

<<酒店客房实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店客房实务>>

13位ISBN编号：9787565106842

10位ISBN编号：7565106844

出版时间：2012-5

出版时间：南京师范大学出版社

作者：曹艳芬

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店客房实务>>

内容概要

《全国高职高专旅游类十二五示范教材：酒店客房实务》以酒店发展需要和客房实际工作过程为主线，以客房真实服务为项目载体，将三大模块又分解为认识客房及客房部、客房清洁保养、公共区域清洁保养、客房对客服务、洗衣房与布草房的运行与管理、客房质量管理、客房成本管理这七大项目，本着“项目导向、任务驱动”的原则，每个项目下根据工作内容又设置了若干学习任务。本教材以这三大模块、七项工作项目、十八个工作任务构成内容体系。全书由曹艳芬拟定题纲并审定统稿。

<<酒店客房实务>>

书籍目录

总序（黄震方）前言岗位认知项目一 认识客房及客房部任务一 认识客房任务二 认识客房部岗位
体验项目二 客房清洁保养任务一 客房常规清洁保养任务二 客房专项清洁保养项目三 公共区域
清洁保养任务一 公共区域卫生知识概要任务二 认识清洁剂和清洁工具任务三 公共区域及地面、
墙面的清洁保养项目四 客房对客服务任务一 客房常规服务任务二 客房个性化服务项目五 洗衣
房与布草房的运行与管理任务一 洗衣房的运行与管理任务二 布草房的运行与管理岗位提升项目六
客房质量管理任务一 客房清洁保养质量管理任务二 客房对客服务质量管理任务三 客房安全质
量管理项目七 客房成本管理任务一 客房设备管理任务二 客房用品管理任务三 客房人员管理任
务四 客房预算管理附录 客房服务员国家职业标准参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>