

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787564042240

10位ISBN编号：7564042249

出版时间：2011-1

出版时间：北京理工大学出版社

作者：张智慧，闫晓燕 编

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐服务与管理>>

### 内容概要

《康乐服务与管理》系统地阐述了康乐服务与管理的相关理论知识及其在实践中的应用，详细介绍了不同康乐项目的基本内容和服务方式，包括运动类项目、保健类项目、娱乐类项目和室外康乐项目，同时对康乐部人、财、物等方面的管理方式进行了深入分析，具有综合性、实用性与创新性的特点。

为了培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力，《康乐服务与管理》各章节配有章首案例和思考练习，使学生能够以课本知识为基础，具体分析实际问题，对于培养和提高学生的综合能力有着重要的？

用。

《康乐服务与管理》既可作为高等院校旅游管理专业教材，也可作为企事业单位、从事旅游企业经营管理和旅游开发等相关从业人员培训、自学的参考用书。

<<康乐服务与管理>>

书籍目录

第一章 康乐服务与管理导论第一节 康乐活动概述第二节 康乐行业的现状与发展前景第三节 康乐项目的设置第二章 运动类项目的服务与管理第一节 游泳项目的服务与管理第二节 健身项目的服务与管理第三节 台球项目的服务与管理第四节 保龄球项目的服务与管理第五节 高尔夫项目的服务与管理第六节 网球项目的服务与管理第三章 保健类项目的服务与管理第一节 健身浴项目的服务与管理第二节 按摩项目的服务与管理第四章 娱乐类项目的服务与管理第一节 歌舞项目的服务与管理第二节 棋牌项目的服务与管理第三节 游艺项目的服务与管理第四节 酒吧项目的服务与管理第五章 室外康乐项目的服务与管理第一节 户外运动项目的服务与管理第二节 室外游乐项目的服务与管理第六章 康乐部经营与管理第一节 康乐部的经营第二节 康乐部的管理第七章 康乐服务质量管理第一节 康乐服务质量管理概述第二节 康乐部的优质服务第三节 康乐服务的投诉处理第八章 康乐部人力资源管理第一节 康乐部组织机构的设置第二节 康乐部员工的管理第三节 康乐部经理岗位的设置第九章 康乐部财务管理第一节 康乐部营业收入管理第二节 康乐部的成本管理第三节 康乐部的利润管理第十章 康乐部物资及设施设备管理第一节 康乐部物资管理第二节 康乐部设施设备管理第十一章 康乐部安全管理第一节 康乐部安全管理事故的发生第二节 康乐部安全管理的任务和目标第三节 康乐部安全事的预防第四节 康乐部安全事故的处理参考文献

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>