<<旅游法规>>

图书基本信息

书名:<<旅游法规>>

13位ISBN编号: 9787564506544

10位ISBN编号: 7564506547

出版时间:2012-1

出版时间:孙鸣浦、徐玉梅郑州大学出版社 (2012-01出版)

作者:孙鸣浦,徐玉梅编

页数:226

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<旅游法规>>

内容概要

《旅游法规》主要内容包括:总论、合法的旅行社和导游、旅游合同和旅游者权益保护、旅游者出入境管理、妥善处理旅游投诉、旅游资源保护等。

<<旅游法规>>

书籍目录

模块一总论旋游法是旅游活动的保护伞任务一认识旋游立法一、旅游法概述二、中国旅游立法的现状任务二 明晰族游法律关系一、旅游法津关系概述二、旅游法津关系的确立和保护模块二合法的旅行社和导游任务一识别合法的旅行社一、认识旅行社二、旅行社的设立三、旅行社的经营管理四、旅行社质量保证金制度五、旅行社的权利义务与法津责任任务二成为合法的导游一、认识导游人员二、导游人员证书制度三、导游人员的权利和义务四、导游人员的管理模块三旅游合同和旅游者权益保护任务一依合法有效的旅游合同规范旅游关系一、合同与旅游合同概述二、旅游合同的订立三、旅游合同的效力四、旅游合同的履行五、旅游合同的变更、转让六、旅游合同的权利义务终止七、违约责任任务二明晰旅游法律关系中的消费者权利和经营者义务一、消费者权益保护法津制度概述二、旅游消费者的权利和旅游经营者的义务三、消费者协会四、消费者权益争议的解决五、侵犯消费者合法权益应承担的法津贪任模块四保证安全、舒适的旅程任务一给旅游上保险一、保险法津制度概述二、认识旅游保险与旅游保险合同三、旅行社责任保险制度任务二快乐出发,安全回家一、旅游交通管理法规制度二、旅游安全管理法规制度任务三住得舒心、吃得放心、玩得开心一、旅游住宿业管理法规制度二、食品安全管理法规制度三、娱乐场所管理法规制度模块五旅游者出人境管理模块六妥善处理旅游投诉模块七旅游资源保护

<<旅游法规>>

章节摘录

版权页:模块一 总论旅游法是旅游活动的保护伞教学目标通过本模块的教学,基本了解旅游法律规范的概念、特点及调整对象,熟知我国旅游立法的现状及其结构体系,掌握旅游法律关系的几种状况以及我国保护旅游法律关系的部门与措施。

导入案例2009年5月初,某旅行社组织了一个赴长白山旅游团,委派张某当导游。

在游览天池的前一天晚上,该团游客询问张某是否需要多带点衣物,以应对天气的突然变化。

张某根据自己多次带团来长白山旅游的经验,很明确地回答游客没必要多添衣物,以便轻装上山。

第二天,在登天池时,却突然下起了鹅毛大雪,气温骤然下降。

由于团里的很多游客听信导游的话,没有携带御寒衣物,致使不少人耳、鼻及手脚严重冻伤。 为此,该团游客纷纷投诉导游张某,并要求赔偿因此造成的损失。

张某所在旅行社接到投诉后,认为此次事故完全由张某工作失误所致,应由其个人负责,旅行社不承担任何责任;张某则认为,事故是由于天气突然变化所致,自己无法预见,属不可抗力事件,因此自己也不应当承担法律责任。

<<旅游法规>>

编辑推荐

《高等职业教育旅游类"十二五"规划教材:旅游法规》由郑州大学出版社出版。

<<旅游法规>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com