第一图书网, tushu007.com

<<优秀员工必修的25堂责任课>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工必修的25堂责任课>>

13位ISBN编号：9787563928033

10位ISBN编号：7563928030

出版时间：2011-8

出版时间：北京工业大学

作者：白山

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

责任感，是一个人、一个企业、一个国家乃至整个人类文明的基石！
如果，一一个员工缺失了责任感，他一定是一个碌碌无为、被人轻视的员工；如果一个企业缺失了责任感，它一定是一个难以发展壮大的企业：如果一个民族缺失了责任感，它一定是一个没有希望的民族！
在职场中，负责任是一种自然而然、毋庸置疑的使命。
只有那些能够勇于承担责任的人，才有机会被赋予更多的使命。
才有资格获得更多的荣誉。
一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，会失去社会对自己的认可，会失去别人对自己的信任和尊重，甚至会失去自己安身立命的根本——信誉和尊严。
现代企业用人，不仅重视员工的知识和技能．也同样重视员工的责任感。
华为公司企业文化的核心思想就是：“能够认真负责和可以有效管理的员工是公司最大的财富。”微软总裁比尔·盖茨曾对他的员工说：“人可以不伟大，但不可以没有责任心。”有责任感是微软招聘员工的重要标准。
IBM公司也要求自己的员工：“在人际交往中永远保持诚信的品德．永远具有强烈的责任意识。
”在全球经济联系日益紧密的今天，我们每个人都要扮演多种角色，无论扮作哪种角色，我们都应该承担起自己肩上的责任。
责任是永恒的职责精神。
没有责任心的员工不能成为优秀员工。
优秀员工必定是一个负责任的员工，必定是敬业、热忱、主动，把细节做到完美的员工。
在责任感的驱动下，他们会积极挖掘自我的潜能，会勇敢、坚韧、执著和充满激情地勤奋工作。
每一个企业都渴求有责任感的员工，每一位老板都青睐有责任感的员工，每一个员工都希望成为责任感的员工。
那么，什么样的员工才是有责任感的员工呢？
有责任感员工特征都是相似的：他们都有高度的使命感和责任心；他们当仁不让，把公司的事当成自己的事；他们敢于担当，绝不推卸任何责任；他们为公司着想，以公司利益为己任；他们忠于职守，对公司百分百地忠诚……本书精选了25堂优秀员工必修的责任课．这些课程告诉读者：勇于负责乃是一个人事业成功的关键。
即使一个人处在平凡的岗位上，只要能以勇于负责的态度去工作，也能获得极大的成功。
每一堂课都包含经典的故事、精辟的理论、实用的技巧，告诉读者在真实的职场上如何负责任地工作、如何承担起责任，从而成为企业最优秀的员工。
职场如战场．你必须让自己成为优秀的员工和企业中必不可少的一分子。
掌握了这25堂课的精髓，你就有了征战职场的最有力的武器。
想成为一名出类拔萃、受人尊敬的员工吗？
想在商业大潮中乘风破浪、勇往直前吗？
想在竞争激烈的现代社会步步高升、实现自我价值吗？
如果你的回答是肯定的，那么这本书将助你梦想成真。

第一图书网, tushu007.com

<<优秀员工必修的25堂责任课>>

内容概要

本书精选了25堂优秀员工必修的责任课，从尽职尽责、当仁不让、自动自发、敢于担当、脚踏实地等多个侧面进行阐述，让你快速成为一个富有责任敢的员工。
同时每一堂责任课都有经典的故事、精辟的理论、实用的技巧，内容翔实，相信会助你在职场中实现一个质的飞跃。

第一图书网, tushu007.com

<<优秀员工必修的25堂责任课>>

书籍目录

第1堂课 尽职尽责，认真工作才能成为优秀员工
 工作就意味着责任
 在平凡的岗位上做不平凡的事
第2堂课 当仁不让，公司的事就是自己的事
 想公司之所想，急公司之所急
 把公司的事当作自己的事来做
第3堂课 自动自发，主动工作
 变被动为主动
 积极主动地履行自己的职责
第4堂课 拒绝推诿，“这就是我的工作”
 记住，“这是我的工作”
 责任所在，义不容辞
第5堂课 敢于担当，绝不推卸任何责任
 敢于说出“这是我的错”
 承担责任，拒绝借口
第6堂课 脚踏实地，负责任需要实干的精神
 少说多做，业绩是做出来的
 不要做眼高手低的人
第7堂课 利益先行，优秀员工始终以公司利益为重
 任何时候都要以公司的利益为重
 想方设法为公司谋利益
第8堂课 立即去做，优秀员工把责任落实到行动上
 将责任落到实处
 说做就做，学会立刻行动
第9堂课 勇于负责，优秀员工有困难不上交
 问题到此为止
 乐于承接“苦差事”
第10堂课 忠于职守，责任和忠诚共生共存
 坚守责任与忠诚
 履行职责就是最大的忠诚
第11堂课 多做一点，主动承担分外的事
 承担与收获成正比
 比别人多做一点点
第12堂课 注重细节，再小的事也要做好
 责任感体现在细微的小事上
 小事情大责任，工作无小事
第13堂课 责任当先，在期限内完成工作
 不拖延，在期限内完成任务
 提高自己的工作效率
第14堂课 责任≠压力，快乐承担是一种境界
 换一种方式理解责任
 让责任与乐趣同在
第15堂课 团结合作，协作也是一种责任
 协作是金
 团队精神铸就成功

