

<<中国企业内务条令>>

图书基本信息

书名：<<中国企业内务条令>>

13位ISBN编号：9787564020538

10位ISBN编号：7564020539

出版时间：2009-3

出版时间：北京理工大学出版社

作者：张建华

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国企业内务条令>>

内容概要

企业和社会：企业是经济组织。

创造利润是企业生存的基本理由；为客户创造有价值的产品和提供有价值的服务，是企业最基本的社会责任。

企业和员工：所有与企业组织有雇佣关系的人，均为员工。

企业与员工由于契约，形成雇佣和被雇佣关系。

毫无疑问，任何时候企业都属于投资者。

按时足额支付员工工资，是企业的基本责任。

每个人进入企业，都应该怀有虔诚的态度，注重效率、认真工作、努力提高组织以及个人的效率，创造价值。

在企业中，我们不可能做到最聪明，但我们可以做到最守规矩。

有规矩的组织才有效率，守规矩的人才能生存和发展。

好的企业一定是个有事干、有希望、有人爱的组织。

健康的企业要能够给投资者以回报，给员工以薪酬，给客户以产品服务和价值，给社会以财富。

员工和员工：员工与员工，是企业内部人与人的关系。

尊重、理解、信任、合作、支持，是员工处理关系的基本原则。

正常、规范的员工关系，是企业文明的标志。

在企业内部，员工之间只有三种关系：同事关系，上下级（命令与汇报）关系，协作关系。

<<中国企业内务条令>>

作者简介

张建华，北京大学领导力研究中心管理学家清华大学国际工程项目管理研究院特聘教授大连海事大学、首都经济贸易大学客座教授《中国商业评论》编委。

23年军旅生涯，从基层作战连队普通一兵到高层领导机关的上校军官；10年跨国公司经历，从普通员工到高级经理人；10年职业经历，从一线管理实践者到组织管理理论学者。

张建华先生长期致力于中国企业组织建设研究和实践，在国内首创向军队学习管理理念，著有销量超过一百二十万册的《向解放军学习：最有效率组织管理之道》；首先提出企业骨干职业化锻造，著有管理畅销书《向解放军学习：骨干是折腾出来的》；在国内第一个提出家族企业交接班问题，著有《富过三代：家族企业如何培养接班人》、《生存：繁荣时代的中国企业管理实践》以及《企业生存第四种理由》等著作。

<<中国企业内务条令>>

书籍目录

第一章 总则第二章 企业 第一节 企业组织 第二节 企业责任 第三节 企业的价值第三章 员工 第一节 员工与企业 第二节 员工与岗位 第三节 有价值的员工第四章 员工职责 第一节 员工共同职责 第二节 管理者(上级)职责 第三节 部属(下级)职责 第四节 履责尽职第五章 内部关系 第一节 内部关系 第二节 员工与员工关系 第三节 上级与下级关系 第四节 正职与副职关系 第五节 部门与部门关系 第六节 正式组织与非正式组织关系第六章 信仰与文化 第一节 文化 第二节 信仰第七章 工作时间 第一节 上班 第二节 下班 第三节 工作时间分配与管理 第四节 加班第八章 日常制度 第一节 会议制度 第二节 请示报告制度 第三节 交接制度 第四节 登记统计 第五节 工作场所设置 第六节 保密制度 第七节 安全工作第九章 卫生 第一节 个人卫生 第二节 室内和工作场所卫生第十章 着装和举止 第一节 着装 第二节 举止 第三节 对外交往第十一章 薪酬和福利 第一节 薪酬 第二节 福利第十二章 培训和职业发展 第一节 培训 第二节 职业发展规划 第三节 员工旨导第十三章 群策群力 第一节 群策群力 第二节 管理者参与一线工作第十四章 聘用与离职 第一节 聘用 第二节 离职第十五章 员工奖惩 第一节 奖励 第二节 处罚后记 现在出发

<<中国企业内务条令>>

章节摘录

插图：第二章 企业第一节 企业组织企业组织是人类社会中不同于政府组织、军队组织以及其他非营利性组织的经济组织。

任何将企业组织等同于政府组织、军队组织以及其他非营利性组织的思考、实践，都是错误的。

组织的建设在理论和实践上可以相互借鉴，但绝不等同。

要清楚了解企业是什么、企业为什么产生，必须从企业为何创立谈起。

企业的创建同世界上任何组织创建一样，是有目的的。

没有目的、目标，组织不可能存在；没有目标是 impossible 集合起一群人来的。

因此，我们在任何条件下谈企业组织的管理时，都首先应该对这个组织的使命和目标进行界定。

数百年前，有人想航海去挣钱，可是谁也没有足够的钱去支付航海以及购买航海探险所需物品的费用

。

怎么办呢？

于是有人提议并得到其他人响应：每个人拿出一部分钱，大家凑在一起，约定挣到钱后按出资比例分配利润。

这样，既解决了单个人资金不足的问题，也分散了风险。

集合了资金与资源，为了一个共同目标，按照一定的规则组成，构成了最初的企业组织雏形。

于是，最早的组织——企业产生了。

无论这个说法是否准确，但是没有一个投资者会否认，企业最早一定是为了创造利润而成立起来的组织。

<<中国企业内务条令>>

后记

军队的组织形式和组织方法，倾注了各个时代精英们的智慧；而军队组织的管理水平不仅折射其所处时代人类对组织的理解，实际上也代表了这个时代人类管理的最高水平。

也正是这种理论和实践的领先地位，使世界上几乎所有企业都有意无意、或多或少的模仿和借鉴军队的管理方法。

所以，向军队学习管理是国内外企业管理中一个普遍现象。

近年来，不断有企业家困惑地问我：军队中最重要的、对企业最有借鉴意义的是什么？

或者问：老师，中国的企业最应该向现代军队学习什么？

对这些问题，我总是回答：规则。

向军队学习管理，其中最重要的就是学习规则。

<<中国企业内务条令>>

编辑推荐

100万册畅销书作者张建华，中国企业自己的管理学者，为中国企业解疑释惑，每部著作都解决一个企业最紧迫的问题，《中国企业内务条令》也是如此，给出了中国企业为什么生存、怎么生存和怎么发展的答案。

动荡时代，生存是硬道理，这不是一本教你如何赚钱的书，是教你如何带领组织度过寒冬的书。

<<中国企业内务条令>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>