

<<周三多>>

图书基本信息

书名：<<周三多>>

13位ISBN编号：9787564215200

10位ISBN编号：7564215208

出版时间：2013-1

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：上海财经大学出版社

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《周三多（第5版）：学习精要·习题解析·考研真题》主要包括：管理与管理学、管理思想的发展、管理的基本原理、管理道德与社会责任、管理的基本方法、管理决策等。

## 书籍目录

前言 第一篇总论 第一章管理与管理学【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第二章管理思想的发展【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第三章管理的基本原理【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第四章管理道德与社会责任【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第五章管理的基本方法【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第二篇决策 第六章管理决策【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第七章计划与计划工作【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第八章计划的实施【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第三篇组织 第九章组织设计【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十章人员配备【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十一章组织力量的整合【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十二章组织变革与组织文化【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第四篇领导 第十三章领导与领导者【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十四章激励【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十五章沟通【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第五篇控制 第十六章管理信息【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十七章控制与控制过程【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第十八章控制方法【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第六篇创新 第十九章管理的创新职能【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第二十章企业技术创新【学习精要】【习题解析】【考研真题】 第二十一章企业组织创新【学习精要】【习题解析】【考研真题】 附录知识点列表 关于翔高

## 章节摘录

版权页：插图：（3）企业对投资者的责任。

为投资者带来有吸引力的投资报酬，及时、准确地汇报财务状况。

（4）企业对顾客的责任。

应该为顾客提供安全的产品；提供售后服务以及必要的指导；提供正确的产品信息；赋予顾客自主选择的权利；并在保证企业利润的前提下，尽可能追求顾客满意程度最大化。

（5）企业对所在社区的责任。

企业不仅要为所在社区提供就业机会和创造财富，还要尽可能为所在社区做出贡献。

通过适当的方式把利润中的一部分回报给所在社区，积极寻找途径参与各种社会活动，并通过此类活动树立良好的企业形象。

（6）企业对竞争对手的责任。

企业不能压制竞争，也不能搞恶性竞争。

企业要处理好与竞争对手的关系，在竞争中合作，在合作中竞争。

企业对社会造成的影响，都必须负起责任，企业承担社会责任的方法可以分为三种，即通过消除产生不利影响的活动来承担社会责任、把这些社会影响转化为企业发展机会、通过各种规章制度与法律法规来限制企业对社会的影响。

【翔高点评】近些年来，企业的社会责任问题一直是比较热的话题。

究其原因在于，我国很多的企业在发展过程中一味追求利润，而忽视甚至严重损害了消费者的利益、员工的利益、社会利益。

本题通过南京大学的考研题对企业的社会责任问题进行了全面的分析，首先企业为什么要承担社会责任，其次企业需要承担哪些社会责任。

通过对这两个方面的梳理来学习和理解企业的社会责任问题。

3. 论述企业社会责任和管理道德的联系，结合我国企业管理实际，谈如何提高企业的管理道德。

（浙江理工大学2007年考研）【重要级别】2【难度】3【页码】160, 164【考查要点】企业的社会责任/管理道德【参考答案】社会责任是指企业追求有利于社会的长远目标的一种义务，它超越了法律和经济所要求的义务。

它要求企业探索基本的道德真理，从而决定什么是对的、什么是错的。

管理道德亦称为管理伦理，合乎管理道德的管理具备以下的特征：（1）把遵守伦理规范视作组织获取利益的一种手段，更将其视作组织的一项责任；（2）不仅从组织自身的角度更从社会整体角度看问题；（3）尊重所有者以外的利益相关者的利益，善于处理组织与利益相关者的关系，也善于处理管理者与一般员工以及一般员工内部的关系；（4）不仅把人看作手段，更要把人看作目的；（5）它超越了法律的要求，能让组织取得卓越的成就；（6）具有自律的特征；（7）以组织的价值观为行动指导。



#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>