

<<管理再启动>>

图书基本信息

书名：<<管理再启动>>

13位ISBN编号：9787563931354

10位ISBN编号：756393135X

出版时间：2012-7

出版时间：北京工业大学出版社

作者：彭杰

页数：234

字数：156000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理再启动&gt;&gt;

## 前言

在政府和企事业单位中做中层管理者的人很多，许多被称为高层管理者的领导相对于他们的上级部门和上级领导，又何尝不是中层管理者呢？

他们是每个组织的中坚力量，是连接“头脑”和“四肢”的“脊柱”。

“脊柱”健康人才能站得直，走得稳，政府部门才能政令通达而严明，企业才能挺立潮头而不衰，学校才能充满活力而育方……作为中层管理者，每一个人都在工作实践中探索、积累了一定的管理经验，当这些经验处于零散的、孤立的、个别的状态时，对于全局的工作没有特殊的指导意义，产生不了更多的价值。

只有经过总结、提炼、归纳，将它们理论化、系统化、结构化，才能产生更多、更大的使用价值。

古人说的“以道御术”、“内圣外王”，都是指作为领导者、管理者，首先要“悟道”、“内圣”，才能探索出科学的方法，才能做一个优秀的、强大的领导者。

通过“悟道”，可以将知识、经验转化为我们的工作能力，转化为我们的管理智慧，转化为我们的领导艺术，科学地指导我们的工作。

也就像蚌壳里的珍珠，当它们还是一颗一颗分散的、独立的珍珠时，我们只能欣赏它们的形状、颜色、光泽，而当我们把它们按类别、分大小，经过艺术构思和设计，串成美丽的项链时，这些珍珠就散发出迷人的艺术魅力。

产生更大的使用价值。

其实我们成长、发展的道路，就是一个不断实践、“悟道”的过程。

谁“悟道”越深，谁的发展空间越大，谁的职业生涯就越顺畅。

中层管理者已不再是单纯地做业务、技术工作，大部分时间和精力都用在“管人”、“理事”上，通过用人成事，整合各种资源把事情做好，作出业绩，因此要悟管理之道，先管理好自己，再管理好队伍。

《管理再启动》是一本很不错的书，它将帮助中层管理者“悟道”，帮助他们总结归纳自己的管理经验，并将其上升到一定的理论高度，经过系统化、结构化的整理，用以管理自己，指导工作，并转化为领导艺术。

对于刚走上管理岗位的新人，本书则起到引领的作用，让他们在工作中少走弯路。

彭杰老师通过自己的亲身体验和在管理实践中不断地“悟道”，撰写了这部《管理再启动》，献给广大的管理者，他希望把自己多年的管理工作经验的精华通过这本书与大家分享，希望对大家有所启迪、帮助。

我作为一个多年从事培训工作的老同志。

很愿意把这本书推荐给大家，和大家一起分享，一起学习，一起“悟道”。

清华大学职业经理训练中心 孙英伟 2011年9月

## <<管理再启动>>

### 内容概要

当你还为管理忙得焦头烂额，无暇享受生活和幸福之时，卓越的管理者已经高效地完成工作，带着出色的业绩重新出发；当你身心耗竭地为未知的前途茫然苦恼之时，优秀的管理者已经找到得力的助手，轻松地管理，快乐地生活！

只有企业领导人和管理者以身作则，保持良好、积极的心态，才能调动员工的积极性，提升客户的忠诚度；才能再次启动管理机制，提升工作业绩，享受工作带来的快乐！

《管理再启动》是管理者创新管理的必读书，是管理者自我修炼的经典佳作！  
它告诉你：管理的真相在积累，管理的智慧在创新！

《管理再启动》由彭杰编写。

## <<管理再启动>>

### 书籍目录

#### 第一章 新的管理视角

- 一、管理者的四大困扰
- 二、角色再定位

#### 第二章 再造卓越中层

- 一、中层再启动
- 二、卓越新中层

#### 第三章 再造新自我

- 一、重塑工作心态
- 二、自制力决定未来

#### 第四章 再造战略执行力

- 一、夯实基础，提升综合素质
- 二、展示自我是迈向成功的第一步

#### 第五章 再造高效的协同力

- 一、树立高效的合作理念
- 二、寻求积极的合作方式

#### 第六章 再造一流的公关能力

- 一、打造卓越的谈判能办
- 二、树立职业公关形象
- 三、修炼说话的魅办

#### 第七章 再造优质的服务

- 一、有客户才有机会
- 二、好的行为赢得好的客户

#### 第八章 再造教练能力

- 一、发现+培养=共同成长
- 二、成功晋级的五个关键因素

后记

参考文献

## &lt;&lt;管理再启动&gt;&gt;

## 章节摘录

(一) 员工心态浮躁 当前, 中国社会正处于转型的关键时期, 国内企业及企业中的每一个人无不面临着种种诱惑和挑战。

在这样一种时代背景之下, 浮躁情绪正像瘟疫一样在每个人的身边浮现并蔓延开来。

这种不良心态已经成了企业的致命伤, 而且已经确实成为阻碍企业进步、发展、走向成功的严重障碍。

这种浮躁导致大多数人长期处于一种投机、追求超速发展的思维模式下。

在这样一种思想的支配下, 无论是企业还是个人, 都不可能真正的静下心来踏实做事。

企业追求的不是产品质量的精细、品牌的含金量、管理的高效, 不是投入精力去搞研发产品、人才培养, 而是搞投机, 搞虚幻的扩张, 妄想着一步登天。

许多人面对身边众多的更有诱惑力的环境和薪酬, 又总是这山望着那山高, 频频地跳槽, 使自己无法专注地投入任何一份工作, 更没有动力提高专业技能和作出业绩, 失去了个人职业生涯发展的大好光阴。

