

<<口才决定领导力>>

图书基本信息

书名：<<口才决定领导力>>

13位ISBN编号：9787564059330

10位ISBN编号：7564059338

出版时间：2012-6

出版时间：北京理工大学出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：279

字数：251000

译者：钟诚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<口才决定领导力>>

### 内容概要

当我们进入21世纪，工作环境普遍变得比以往更有挑战性，最重要的投资是对你自己的投资——只要你发现开启领导力的钥匙。

本书抓住现代职场人士的需求，通过锻炼口才，提升你的自信，认识并发挥你的潜在领导力；排除“我对他们”的心理；成为有团队精神的人，强化与同伴的合作；平衡工作于休闲；控制你的烦恼，为人生充电。

## <<口才决定领导力>>

### 作者简介

戴尔·卡耐基 (Dale Carnegie, 1888 - 1955年), 被誉为20世纪最伟大的心灵导师和成功学大师、美国现代成人教育之父。他一生致力于人性问题的研究, 通过运用心理学和社会学知识, 对人类共同的心理特点, 进行探索和研究, 开创并发展出一套融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的独特的成人教育方式。

卡耐基的《美好的人生》《快乐的人生》《人性的弱点》《人性的优点》《语言的突破》等一系列经典励志著作, 问世以后立即风靡全球, 成为除《圣经》以外在全球拥有最多读者的著作, 被誉为“人类出版史上的奇迹。”

