

<<酒店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务英语>>

13位ISBN编号：9787564050443

10位ISBN编号：7564050446

出版时间：2011-8

出版时间：北京理工大学出版社

作者：谌桂君，董姝 主编

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店服务英语>>

内容概要

谌桂君、董姝主编的《酒店服务英语》共分为12个单元，包括12篇阅读短文和近40则对话，基本涵盖了酒店内各个部门和服务的所有领域，如预订、前台服务、客房服务、餐饮服务以及投诉处理与商务中心服务等。

所有的情景对话均与酒店服务的实际有紧密的联系，学生在学习酒店各岗位的实用英语的同时，也能对酒店对客服务的全过程有个大致的了解。

《酒店服务英语》可作为高等院校酒店管理和旅游类专业教材，也可作为相关从业者自学参考用书。

<<酒店服务英语>>

书籍目录

Unit One Room Reservation

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Two Reception

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Three Bell Service

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Four Housekeeping

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Five Business Center

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Six Maintenance

- Part Reading
- Part Dialogues
- Part Words & Phrases
- Part Notes
- Part Useful Expressions
- Part Exercise

Unit Seven Laundry Service

- Part Reading
- Part Dialogues

<<酒店服务英语>>

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Unit Eight Information Desk

Part Reading

Part Dialogues

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Unit Nine Dining Hall (1)

Part Reading

Part Dialogues

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Unit Ten Dining Hall (2)

Part Reading

Part Dialogues

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Unit Eleven Complaints

Part Reading

Part Dialogues

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Unit Twelve Check-out

Part Reading

Part Dialogues

Part Words & Phrases

Part Notes

Part Useful Expressions

Part Exercise

Appendix

Reference

<<酒店服务英语>>

编辑推荐

《酒店服务英语》内容编排以酒店主要工作岗位和流程为主线，着重以语言的使用功能为主，一个工作岗位为一个单元。

它配合课堂教学改革，反映实习实训内容。

功能场景设计与现实中的实训内容配合，以便学生在实训和练习时能用中英文双语进行交流。

本教材内容选材全面，基本涵盖了酒店内各个部门和服务的所有领域，如预订、前台服务、客房服务、餐饮服务以及投诉处理与商务中心服务。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>