尤其是现在越来越多刚刚走出校园的年轻人对现实和自我价值认识得不够清楚, 总是对自己抱有过高的期望, 认为自己一开始工作就应该得到重用, 就应该得到相当丰厚的报酬。

于是他们在求职时也本着高位、高薪的宗旨, 把眼光放得特别高, 对于那些普通的工作岗位根本不屑一顾。

于是就造成了他们大公司进不去, 小公司不愿进的局面, 他们对领导交代的工作挑三拣四, 工作难了干不了, 工作简单了又觉得管理者不重视自己, 于是一年到头总是到处找工作, 到处碰壁。

有统计显示, 2010年中国员工离职率为18.5%, 传统服务业、制造业以及消费品零售行业成为员工离职率最高的三个行业, 分别达到了24.2%、21.8%和20.5%。

有些员工只在一个企业工作了一两年甚至一两个月就见异思迁, 希望以跳槽来获得晋升的机会。

这就造成了这样一种局面: 很多企业虽然员工很多, 却总感觉缺乏真正适合的人才, 尤其是能够促进企业发展要求的复合型人才更为稀缺。

我们知道, 无论企业的业绩如何, 居高不下的员工离职率对企业的发展始终是非常不利的。

这种浮躁的心态已经成为我国社会中普遍的现象, 严重影响着个人及企业的发展。

(二) 职业倦怠现象严重 职业倦怠是指企业员工在强大的工作压力下产生的不良工作状态, 主要是指身体和精神上的双重疲劳感, 更严重的则是身心耗竭, 长久下去, 会对员工的生理及心理会造成很大的伤害。

职业倦怠一般来说有两种常见症状: 一种是反映在心理上的, 对工作失去热情, 对前途失去期盼, 人的情绪易怒、烦躁, 而且变得麻木, 对周围的人、事物漠不关心; 另一种则是表现在实际行动上, 比如常常迟到早退, 甚至开始打算跳槽或者转行, 等等。

有统计显示, 按普遍情况来说, 工作6年以上的人员大都患有职业倦怠症。

在职业倦怠状态下, 员工常常出现“三低、三高”的特点, 即低凝聚力、低出勤率、低增长率; 高紧张度、高事故率、高离职率。

根据“中国职场人士工作倦怠现状调查报告”, 在以100万名上班族为对象的网络调查中, 61%的上班族感到压力较大, 有将近2/3的人对现在的工作越来越没有兴趣, 并开始怀疑工作的意义; 有超过1/3的人士因为职业倦怠而选择跳槽。

这一现象在入职者当中尤其明显。

也许是跳槽成了习惯, 一看到升职或加薪无望或人际关系不佳, 就选择跳槽, 到另一家企业寻找机会、试试运气。

于是有人4年间换了5个工作, 有人换工作的频率为每半年一换, 甚至更短。

一般来说, 当一个企业中的很多人都出现职业倦怠的现象时, 整个企业也就会自然而然地产生倦怠, 道理很简单, 就像一台机器一样, 大多数零件都开始老化、功能退化, 那么整个机器也就会出现运转不灵的现象。

这对整个企业的长远发展是极为不利的。

## &lt;&lt;管理再启动&gt;&gt;

职业倦怠几乎已经成为当前职场的流行病，它影响着员工个人及企业的发展，由它引发的遍及整个社会的心理与健康问题也越来越突出。

案例 吴刚经过三年半的工作磨炼，他对自己的工作已经非常娴熟，并且升到了管理岗位。然而近来他发觉自己对当初热爱的这份工作怎么也提不起兴趣，他每天照常是有规律地上班，还要不时地和客户应酬。

一天下班后，吴刚和几个大学同学聚餐，几杯酒下肚，自己的那点儿烦心事很自然地就说了出来：“兄弟，我工作了三年多，现在也算是个管理者，怎么反而感觉挺累，挺没劲的，就像中了电脑病毒，运转的速度慢了许多。

我记得当初刚工作的时候，多有干劲，对什么都好奇，特别爱学习，哪知道累啊……”其他同学也纷纷应和，说吴刚道出了他们的心声。

第二天一上班，吴刚为了激励自己的工作热情，就在自己的办公桌上贴了一张便笺，上面写了一句话：“永远像第一天一样工作！”

很多职场人士也有同样的困扰，工作了三五载，怎么也找不到当初工作的激情，疲态尽现。他们往往回想起刚上班时的状态：充满了好奇、热情与对未来的期许，爱学习、爱沟通、爱请教，有想法、有闯劲、有热情，好像永远也感觉不到累。

工作几年以后，人们逐渐对工作没了热情、没了乐趣，尤其是一些管理者，对一切都司空见惯、习以为常、更容易出现职业倦怠现象。

这时，如果偶尔回想一下当年刚工作时的某个情景，也许会让自己重新回味与体验当初的感觉，找到自己当年的影子，恢复良好的工作状态。

换一个角度，如果用另外一句话激励自己——今天可能是我工作的最后一天，那又会怎样？

对于一个善始善终的人来说，它提醒自己做事要有结果，不要拖延，抓住机会，不怕任何困难。

如果没有明天，那些今天的一切都是一种享受。

当每一天的工作都有一个结果，当我们为抓住一个机会而欣喜却不为失去某个机会而沮丧，当我们发现其实很多困难并没有想象的那么大，我们就会只有收。

……

## <<管理再启动>>

### 编辑推荐

《管理再启动》是一本很不错的书，它将帮助中层管理者“悟道”，帮助他们总结归纳自己的管理经验，并将其上升到一定的理论高度，经过系统化、结构化的整理，用以管理自己，指导工作，并转化为领导艺术。

对于刚走上管理岗位的新人，本书则起到引领的作用，让他们在工作中少走弯路。

<<管理再启动>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>