

<<医患交流与沟通>>

图书基本信息

书名：<<医患交流与沟通>>

13位ISBN编号：9787564311087

10位ISBN编号：7564311088

出版时间：2011-5

出版时间：西南交大

作者：张瑞宏

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医患交流与沟通>>

### 内容概要

《医患交流与沟通》共分十章，内容包括：医患双方的价值与需要，人际沟通，医患关系的基本理论，医患沟通概述，医务人员服务礼仪，医务人员语言技巧，医患非语言沟通，特殊医疗情景下的医患沟通，医疗纠纷与事故的防范和处理等。

本书适合医务人员阅读。

## &lt;&lt;医患交流与沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 医学的根本属性 一、医学发展 二、医学本质 三、现代医学呼唤人文回归 第二节 医科学生素质与能力 一、综合素质 二、专业技能 三、沟通能力 第三节 医学人文教育 一、医学人文教育兴起的背景 二、医学人文教育的重要意义 三、提高医患沟通水平, 落实人文关怀 第二章 医患双方的价值与需要 第一节 人的本质与人的价值 一、人的本质 二、人的价值 三、人的价值的发展——以人为本 第二节 人的需要 一、人的需要及其特点 二、人的需要的层次与联系 三、人的需要是社会发展的动因 第三节 医疗活动与人的价值实现 一、医学目的 二、加强沟通交流是医患双方共同的需要 三、医患交流沟通体现人的价值 第三章 人际沟通 第一节 概述 一、沟通 二、人际沟通 三、人际沟通的分类 第二节 人际沟通与生活 一、人际沟通的重要意义与作用 二、人际沟通与日常生活 三、大学生活中的常见人际沟通实务 第三节 影响人际沟通的因素 一、主体因素 二、方法因素 三、其他因素 第四章 医患关系的基本理论 第一节 医患关系概述 一、医患关系的含义 二、重建医患关系 第二节 医患关系与医患 一、健康与疾病概念的变迁 二、医学模式与医患关系 三、医患及其角色 四、医患权利与义务 第三节 医患关系与医患沟通 一、医患沟通的概念 二、医患沟通是医患关系建立的基础 三、医患交流沟通的意义 四、医患沟通的道德规范 第五章 医患沟通概述 第一节 医患沟通与人际沟通 一、医患沟通与人际沟通的共性 二、医患沟通的特点 三、医患沟通的类型 第二节 医患沟通与医患心理、行为 一、医务人员心理、行为特点 二、患者心理、行为特点 三、医患沟通中的医患双方 第三节 医患沟通的原则与方法 一、医患沟通的环节 二、医患沟通的原则 三、医患沟通的方法 第六章 医务人员服务礼仪 第一节 服务礼仪概述 一、礼仪概述 二、礼仪的分类及表现形式 三、服务礼仪 第二节 医务人员的服务礼仪 一、医务人员的仪表礼仪 二、医务人员的服饰礼仪 三、医务人员的行为礼仪 第三节 患者就医心理与服务礼仪 一、患者就医心理 二、对待不同诊疗过程的患者的服务礼仪 第七章 医务人员语言技巧 第一节 临床学语言及其应用 一、临床医学语言 二、临床语言的作用 第二节 医务人员用语原则 一、科学性原则 二、情感性原则 三、道德性原则 第三节 医务人员语言技巧 一、临床医学语言艺术 二、临床书面语言的表达技巧 三、医务人员语言禁忌 第八章 医患非语言沟通 第一节 非语言沟通 一、概念 二、特点 三、非语言沟通的意义 第二节 非语言沟通的分类 一、动态语言 二、静态语言 三、类语言 四、辅助语言 第三节 医患非语言沟通技巧 一、非语言为通的禁忌语 二、非语言沟通的技巧 第九章 特殊医疗情景下的医患沟通 第一节 不良医疗信息的传达 一、不良医疗信息传达的必要性 二、不良医疗信息传达的要求 三、特殊不良信息——噩耗的传达 第二节 手术谈话 一、手术谈话的背景及现状分析 二、手术患者的特点 三、手术谈话的要求 第三节 患者抱怨的处理 一、患者抱怨的内容与原因 二、处理患者抱怨的要求 三、患者抱怨的处理 第十章 医疗纠纷与事故的防范和处理 第一节 医疗安全与医疗服务 一、医疗安全 二、医疗不安全因素 三、医疗安全保障措施 第二节 医患沟通与医疗纠纷 一、医疗纠纷的分类与原因 二、导致医疗纠纷的医患沟通因素 三、良好沟通在防范医疗纠纷中的作用 第三节 医疗纠纷的处理 一、医疗事故的界定 二、医疗事故及纠纷的预防 三、医疗纠纷与医疗事故的处理 参考文献 后记

## <<医患交流与沟通>>

### 章节摘录

版权页： 5.知情的需要 患者虽不具备相关的专业医学医疗知识，但是也希望能清楚明了的获得自己病情和治疗的方案等信息。

医疗机构是一个具有高度专业性的行业，在医疗专业知识和技术方面，由于医方具备了大量患者不具备的信息，而且有充分的理由和条件对患者作出主观引导，往往是医方说什么，患者就认可什么，严重的信息不对称使患者难以产生对于医务工作者的信任感。

医务工作者应加强与患者的沟通，医务工作者有义务向患者说明病情、诊断、治疗、预后等信息，使患者对治疗方案能作出知情选择。

（二）医务工作者的需要 医务工作者在医疗行为中是处于主动地位的，因此要构建和谐医患关系，除了关注患者的需要之外，必须要关注医务工作者的需要。

合理的满足医务工作者的基本需要，是保障健康的医疗行为的基本前提之一。

医务工作者有以下几点基本需要：1.利益的需要 医务工作者无论是作为社会人或是职业人，生存是第一位的，因而获取保障自身生存和发展必需的物质利益是其最基本的需要。

医务工作者的工作性质是，在医疗行为中为患者提供医疗服务，因而按照他的劳动支出获得劳动报酬是一件合理的事情。

如果一个社会长期不能满足医务工作者的基本利益需要，使得他的利益需要长期处在一个低水平的满足状态里，那么这就很难保证他的服务质量。

医生合理合法追求经济效益是无可厚非的，也是个人谋求生存、发展的需要。

2.尊重的需要 每一个医务工作者都会在内心中希望自己和其劳动者一样受到他人的尊重。

疾病是病人和医务人员共同敌人，医务人员和病人有着战胜疾病的共同目标。

医务人员掌握诊治疾病、护理病人的专业知识，他们之中的许多人为了解除他人疾苦，辛勤劳动，不辞辛苦，甚至牺牲自己的利益。

我国的医务人员，他们之中的许多人安于清贫，献身于崇高的医疗卫生事业。

他们既要诊治病人，又要培养学生、从事研究，往往废寝忘食，非常辛苦。

因此，医务工作者得到患者及其家属甚至全社会的尊重，是完全应该的。

<<医患交流与沟通>>

编辑推荐

《21世纪医学人文素质教育新教材系列:医患交流与沟通》是由成都西南交通大学出版社出版。

<<医患交流与沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>