

<<导游服务实务>>

图书基本信息

书名：<<导游服务实务>>

13位ISBN编号：9787565407789

10位ISBN编号：756540778X

出版时间：2012-5

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：车秀英

页数：254

字数：378000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游服务实务>>

### 内容概要

本书以导游职业核心能力训练为主线、导游专业相关知识为支撑，从导游职业岗位工作过程分析入手，较好地解决了课堂教学与技能训练的关系、教师职业技能训练点拨与学生职业技能训练成长的关系等教学难题。

《21世纪高职高专教学改革规划教材：导游服务实务（旅游类）》每个训练项目均设有任务目标、任务情境、相关知识、任务实施、拓展阅读、实践训练、课后自主学习栏目，具有很强的操作性和教学指导性，使职业技能的学习和锻炼对学生职业素养的形成能够起到润物无声的作用，有助于循序渐进地提高学生的职业综合能力。

## <<导游服务实务>>

### 书籍目录

- 项目一 导游员接站
- 任务一 上团前的准备
- 任务二 接站
- 任务三 致欢迎词
- 任务四 入住
- 项目二 游览观光
- 任务五 导游员景区讲解
- 任务六 自然景观的导游讲解
- 任务七 人文景观的导游讲解
- 项目三 饭店用餐
- 任务八 用餐服务
- 项目四 旅游购物
- 任务九 旅游购物
- 项目五 旅游娱乐活动设计
- 任务十 娱乐活动
- 项目六 送站善后
- 任务十一 送站
- 任务十二 总结善后
- 项目七 特殊导游服务
- 任务十三 突发事件应急处理
- 任务十四 特殊团队的导游服务
- 主要参考文献及网站

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>