

<<打造有效政府>>

图书基本信息

书名：<<打造有效政府>>

13位ISBN编号：9787564214869

10位ISBN编号：7564214864

出版时间：2012-11

出版时间：上海财经大学出版社 上海财经大学出版社 (2013-01出版)

作者：上海财经大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<打造有效政府>>

### 内容概要

《打造有效政府:政府流程改进研究》包括全球化的不断深入和中国的崛起；信息化快速发展和新媒体时代的到来；城市化的快速推进和“新二元结构”的出现；面临“中等收入陷阱”风险和社会转型发展；政府的困境亟待改变；企业管理改革拉动政府管理改革等内容。

## <<打造有效政府>>

### 作者简介

陈群民，男，管理学博士，副研究员。

现在上海市政府发展研究中心进行决策咨询研究。

主要从事公共管理、城市管理和城市经济等领域的研究，曾发表《构建服务型城市政府》、《建设学习型城市政府》、《国外政府管理趋势研究》、《新世纪中国城市信息化管理探索》、《加拿大反腐败经验及对我国反腐倡廉的启示》、《上海新城建设回顾、分析与展望》、《进一步完善来沪人员服务与管理，推进城乡统筹发展——上海缓解“新二元结构”的途径、前景及举措》、《上海城市综合竞争力薄弱环节研究》等论文。

曾获得中国发展研究奖二等奖、三等奖和上海市决策咨询研究奖二等奖、三等奖、内部奖等奖项。

## &lt;&lt;打造有效政府&gt;&gt;

## 书籍目录

序 / 1 第一章 引言 / 1 第一节 政府流程改进的提出 / 1 第二节 研究背景 / 2 一、全球化的不断深入和中国的崛起 / 2 二、信息化快速发展和新媒体时代的到来 / 3 三、城市化的快速推进和“新二元结构”的出现 / 5 四、面临“中等收入陷阱”风险和社会转型发展 / 6 五、政府的困境亟待改变 / 8 六、企业管理改革拉动政府管理改革 / 10 第三节 研究意义 / 11 一、有利于中国改革的进一步深化 / 12 二、有利于贯彻落实科学发展观 / 13 三、有利于促进我国社会经济的持续发展 / 13 四、为政府改革理论研究提供了新思路 / 15 第四节 研究方法和本书结构 / 16 一、研究方法 / 16 二、研究的思路和总体构想 / 16 第二章 相关研究文献综述与分析 / 18 第一节 BPR / BPI的研究 / 18 一、BPR的概念 / 18 二、BPR与IT / 19 三、BPR的实施 / 19 四、BPR思想的变革——从BPR到BPI / 21 第二节 政府流程改进理论的产生与发展 / 23 一、西方“政府流程”的形成和发展 / 23 二、我国政府流程研究的现状 / 26 第三节 与政府流程优化相关的理论 / 27 一、关于政府角色 / 27 二、新公共管理理论 / 29 三、政府流程再造理论 / 32 四、新公共服务理论 / 40 五、公共治理理论 / 41 六、整体性治理理论 / 45 本章小结 / 50 第三章 围绕着GPI的概念及理论体系 / 51 第一节 围绕GPI的有关概念 / 51 一、政府战略与政府职能 / 51 二、政府流程 / 52 三、政府流程改进 / 59 四、GPI与BPI / 60 五、GPI与政府职能转变 / 61 第二节 GPI的理论体系 / 62 一、GPI的系统性思想 / 62 二、GPI的目标 / 64 三、GPI的原则 / 65 四、GPI的思路 / 67 五、GPI的方法 / 68 六、GPI技术 / 69 本章小结 / 69 第四章 GPI的系统分析和优化 / 71 第一节 政府理念优化 / 71 一、“有效政府”理念的内涵 / 72 二、合理界定政府职能是打造有效政府的关键 / 78 第二节 流程改进和优化分析 / 80 一、流程的前区、后区 / 80 二、流程的描述 / 82 三、流程优化分析模型 / 84 四、政府战略流程改进和优化的思路和方法 / 89 六、运作流程改进和优化的方法 / 92 七、业务流程改进和优化的几种形式分析 / 100 第三节 组织优化和分析 / 104 一、传统的金字塔式的组织结构不适合现代发展需要 / 105 二、信息时代组织结构优化的方向——网络化 / 108 三、组织优化的思路——集成化 / 110 本章小结 / 121 第五章 GPI与政府信息化 / 122 第一节 GPI与政府信息化互相促进 / 123 一、信息化促进了政府流程改进 / 123 二、政府流程改进促进政府信息化 / 124 第二节 GPI与电子政府 / 125 一、电子政府的概念 / 125 二、电子政府是政府流程改进的目标之一 / 128 三、未来政府是虚拟政府与现实政府的高度融合 / 133 本章小结 / 134 第六章 GPI的组织与实施策略 / 135 第一节 实施过程 / 135 一、营造环境 / 136 二、分析、诊断和优化设计 / 138 三、重构组织 / 139 四、试点与切换 / 140 五、实施远景目标 / 141 第二节 实施策略 / 141 一、流程改进的阻力及克服阻力的方法 / 141 二、GPI实施可能失败的主要因素 / 144 三、实施GPI的策略 / 145 本章小结 / 146 第七章 实证分析与案例研究 / 147 第一节 2008年国务院大部制改革——典型的GPI / 147 一、以转变职能为核心，进行战略流程优化 / 148 二、以部门整合为抓手，进行组织优化 / 149 三、以决策权、执行权和决策权分开为标志，进行运作流程优化 / 150 四、推进注重策略，通过试点分步推进 / 150 第二节 地方政府流程优化实证分析——上海城市政府流程优化研究 / 152 一、现状 / 152 二、存在主要问题 / 155 三、上海实施政府流程改进和优化的对策与建议 / 159 四、上海实施GPI的策略 / 163 第三节 具体案例——上海浦东新区“一门式”项目审批服务流程优化 / 163 一、“一门式”审批服务是传统政府审批流程的一次创新 / 163 二、“一门式”服务仍需要进一步优化 / 165 三、浦东“一门式”审批服务流程改进和优化的思路 / 169 四、改进和优化后的“一门式”项目审批服务流程 / 171 五、新旧流程比较分析 / 176 六、经验总结 / 177 本章小结 / 178 第八章 结论与展望 / 179 一、结论 / 179 二、展望 / 182 参考文献 / 183 后记 / 197

