

<<人际交往与医患沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际交往与医患沟通>>

13位ISBN编号：9787565902475

10位ISBN编号：7565902470

出版时间：2011-8

出版单位：北京大学医学出版社有限公司

作者：周毅 主编

页数：117

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际交往与医患沟通>>

内容概要

《人际交往与医患沟通》(作者周毅)分为六章。

第一章为人际交往之情商，详细地介绍了认识自我情商、培养情商的基本技巧以及怎样做情绪的主人，明确了作为医务工作者必须提高情商。

第二章为人际交往之做人，重点描述了人际交往的方圆之道，赞美、批评、感谢和认同的技巧，战胜自我，战胜人性的弱点。

第三章为人际交往，重点讲解人际交往的重要性及心理效应、人际交往的基本技巧、人际吸引力、大学生如何学习人际交往和沟通、人际交往的气质美、人际交往的行为美、如何培养幽默感。

第四章为人际沟通，讲述了人际沟通的重要性、语言交往技巧、人际沟通案例分析。

第五章为医患沟通，针对目前医疗纠纷日益增加的趋势，阐述了医患关系的新变化、如何构建和谐医患关系、医患沟通、医生的职业素质，引导医学生毕业后更好地为基层群众服务。

第六章为人际交往与医患沟通在临床实习过程中的运用，重点描述了临床实习过程中的人际交往与医患沟通、实习医生如何与带教老师沟通、如何进行临床实习。

<<人际交往与医患沟通>>

书籍目录

第一章 人际交往之情商

第一节 认识自我情商

- 一、什么是情商
- 二、情商的表现
- 三、医务人员如何提高情商

第二节 情商培养的基本技巧

- 一、情绪的自我调节与控制
- 二、自我激励与管理自我

第三节 做情绪的主人

- 一、情绪不稳诱发疾病
- 二、情绪的影响因素及成熟情绪

第二章 人际交往之做人

第一节 人际交往中的方圆之道

- 一、行方之道
- 二、行圆之术
- 三、方圆有术

第二节 赞美、批评、感谢和认同的技巧

- 一、赞美
- 二、批评
- 三、感谢
- 四、认同

第三节 战胜自我，战胜人性的弱点

- 一、战胜自卑
- 二、克服虚荣心
- 三、克服猜疑
- 四、远离狭隘心胸
- 五、控制贪婪

思考题

第三章 人际交往

第一节 人际交往的重要性及心理效应

- 一、人际交往的重要性
- 二、人际交往过程中的心理效应

第二节 人际交往的基本技巧

- 一、人际交往的基本要素
- 二、人际交往的作用
- 三、人际交往的基本技巧

第三节 人际吸引力

- 一、仪表吸引与第一印象
- 二、品质与能力吸引
- 三、邻近性或接近性吸引
- 四、相似性吸引
- 五、互补性吸引
- 六、报答性与奖励性吸引

第四节 大学生的人际交往技巧

- 一、取得良好的第一印象

<<人际交往与医患沟通>>

- 二、交往有度
- 三、把握成功交往的原则
- 四、掌握人际交往的艺术
- 五、努力增强自己的人际魅力

第五节 人际交往之气质美

- 一、气质美
- 二、好气质的表现与培养

第六节 人际交往之行为美

- 一、礼仪美
- 二、心灵美

第七节 培养幽默感

- 一、幽默的作用
- 二、如何培养幽默感

思考题

第四章 人际沟通

第一节 人际沟通的重要性

- 一、加强师生的人际沟通可提高教书育人的效果
- 二、良好的人际沟通可以提高工作效率

第二节 语言交往技巧

- 一、倾听的原则和技巧
- 二、说的技巧
- 三、面试技巧

第三节 人际沟通案例分析

- 一、案例简介
- 二、案例分析
- 三、案例启示

思考题

第五章 医患沟通

第一节 医患关系

- 一、医患关系的定义
- 二、医患关系的内容
- 三、医患关系模式
- 四、医患关系的新变化

第二节 构建和谐医患关系

- 一、和谐医患关系的概念
- 二、构建和谐医患关系的途径

第三节 医患沟通

- 一、医患沟通的内涵
- 二、医患沟通的特点
- 三、医患沟通的重要意义
- 四、医患沟通的基本原则
- 五、医德与医患沟通
- 六、医患沟通的内容
- 七、医患沟通的时间
- 八、医患沟通的形式
- 九、医患沟通的技巧