自从卡耐基的著作问世以来, 就改变了无数人的命运。

《米老鼠》的父亲华特·迪士尼、建筑业奇迹的创造者里维父子、旅馆业巨子希尔顿等等, 都深受卡耐基思想的影响。

他以集实用性和指导性于一身的独特的成功学, 唤起了无数陷入迷惘者的斗志, 激励千千万万人取得了辉煌的成就。

## <<口才决定领导力>>

### 书籍目录

#### 上篇 完美的沟通是赢得敬重的前提

##### 第一章 塑造卓越的口才——完美沟通的先决条件

第一节 克服恐惧，满怀自信地当众演讲

第二节 认识自我，有针对性地自我训练

第三节 培养自信，始终保持积极的心态

第四节 掌握当众讲话的基本原则

第五节 有效说话的简单方法

##### 第二章 掌握有效演讲的技巧——瞬间提升影响力

第一节 一场成功的演讲往往源于精彩的开端

第二节 进退有度，给演讲一个出色的结尾

第三节 用你的激情点燃听众的情绪

第四节 合理互动，与听众融为一体

第五节 几种演讲的实用技巧

##### 第三章 成为说话高手的修炼原则——游刃职场的必杀技

第一节 尊重对方，不当面指责他人错误

第二节 避免争论，反驳的结果往往是两败俱伤

第三节 抛砖引玉，引导对方说出内心的想法

第四节 站在对方立场上说话

#### 下篇 完善你的领导式口才

##### 第四章 展现自我赢得赞同——塑造领导形象

第一节 勇于承认错误，有担当者成大事

第二节 做善于倾听的领导者

第三节 委婉批评，不要吝于称赞

第四节 激发他人的高尚动机

第五节 “建议”比“命令”更易让人接受

第六节 以友善的方式赢得别人的赞同

##### 第五章 谈话控制能力——树立领导权威

第一节 理性思考，果断决策

第二节 掌控好交谈时间，不要拖泥带水

第三节 帮助对方客观认识现实

第四节 心理引导，始终让对方做出肯定回答

第五节 设身处地地同情对方

第六节 和下属维持融洽的感情

第七节 正确选择交谈时的表达方式

##### 第六章 谈话应变能力——提升领导职权

第一节 控制谈话的节奏，掌握主动权

第二节 给予下属真诚的美誉

第三节 趋利避害，获得你想要的合作

第四节 给员工一个良性的挑战

第五节 坚定信念，真正使人信服

##### 第七章 语言表达艺术——整合领导魅力

第一节 真诚地关心他人

第二节 创造让人愉悦的谈话氛围

第三节 让对方多说话

第四节 让下属乐于接受你的提议

<<口才决定领导力>>

第五节 牢记他人名字，微笑待人

第六节 避免过度责备下属

## &lt;&lt;口才决定领导力&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：其实，人的精神状态、思想状态也会对自身的肌体产生惊人的作用。

英国心理学家哈德菲尔德在《力量心理学》中用事实阐述了这个观点。

他用3个人来测试心理对生理的影响，以握力计来测量。

在不同的情况下，他让3个人用尽全身的力气来抓紧握力计。

第一次实验显示，在一般情况下，他们的平均握力是101磅。

第二次实验时，他给他们催眠了，并告诉他们，他们很虚弱。

得到的结果是，他们的平均握力只有29磅。

第三次实验时，他还是给他们催眠，但这次告诉他们，他们很强壮。

结果是，他们的平均握力是142磅。

这就说明了一点，当人在潜意识中相信自己的力量时，他的力量就会有所提高。

这就是让人啧啧称奇的心理力量。

再给大家说一个真实的故事，这是发生在我们培训班上的一个学生身上的故事，同样证明了思想的力量。

这个学生因为忧虑，精神处于崩溃的边缘。

这个学生后来对我说："我充满忧虑，对所有的事情都是如此。

我担心自己太瘦了，担心自己的身体会生病，担心自己赚不到钱，娶不起老婆，担心自己不能做一个好丈夫、好父亲，担心自己会令别人讨厌，担心自己得了乙肝找不到工作……我就像一个刚出生的孩子，对整个世界充满了恐慌。

我害怕某一天，我会疯掉，进精神病院。

不知道你有没有经历过精神上的折磨，那是一种肉体痛苦根本无法比拟的痛苦。

我的神经变得极度紧张，无法控制自己的思想，就算是一点儿声音也会把我吓得不知所措。

我逃避任何人，包括我的家人，我独自在黑暗的角落里哭泣。

我认为整个世界都抛弃了我，我经常想着自杀，并认为我只能下地狱，因为我觉得天堂和伟大的真主都抛弃了我。

我想也许换个环境会对我有帮助，所以我去佛罗里达旅行。

我父亲送我坐上火车前，给了我一封信，让我到达那里后再打开。

那时候佛罗里达正是旅游旺季，我只好住在一个汽车旅馆里，然后把每天的时间都耗费在海滩上。

在佛罗里达的日子居然比在家还要难过，我想起了父亲的信，就把它打开了看。

他在信里说：‘儿子，即使你去了离家很遥远的地方，但是你依然没有任何改变，是不是？

因为你依然没有逃离烦恼的根源——你自己。

其实，我亲爱的孩子，你没有生病，也没有遇到任何困难，一切全都是想象出来的。

当你能明白的时候，我的儿子，你回来吧，因为你已经痊愈了。

’看了父亲的信，我十分恼火，我甚至想一辈子都不回家。

当天晚上，我走在迈阿密的小街上，看到一个神圣的教堂便走了进去，在那里我听了一场和父亲说着同样道理的讲道，它把我脑子里那些悲伤的念头一扫而空。

我有了正确的思想，也发现自己原来是那么愚昧。

第二天，我就迫不及待地赶回家。

一个星期后，我又回到了自己原来的工作上。

4个月后，我娶了我心爱的女孩儿。

如今，我拥有一个幸福快乐的家庭，有5个可爱的孩子，无论是物质生活还是精神生活都很充裕。

这要感谢上帝的关怀，让我知道了生命的价值所在，也懂得了人生中最重要的是什么。

此后，每当我产生忧虑的时候，我都会想到父亲的信和上帝的恩赐。

"最后，这个学生告诉我："我终于知道了让我忧虑的不是外在因素，而是我自己。

当我了解到这一点的时候，我就痊愈了，并且永远都不会再得这种病了。

"

<<口才决定领导力>>

## <<口才决定领导力>>

### 媒体关注与评论

在人类出版史上，没有哪本书能像卡耐基的著作那样持久深入人心；也唯有卡耐基的书，才能在他辞世半个世纪后，还能占据我们的排行榜。

——美国《纽约时报》 卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正价值是：他把个人成功的技巧传授给了每一个想出人头地的年轻人。

——约翰·肯尼迪(美国第35任总统)

## <<口才决定领导力>>

### 编辑推荐

改变命运的超级法则，建立《气场》的最佳途径！

马云、俞敏洪、柳传志的成功密码！

让你瞬间征服众人，展现出色领导力！

风靡全球百年的成功学大师卡耐基经典之作！

世界最著名口才学与领导艺术经典！

卡耐基所创立的以口才训练、沟通艺术为中心的独特成功学，曾引领无数人走出迷惘，获得成功、快乐的人生！

这些人包括了众多像石油大王洛克菲勒，旅店大王希尔顿，麦当劳创始人克，保险巨头贝特格，台塑集团王永庆这样的商业巨子。

卡耐基认为“一个人的成功，15%是靠他的专业知识技能，85%是靠他的口才交际能力”。而他的成人教育法成功，也验证了优秀的口才和沟通能力对于成功的决定性意义。

现在，就让《口才决定领导力》帮你练就清晰、有力、强劲的表达，发挥你的领导潜力，让你成为同辈敬佩，后辈拥戴的精英式领导型人才！

<<口才决定领导力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>