

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

图书基本信息

书名：<<早上3分钟，谁都不难相处>>

13位ISBN编号：9787564045180

10位ISBN编号：7564045183

出版时间：2011-6

出版时间：北京理工大学出版社

作者：庞建春

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

内容概要

学习如何与难以相处者相处的技巧是十分重要的。
既然是重要的技巧，你就应该认真学习，仔细揣摩。

《早上3分钟谁都不难相处》由庞建春所著，在本书中，我们通过大量鲜活的实例和清晰的图表把与难以相处者交流的注意事项及应用技巧进行了详细说明。
相信通过本书，你一定能让自己的社交水平大幅提升!

书籍目录

第一章 理解难以相处者

1. 转变自身心态
2. 建立有效机制
3. 加强能力
4. 解决深层根源
5. 化解对抗
6. 原谅别人
7. 不冒犯他人
8. 不忽略细节
9. 分类性格
10. 积极回应
11. 让对方发泄
12. 从不说“不”
13. 看到另一面
14. 摆脱习惯性

第二章 进行高效沟通

1. 克服障碍
2. 双向倾听
3. 避免冲突
4. 建立信任
5. 巧妙提问
6. 应对负面情绪
7. 化解文字误会
8. 让人喜欢你
9. 避免争论
10. 暗示他的错误
11. “讨好”的艺术
12. 对事不对人
13. 肢体也有语言
14. 说“短字节”
15. 打开天窗说亮话

第三章 协调冲突

1. 协调真正的需求
2. 开始合作
3. 打破僵局
4. 跨越阻挠
5. 平息“地盘”斗争
6. 共同管理
7. 学会说“NO”
8. 提出要求
9. 应对不诚实
10. 承认错误
11. 别逞英雄
12. 选择答案
13. 究竟让谁受益

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

14. 口蜜腹也蜜

第四章 管理难以相处者

1. 从自己开始
2. 应对难以相处的行为
3. 绩效分析
4. 应对难缠团队
5. 包容难以相处者
6. 赢得人心
7. 让人自觉行动
8. 营造和谐氛围
9. 只有30秒
10. 找到共同信念
11. 将责任落实
12. 自我定位
13. 协作出力量
14. 留条后路

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

章节摘录

版权页：插图：和难以相处的人共事，想要理解难以相处的人，就要建立一个有效的机制。就像是机械流水线一样，当遇到难缠的人和事时，直接把其拖到这个机制里面，通过对每一个关卡进行严格把控，及时让该处理的事情得到合理的协商解决。

摩托罗拉公司就有一套非常严格的沟通机制。公司所有管理者办公室的门都是绝对敞开的，任何员工在任何时候都可以直接进去，可与任何级别的上司平等交流。

每个季度第一个月的1-21号，中层管理者都要与自己的下属和主管进行一次一对一的关于职业发展的对话，回答“你在过去三个月里受到尊重了吗”之类的6个问题。

此外，摩托罗拉公司还为每一位员工准备了充分表达自己意见的途径。比如，“我建议”，即可以以书面形式提出对公司各方面的意见和建议；“畅所欲言”，这是一种保密的双向沟通渠道，即员工可以隐去姓名对公司的问题进行评论或投诉；“总经理座谈会”，即每周四召开座谈会，员工提出的大部分问题都可以当场得到答复，7日内对有关问题的处理结果予以反馈；“589信箱”，当员工的意见通过以上渠道仍无法得到充分、及时和公正的解决时，可以通过这个信箱，直接写信给人力资源总经理。

正因为摩托罗拉公司注重架起组织内部员工之间的沟通桥梁，能够及时掌握员工的心理动态，才能够在全球通信业名列前茅。

面对难以相处者，如果你也能建立起一种良好的沟通机制，那么，不论何种情况，你都能应付自如了。

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

编辑推荐

《早上3分钟,谁都不难相处》怎样在人际交往中游刃有余、左右逢源?
早上3分钟,快速掌握交际秘诀,轻松搞定交往难题!人脉即财脉!好的人际关系等于好的前途和钱途!怎样提前预知他人心理?
怎样把控交往关键?

<<早上3分钟，谁都不难相处>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>