

<<护理管理学>>

图书基本信息

书名：<<护理管理学>>

13位ISBN编号：9787565901423

10位ISBN编号：7565901423

出版时间：2011-6

出版时间：北京大学医学出版社

作者：雷巍巍，贺伟，彭艾莉 主编

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理管理学>>

### 内容概要

本书共十章，较全面地介绍了护理管理学的基本知识。

第一、二章重点介绍管理与管理学的概念、护理管理的发展、管理理论与原理；第三章到第七章，系统地讨论了管理的五大职能，即管理的计划职能、管理的组织职能、护理人力资源管理、管理的领导职能、管理的控制职能的相关知识及其运用；第八、第九章重点阐述了护理质量管理与医院成本管理；第十章介绍了护理科研管理的有关知识。

为开阔学生思路和视野，本教材最后增加了7个附录，收录了《中华人民共和国护士管理办法》、卫生部《临床护士规范化培训试行办法》等相关法规和文件。

## &lt;&lt;护理管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 绪论

## 第一节 管理与管理学

- 一、管理概述
- 二、管理学概述

## 第二节 护理管理学

- 一、护理管理学概述
- 二、护理管理者基本内容
- 三、现代护理管理的发展趋势

## 第二章 管理理论与原理

## 第一节 概述

- 一、中国古代的管理思想
- 二、西方古典管理理论
- 三、西方行为科学管理理论
- 四、现代管理理论丛林

## 第二节 现代管理的基本原理与原则

- 一、系统管理原理与原则
- 二、人本原理与原则
- 三、动态原理与原则
- 四、效益原理与原则

## 第三章 管理的计划职能

## 第一节 概述

- 一、计划的概念与意义
- 二、计划的种类与形式
- 三、计划的原则
- 四、计划的步骤与方法

## 第二节 目标管理

- 一、目标管理的概念与意义
- 二、目标管理的特点
- 三、目标管理的基本过程
- 四、目标管理在护理管理中的应用

## 第三节 时间管理

- 一、时间管理的概念、意义
- 二、时间管理的目的与基本步骤
- 三、时间管理的策略
- 四、时间管理的方法

## 第四章 管理的组织职能

## 第一节 概述

- 一、组织的基本概念
- 二、组织的基本要素
- 三、组织的基本原则
- 四、组织的职能和作用

## 第二节 组织设计

- 一、组织设计的概念
- 二、组织设计的基本类型
- 三、组织设计的要求

## <<护理管理学>>

### 四、组织设计的步骤与结果

#### 第三节 组织文化

- 一、组织文化的概念
- 二、组织文化的特点
- 三、组织文化的结构
- 四、组织文化的功能
- 五、护理组织文化

#### 第四节 我国的卫生组织系统与护理组织系统

- 一、我国的卫生组织系统
- 二、我国的护理组织系统

### 第五章 护理人力资源管理

#### 第一节 概述

- 一、人力资源管理的相关概念
- 二、人力资源管理的意义
- 三、人力资源管理的内容
- 四、人力资源管理的基本原则

#### 第二节 护理人员的编设

- 一、护理人员编设的原则
- 二、影响护理人员编设的因素
- 三、护理人员的编配方法
- 四、护理人员的分工
- 五、护理人员排班

#### 第三节 护理人力资源的培训

- 一、人员的招聘
- 二、护理人员的培训与继续教育
- 三、护理人员培养的发展趋势
- 四、护理人员的绩效考核

#### 第四节 护理人力资源管理的发展趋势

- 一、护理人力资源管理的影响因素
- 二、护理人力资源管理的发展趋势

#### 第五节 护理人员职业生涯规划

- 一、职业生涯的相关概念及意义
- 二、职业生涯发展的阶段
- 三、职业生涯设计的原则与要求
- 四、护理人员职业生涯规划及管理

### 第六章 领导职能

#### 第一节 领导概述

- 一、领导的概念与要素
- 二、领导权威与影响力
- 三、领导者素养与能力
- 四、领导工作原理与要求

#### 第二节 领导理论

- 一、特征理论
- 二、行为理论
- 三、权变理论
- 四、激励理论

#### 第三节 领导决策

## &lt;&lt;护理管理学&gt;&gt;

- 一、决策的概念
- 二、决策的类型
- 三、决策应遵循的原则与基本要求
- 四、决策制定的程序
- 五、群体决策
- 六、危机决策

## 第四节 护理领导艺术

- 一、领导艺术的概念
- 二、领导艺术的特点
- 三、人格魅力与领导艺术
- 四、护理领导的素质要求

## 第七章 控制职能

## 第一节 控制职能概述

- 一、控制的概念
- 二、控制的重要性
- 三、控制的类型
- 四、控制的原则

## 第二节 控制的基本过程、方法

- 一、控制的基本过程
- 二、控制的基本方法
- 三、实施控制应注意的事项

## 第三节 控制在护理管理中的应用

- 一、风险管理
- 二、安全管理

## 第八章 护理质量管理

## 第一节 概述

- 一、质量管理的概念与意义
- 二、全面质量管理
- 三、护理质量管理
- 四、ISO9000系列标准

## 第二节 护理质量标准与管理模式

- 一、护理质量管理标准
