二 邮轮餐饮服务

子模块三 邮轮休闲娱乐服务

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块五 现代邮轮公司经营

课前阅读

子模块一 邮轮运营商与代理商

子模块二 世界邮轮公司品牌

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块六 现代邮轮人力资源

课前阅读

子模块一 邮轮公司人力资源规划

子模块二 邮轮员工招聘与培训

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块七 现代邮轮旅游地理

课前阅读

<<邮轮运营实务>>

子模块一 世界邮轮旅游区域

子模块二 现代邮轮港口城市

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

模块八 现代邮轮安全与立法

课前阅读

子模块一 邮轮海上旅游安全

子模块二 相关海事问题及立法

思考与训练

拓展阅读

专业英语词汇

附录

参考文献

<<邮轮运营实务>>

章节摘录

版权页：插图：（二）邮轮旅游全过程 游客以邮轮旅游航次为单位购买并消费邮轮旅游产品，一般包括拟定计划、预订船票、港口登船、船上活动、岸上观光、港口下船六大环节。

1.拟定计划 邮轮公司的旅游航次通常会提前一年拟定并向公众发布。

游客制定邮轮旅行计划时，会首先考虑自己的时间要求与经济承受能力，同时也会充分了解各大邮轮公司的运营特色和差异性。

比如美国嘉年华邮轮会提供更多的互动活动和亲子活动，皇家加勒比邮轮则有更为丰富的探险活动。除此之外，游客还应该考虑线路的长短以及出境游手续办理的便利性等。

2.预订船票 游客确定了自己的旅行计划之后，可以向邮轮公司、旅行社或者旅游中介进行电话咨询或网上咨询，了解相关邮轮旅游产品的报价以及注意事项。

很多旅行社在进行邮轮线路报价的时候给出的只是参考价格。

预订成功之后，游客应该尽快支付预付款或全款以确保船位，并且签署预订确认书和行程协议书。

邮轮旅游一般是出境游，因此游客还应办理相关的护照和签证。

3.港口登船 游客参加邮轮旅游时，在预订好邮轮航次之后，需要提前抵达港口登船。

如果游客距离登船港口比较近，可以直接驱车抵达港口。

但大部分邮轮乘客家庭所在地并非登船的港口城市，这就需要游客提前预订好前往港口城市的机票或火车票，以便在邮轮出发前及时抵达。

有时，游客在登船之前还可以在登船的港口城市作短暂停留并且游览相关的旅游景点。

一般情况下，游客在港口登船要经历以下程序：（1）候检。

候检时间一般为邮轮开船之前的2至4个小时。

（2）安全检查。

游客进入候检大厅后，在入口处接受行李和随身物品的安全检查。

（3）舱位确认。

票务台进行船票舱位确认、领取房卡、购买海港综合服务费等。

（4）海关检查。

进入海关检查通道进行行李物品检查及申报。

（5）行李托运。

一般有邮轮工作人员协助游客进行行李托运。

（6）出境边防检查。

查验护照、签证等相关证件，办理出境手续。

（7）廊桥登船。

船方工作人员检查船票，并且欢迎游客开始海上观光旅程。

4.船上活动 邮轮既是交通工具，又是旅游的目的地。

游客登上邮轮之后，便可在邮轮上享受邮轮旅游所带来的乐趣。

船上活动多种多样，游客可以获得物超所值的服务，比如品尝食物、观看表演、参加竞赛、放松、闲坐、聊天。

<<邮轮运营实务>>

编辑推荐

《工学结合新思维高职高专航海技术类"十二五"规划教材:邮轮运营实务》的编写着眼于高职高专学生的知识与技能培养,适用于高等理、酒店管理和邮轮乘务专业的学生使用。同时,国际邮轮爱好者及从业人员也可以通过阅读《工学结合新思维高职高专航海技术类"十二五"规划教材:邮轮运营实务》系统地了解国际邮轮行业的最新知识,实现岗位能力的提升。

<<邮轮运营实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>