

<<饭店人力资源管理实务>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理实务>>

13位ISBN编号：9787564107581

10位ISBN编号：7564107588

出版时间：2007-7

出版时间：服务业

作者：16开

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店人力资源管理实务>>

### 内容概要

目前饭店管理专业教材中，实用性强的不少，但具有饭店特色的人力资源管理的教材少之又少，而高职高专的学生去做饭店初级管理人员的人数每年都在增加。

本教材编写的目的是希望改变以往饭店专业人力资源管理教材名不副实的不足，强调教材的实用性、实践性和针对性。

本教材既适合高职高专学生以及实践型本科学生使用，也适合饭店的管理人员参考。

在内容选取上，根据饭店管理专业学生的实际知识需求，选取了人力资源管理基础知识、招聘与选拔、员工培训、薪酬管理、绩效管理、劳动争议处理等操作模块，并以精选的实际案例及资料作补充。

全书采用教学课件和教材、练习册配套的体例，在教学和学习中具有较强的可操作性。

## &lt;&lt;饭店人力资源管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 饭店人力资源管理概述第一节 概述一、人力资源概述二、饭店人力资源管理的概念与特点三、饭店人力资源管理的任务和内容第二节 饭店人力资源管理的组织机构和从业人员素质一、饭店人力资源部的组织机构与岗位职责要求二、饭店人力资源部员工的素质要求第三节 饭店人力资源管理的运行环境一、饭店的组织机构类型二、饭店的组织结构与人力资源管理部门的匹配三、现代饭店人力资源管理的趋势第二章 饭店人力资源规划第一节 饭店人力资源规划概述一、饭店人力资源规划的概念与含义二、饭店人力资源规划的内容三、饭店人力资源规划的要求四、饭店人力资源规划的作用第二节 饭店人力资源规划的制定和实施一、饭店人力资源规划的制定内容二、饭店人力资源规划制定与实施的程序第三节 饭店人力资源规划方法一、人力资源需求预测方法二、人力资源供给预测方法第三章 饭店职务分析第一节 饭店职务分析的内容和地位一、什么是职务二、职务分析的主要内容三、职务分析的地位和作用第二节 职务分析信息的收集和管理一、职务分析信息的收集者和提供者二、职务分析信息的收集方法三、职务分析信息的应用和处理第四章 饭店招聘和选拔人才第一节 招聘及其实施时机和流程一、招聘的基本概念二、招聘实施时机三、招聘流程第二节 人员选拔的各类方式一、笔试二、面试三、心理测试第三节 有关招退工的部分条例和规定一、高校毕业生就业指导中心集体户口办理办法二、非本地生源高校毕业生进城就业申请手续第五章 饭店人力资源培训第一节 饭店人力资源培训概述一、饭店人力资源培训的概念二、饭店人力资源培训的目的三、饭店人力资源培训的步骤第二节 饭店培训需求分析及方法一、培训需求分析二、培训需求分析方法第三节 饭店培训计划制订及执行一、培训项目名称二、培训目的三、培训需求四、培训对象五、培训目标和内容六、培训方式七、培训时间八、培训师资九、培训组织十、培训考评及反馈十一、培训费用第四节 饭店培训方法选择与效果评估一、培训方法分类二、培训方法选择三、培训效果评估第六章 饭店薪酬管理第一节 饭店薪酬管理概述一、饭店薪酬的概念及构成二、饭店薪酬水平的影响因素三、饭店薪酬管理的内容第二节 饭店的薪酬设计一、饭店薪酬设计的原则二、饭店薪酬设计的流程第三节 薪酬形式一、工资二、奖金三、福利第七章 饭店管理中的激励第一节 激励概述一、激励的含义二、影响激励效果的因素三、激励的基本原则第二节 激励理论一、内容型激励理论二、过程型激励理论第三节 激励手段一、工作激励二、精神激励三、物质激励四、教育培训激励第四节 员工类型与激励一、不同年龄阶段的员工激励二、不同性格类型的员工激励三、不同工作岗位的员工激励第八章 员工绩效管理与绩效考评第一节 绩效管理概述一、绩效与绩效管理的概念二、绩效管理和绩效考评的区别三、绩效管理中存在的问题第二节 绩效管理过程一、绩效计划二、绩效实施与辅导监控三、绩效考评四、绩效反馈第三节 绩效考评一、饭店员工绩效考评的含义与意义二、饭店员工绩效考评的内容、原则与程序三、饭店实际使用的绩效考评方法四、绩效考评的实施五、绩效考评常见偏差与对策六、绩效考评结果的运用第九章 饭店劳动关系管理第一节 劳动关系概述一、劳动关系与劳务关系二、我国劳动关系的特点第二节 劳动合同和集体合同管理一、劳动合同管理二、集体合同管理第三节 劳动争议与集体谈判一、劳动争议二、集体谈判第四节 社会保障与社会保险一、社会保障的概念二、社会保障的内容三、常见的社会保险项目四、社会保险的特征参考文献

## <<饭店人力资源管理实务>>

### 媒体关注与评论

本书是“高等职业教育旅游管理类专业系列教材”之一，该书根据饭店管理专业学生的实际知识需求，分9章，对饭店人力资源管理概述、饭店人力资源规划、饭店职务分析、饭店招聘和选拔人才、饭店人力资源培训等内容作了详细的介绍，并以精选的实际案例及资料作补充。

其中，每一章节的开头都附有“学习目标”“本章导读”及“引导案例”，使读者在正式进入学习之前，对所学的单元有个概括的认识。

本教材既适合高职高专学生以及实践型本科学生使用，也适合饭店的管理人员参考。

<<饭店人力资源管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>