第四节 医务人员的职业素质

<<人际交往与医患沟通>>

- 一、职业素质的含义
- 二、职业素质的特征
- 三、职业素质的分类
- 四、医务人员的职业素质与能力
- 五、社会对医务人员职业素质的期望

思考题

第六章 人际交往与医患沟通在临床实习过程中的运用

第一节 临床实习过程中的医患沟通

- 一、目前实习医生在医患沟通中存在的问题
- 二、加强实习医生医患沟通能力的几点做法

第二节 实习医生与带教老师的沟通

- 一、重视实习医生与带教老师之间的沟通交流，建立良好的师生关系
- 二、培养实习医生良好的性格品质，树立正确的人生观、价值观
- 三、重视临床教学，确保带教质量
- 四、做合格的带教老师和实习医生

第三节 做好临床实习与防范医疗纠纷

- 一、临床实习中应注意的问题
- 二、做好实习鉴定
- 三、防范医疗纠纷

思考题

参考文献

<<人际交往与医患沟通>>

章节摘录

版权页：(2) “我能行”。

勇敢的人常说“我能行”，懦弱的人爱说：“我不行”。

其实“我能行”是一种正向信息，是成功者必备的心理素质。

“我不行”是一种负向信息。

“我不行”是失败者失败的主要原因，因为他们失去的是成功者的重要支柱——自信。

“我能行”三个字具有神奇的力量，它会让软弱无能的人变得十分能干，给他们勇气和力量。

(3) “你有困难吗？”

我来帮你！

快乐的人常说“我帮你”，烦恼的人爱说“你帮我”。

“助人为乐”四个字蕴含着人世间至真、至诚、至美的奇妙含义。

“助人”为什么快乐呢？

因为可以从帮助别人的过程中发现自己的生存价值，由于你的帮助、付出，对方的困难得到解决，使别人的不便变为方便。

这其中显示了自己的价值和能力，必然有一种成功的感受，认为自己还有点用。

人们常说：“你若真爱你的价值，你就得给别人创造价值”。

(四) 识别他人情绪识别他人情绪是对别人的情绪了解、疏导和驾驭的能力，是最基本的人际关系能力。

1. 善于移情移情指的是感人之所感、知人之所知，对于他人的情绪能分享，对于他人的处境能感受，对于他人的情感能理解、会分析。

从管理、销售、医疗、教育、恋爱、培养子女到一切社会活动等都体现了移情的作用。

缺乏移情将导致不良的后果。

如何移情呢？

设身处地，将心比心，他人的痛苦就是自己的痛苦；推己及人，感人之所感；做到角色转换，换位思考，站在对方立场上思考问题。

2. 了解、判断他人的情感(1) 判断人们初次见面交谈时流露的情感。

人们初次见面，通常从寒暄开始。

即便是再次见面，也受着某种意图和感情的支配，不会毫无保留地将自己的感情和看法表现出来。

但是被抑制的情绪总是一有机会就会情不自禁地流露出来，以鞠躬和握手等方式无意识地表现出来，仔细观察就可以找到对方的感情、态度、看法以至人品的线索。

(2) 通过坐姿判断人的情感与情绪。

不同的坐姿，反映了人们的不同情绪状态以及人们之间关系的亲密程度。

例如，相互侵犯身体的程度越大，说明相互之间的关系越亲密；一有意避开对方身体的人，说明在心理上对对方有抵触情绪；单方面侵犯对方身体范围，是想压制对方或讨好对方；坐在对方正面是更想让对方了解自己；轻轻落座，是对对方表示敬意，或是对对方的谈话有强烈的兴趣。

(3) 通过表情判断人的情感与情绪。

人的心理的微妙活动往往显露在表情上，人的表情尤其表现在眼睛和嘴的周围。

一个抑制情感的人，其表情与动作都不会协调。

毫无表情的人比什么都能证实其情感，例如愤怒、悲哀、憎恨加剧，有时甚至会出现“喜悦”的表情，表面上笑逐颜开、一副和蔼可亲的样子，因此毫无表情表示想让对方知道自己内心的不满和抵触感。

(4) 通过目光判断人的情感与情绪。

眼睛是“五官之王”，眼睛在人的感觉器官中是最敏锐的。

人们常说“眼睛是心灵之窗”。

眼睛比嘴更“传情”。

如果能熟练地掌握视线的观察法，就能获得比从嘴里多得多的“深层情报”。

<<人际交往与医患沟通>>

(5) 通过动作判断人的情感与情绪。

人的深层次心理，即使不表露在脸上，也会表露于手、脚的动作上。

因为人在内心的思考活动、有意识和无意识的活动大大超出语言和表情所表达的程度时，就会在手、脚上寻找出路。

<<人际交往与医患沟通>>

编辑推荐

《人际交往与医患沟通》是全国高等医学院校教材,全科医学系列教材之一。

<<人际交往与医患沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>