## &lt;&lt;打造有效政府&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：自由主义的典型代表是英国杰出经济学家亚当·斯密。

18世纪，随着资本主义产业革命的兴起和资本主义的蓬勃发展，资产阶级相信完全能够依靠自己的力量发展经济，自由主义思想逐渐取代了国家干预主张。

亚当。

斯密的《国民财富的性质和原因的研究》（简称《国富论》）的出版，在英国摧毁了重商主义的政府干预理论和政策，代之以自由放任理论和政府不干预经济事务的政策，并把“自由放任”视作为他主张的经济政策的基本原则。

在书中，他提出了著名的“看不见的手”的思想，认为一个国家最好的经济政策就是对私人经济生活的不加干预的经济自由主义，政府只是充当“守夜人”的角色。

他主张，让资本主义经济自行调节，建立一种使“经济人”和“看不见的手”都能充分发挥作用的市场机制，对内实行自由竞争，对外实行自由贸易，坚决反对重商主义的国家干预政策。

斯密对国家的职能作了限定：第一是保卫社会使之免受其他独立社会暴行和侵犯的职责；第二是尽可能保护社会的每一个成员使之免受其他成员的不公正行为或压迫的职责，或建立严格的司法行政的职责；第三是建设和维持某种公共工程和公共机构的职责。

19世纪末20世纪初，马歇尔以完全竞争和充分就业为假设前提，通过局部均衡分析法，构建了“新古典经济学”的理论框架，继承和发展了古典经济学自由主义思想，将自由主义上升到了信条的高度，认为个人行为的最大化为一种社会状态最优化。

新古典经济学认为，在自由放任和国家不干预的原则下，通过“看不见的手”这一市场机制的作用，资本主义经济可以达到均衡，一切人为的干预特别是政府的干预都是多余的。

新自由主义，是因自由主义无法有效解释20世纪30年代初的经济大危机而产生的凯恩斯主义同样无法在理论上对20世纪70年代以后西方各国经济先后出现“滞胀”危机自圆其说而重新抬头的。

这个时期新自由主义的代表有伦敦学派哈耶克新的自由主义、弗里德曼的货币主义和弗莱德堡学派的西德新自由主义。

尽管各个自由主义学派各有其独特的理论、方法和政策，但他们都是作为凯恩斯主义对立面而出现的，因而都具有一些共同特征：从经济理性人的假设出发，强调市场机制的调节作用，反对国家对经济生活的直接干预，鼓吹私有化和非调控化，要在新形势下以新的形式恢复古典自由放任政策。

<<打造有效政府>>

编辑推荐

《打造有效政府:政府流程改进研究》是由上海财经大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>