

<<旅游供应链柔性研究>>

图书基本信息

书名：<<旅游供应链柔性研究>>

13位ISBN编号：9787564214791

10位ISBN编号：7564214791

出版时间：2012-9

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：王细芳

页数：199

字数：181000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游供应链柔性研究>>

内容概要

《旅游供应链柔性研究——面向旅游服务贸易竞争力的提升》在借鉴产品供应链柔性相关理论成果的基础上，开创性地进行旅游供应链柔性研究。

结合散客需求特征，打破旅游供应链以旅游服务集成商为核心的传统思维定势，将游客整合进旅游供应链网络之中，使之成为旅游供应链的核心，重新设计旅游供应链的组织形式。

并在此框架下，从需要完善的保障措施方面，即新型旅游供应链柔性提升所需的来自政府和市场两个层面的保障措施进行深入探讨。

本书由王细芳著。

<<旅游供应链柔性研究>>

书籍目录

前言

第一章 导论

第一节 选题背景与意义

第二节 研究思路与结构安排

第三节 本研究的创新点

第二章 文献综述

第一节 旅游服务贸易竞争力

第二节 服务供应链

第三节 旅游供应链

第四节 供应链柔性

第五节 本章小结

第三章 旅游服务贸易竞争力与旅游供应链柔性影响机制研究

第一节 旅游业发展趋势与旅游服务贸易竞争新态势

第二节 旅游服务贸易竞争力评价

第三节 中国旅游服务贸易竞争力的测度和横向比较

第四节 旅游供应链柔性对旅游服务贸易竞争力强弱的影响机制

第五节 本章小结

第四章 以游客为核心的柔性旅游供应链理论模型研究

第一节 以游客为核心的柔性旅游供应链的理论基础

第二节 以游客为核心的柔性旅游供应链的生存能力分析

第三节 以游客为核心的柔性旅游供应链理论模型的构建思路

第四节 以游客为核心的柔性旅游供应链理论模型的内容

第五节 本章小结

第五章 以游客为核心的旅游供应链柔性提升的公共服务保障

第一节 打造旅游公共服务平台的国际经验

第二节 入境游客旅游的现实障碍和满意度调查分析

第三节 打造旅游公共服务平台的基本原则

第四节 旅游公共服务平台的服务内容

第五节 旅游公共服务平台的组织结构

第六节 本章小结

第六章 以游客为核心的旅游供应链柔性提升的市场保障

第一节 关键业务流程的识别

第二节 旅游服务提供商的关键业务流程集成

第三节 旅游服务提供商的关键业务流程优化

第四节 旅游服务提供商的八维管理

第五节 本章小结

第七章 结论

图表索引

附录A 调查问卷

附录B 八维管理活动的相关表格

参考文献

<<旅游供应链柔性研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>