- 二、护理质量管理模式

## 第三节 护理业务技术的质量管理

- 一、护理业务技术管理的概念与意义
- 二、基础护理管理
- 三、专科护理管理
- 四、医院感染管理
- 五、护理信息管理

## 六、护理新业务与新技术的管理

## 第四节 预防护理缺陷的管理

- 一、护理缺陷的概念
- 二、护理缺陷的影响因素
- 三、护理缺陷的预防措施

## 第五节 护理质量评价

- 一、护理质量评价的内容
- 二、护理质量评价指标

## &lt;&lt;护理管理学&gt;&gt;

- 三、护理质量评价的方法
- 四、常用的质量评价统计方法
- 五、临床护理服务评价的注意事项

## 第九章 医院成本管理

## 第一节 概述

- 一、成本与成本管理的概念
- 二、医院成本管理的重要性

## 第二节 医院成本管理的内容与程序

- 一、护理成本管理的内容
- 二、成本管理的程序

## 第三节 医院成本管理的组织与实施

- 一、成本管理的组织
- 二、成本管理专业培训
- 三、成本管理实施方法
- 四、常用的成本管理指标

## 第四节 医院成本管理的发展趋势

- 一、我国医院成本管理的发展情况
- 二、医院成本管理未来趋势

## 第十章 护理研究

## 第一节 护理研究概述

- 一、科学研究概述
- 二、护理研究概述
- 三、护理研究范畴、原则
- 四、护理研究的内容
- 五、护理研究的方法

## 第二节 护理研究的步骤及研究课题的选定

- 一、护理研究的步骤
- 二、研究课题的选定

## 第三节 护理论文的写作

- 一、护理科研论文的写作
- 二、护理综述论文的写作
- 三、护理个案论文的写作

## 第四节 护理科研管理

- 一、概述
- 二、护理科研管理
- 三、科技档案的管理

附录一 中华人民共和国护士管理办法

附录二 1998卫生部《临床护士规范化培训试行办法》

附录三 继续护理学教育试行办法

附录四 卫生技术人员职务试行条例

附录五 医疗事故处理条例

附录六 医院管理评价指南(2008版)

附录七 住院病人对护士工作满意度调查表

附录八 美国护理管理人员实践标准

参考文献

中英文专业词汇对照索引



## &lt;&lt;护理管理学&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：（2）加强业务素质的管理在加强基础知识学习的同时，还要不断加强新知识、新理论、新技术的学习。

培养护士“爱学、会学、学会”的终身学习能力，鼓励他们参加继续教育学习，努力为他们创造外出学习的机会，在不断的理论、技术、操作训练和评价中，调动大家的学习热情，提高护士的业务素质。

（3）加强法律法规教育和引导护理人员学法、懂法、执法、守法，明确自身的法律责任，学会运用法律手段保护病人和自己，学会如何处理有关的法律问题、如何防范医疗差错事故的发生。

2.加强监控和质量管理各项工作均应建立完善的规章制度，要使操作规范化，工作程序化。

同时，必须加强护理工作全过程各个环节的质量管理。

明确各环节的质量特征和质量内容，制订评定、评价标准，规范护理行为，定期检查和随机抽查，提高过程管理水平，避免差错事故的发生。

护理管理者还需要及时评估下属的工作情况，对于工作不良者，要耐心教育和正确指导，督促他们改进工作，对于工作业绩突出者，要及时给予表彰鼓励。

3.做好协调工作协调的作用在于求同存异，通权达变，减少矛盾，提高管理工作效率。

协调是做好管理工作的核心。

护理管理者的沟通协调职能主要是上传下达，协调左右、内外关系，使护理工作在医院内运行上下融合、左右顺畅。

护理管理者还需要与病人及其家属进行有效的协调和沟通。

由此可见，提高协调和沟通能力，对护理管理者来说是至关重要的。

4.做好护理人才的选拔和培养组织的竞争就是人才的竞争。

选拔和培育人才是管理者最重要的任务之一。

护理人员的培训是组织和优化护理人力资源结构，激发护理人力资源潜力，提高人力资源使用效率的有效措施。

护理管理者需要对医院护理人员进行合理安排、认真选拔、计划培训、有效利用。

要为组织寻求高素质护理人才，使他们在组织中得到支持和发展，并能够在实现医院目标的同时提高自己的职业价值。

要充分调动人的积极性，使护理人员的个人潜能得到最大限度地发挥，不断降低人力成本，配合其他管理部门，提高护理工作效率，实现组织管理目标。

（二）护士长的角色功能1.角色概念“角色”一词最初源于戏剧，自1934年米德（G.H.Mead）首先运用角色的概念来说明个体在社会舞台上的身份及其行为以后，角色的概念被广泛应用于社会学与心理学的研究中。

社会学对角色的定义是与社会地位相一致的社会限度的特征和期望的集合体，即一个人在某位置或状况下被他人期望的行为总和。

例如：老师和学生是两个不同的角包，都处于学校人员结构中特定的位置。

老师担负教导学生的权利和义务，学生有向老师请教的权利和认真学习知识的责任和义务。

一个人常担负有多种角色。

例如：一个人既是护士，但也是她丈夫的妻子、孩子的母亲，同时又是她父母的女儿。

但在一定场合中，只能充当一种角色，否则会发生角色冲突。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>