第一图书网, tushu007.com

第16堂课 同舟共济，优秀员工与公司共担风雨
个人与公司启、息相关
与公司同舟共济
第17堂课 负责到底，责任本身就是奖赏
责任驱动内在的力量
负责的精神让你出类拔萃
第18堂课 结果导向，真正做到对结果负责
责任感决定工作结果
做一个对结果负责的员工
第19堂课 着眼全局，优秀员工对所在团队整体负责
负起团队的责任
不争名利，为团队的成功添砖加瓦
第20堂课 专心致志，敬业是责任的延伸
敬业是责任感的体现
如何培养自己的敬业精神
第21堂课 放下抱怨，优秀员工敢承担责任
多一分责任，少一分抱怨
与其抱怨，不如改变
第22堂课 高效执行，才能顺利完成任务
没有责任心就没有执行力
执行就要落到实处
第23堂课 “我是老板”，别以为自己只是打工者
对老板负责就是对自己负责
以老板的心态来工作
第24堂课 不为薪水，负责就要把职业当事业来做
不只为薪水而工作
优秀员工把工作当事业看待
第25堂课 拒绝敷衍、负责任就要把工作做彻底
敷衍了事是缺乏责任心的表现
给每份工作画上完美的句号

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

当SARS（传染性非典型肺炎）肆虐时，无数的白衣天使奋不顾身，冒着生命危险抢救病人。
一些年轻的护士甚至因为自己被临时撤换下来而痛苦，她们说：“这个时候退出，放弃自己的责任，让我觉得自己像个逃兵。
”她们也爱惜自己的生命，但是为了更多人的生命，为了担当起白衣天使的责任，她们仍选择毫不犹豫地冲上前。
这就是责任的力量。

再看那些敬业的战地记者。
无论战场上硝烟弥漫还是炮火连天，他们不也都冲在前面吗？
因为他们知道，他们的责任就是把最新、最真实的新闻告诉大家，尽管他们也可能为此而倒下，但这是他们的责任，责任重于泰山。

还有那些在自己岗位上踏实工作的人，不也是这样吗？
他们可能只是普通的员工，做的工作可能是生产一个齿轮，但是他们会尽力把它做得更好更完美，因为只有做出更好的齿轮才能生产出更好的机器，这是他们的责任。

总之，工作就意味着责任。
在这个世界上，没有不需承担责任的工作，同时，你的职位越高、权力越大，你肩负的责任就越重。
不要害怕承担责任，要相信自己一定可以比别人完成得更出色。

许多年前。
一个年轻人来到一家著名的酒店当服务员。
这是他的第一份工作，他将在这里正式步入社会，迈出他人生关键的第一步。
因此他踌躇满志，暗下决心：一定要好好干！
不辜负领导的信任！
谁知在新人受训期间，上司竟然安排这位年轻人洗马桶，而且对工作质量要求极高：必须把马桶洗得光洁如新！
说实话，洗马桶在。
视觉、嗅觉上都使他难以忍受，心理上更是接受不了。
当他拿着抹布伸向马桶时，胃里立马“造反”，翻江倒海，恶心却又呕吐不出来，令他每天一工作就战战兢兢、如临深渊。

为此。
他心灰意冷、一蹶不振，他面临着人生第一步应该怎样走下去的问题：是继续干下去，还是另谋职业？
继续干下去——难于上青天！
另谋职业——等于知难而退！
人生之路岂能打退堂鼓？
他不甘心就这样败下阵来。

在此关键时刻，同单位一位前辈帮他摆脱了困惑、苦恼，让他成功迈出了职场人生的第一步。

这位职场前辈并没有用空洞理论去说教，而是身体力行，亲自洗马桶给他看。
首先，她一遍遍地擦洗马桶，直到擦洗得光洁如新。
然后，她从马桶里盛了一杯水，一饮而尽，丝毫没有勉强。
实际行动胜过万语千言，她以身作则展示给这个年轻人一个极为朴素的真理：光洁如新，要点在于“新”，新则不脏，因为不会有人认为新马桶脏，所以新马桶中的水是不脏的，是可以喝的；反过来讲，只有马桶中的水达到可以喝的洁净程度。
才算是把马桶擦洗得“光洁如新”了，而这一点完全可以办得到。

前辈的做法让这位年轻人目瞪口呆，热泪盈眶，恍然大悟，如梦：初醒！
这件事给他很大的启示，他觉察到自己的工作态度出了问题，于是他痛下决心：“就算一辈子洗马桶，也要做一个洗马桶最出色的人！

第一图书网, tushu007.com

”从此，他脱胎换骨，成为一个斗志昂扬的人，他的工作质量也达到了无可挑剔的高水准。
几十年光阴一晃而过，后来，这位年轻人成为赫赫有名的人物，事业辉煌。
他的一切成就都得益于他永不停顿、永不满足的创造力与始终如一的责任心。
这个故事告诉我们：工作就意味着责任，无论我们从事的是什么样的工作，都要尽职尽责，追求完美。
就像一名企业管理者所说：“真正地钉好一枚纽扣，比你缝制一件粗制滥造的衣服更有价值。
”负责地对待自己的工作，无论自己的工作是刷马桶、钉纽扣还是造飞机，重要的是我们是否做好了我们的工作。
尽职尽责地做好自己的工作，让别人无可挑剔，这是我们在职场如鱼得水、游刃有余的法宝，这也许让我们付出更多的时间和汗水，但也让我们收获更丰硕、更甜美的果实。
1.责任感体现于细节据说美国总统杜鲁门的桌子上摆着一块牌子，上面写着：问题到此为止。
问题到你这里结束，不要再把问题丢给别人，这就是责任。
有一个。
替人割草打工的男孩打电话给布朗太太说：“您需不需要割草工？
”布朗太太回答说：“不需要了，我已有了割草工。
”男孩又说：“‘我会帮您拔掉草丛中的杂草。
”布朗太太回答：“我的割草工已做了。
”男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。
”布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。
”男孩便挂了电话。
此时男孩的室友问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草打工吗？
为什么还要打这个电话？
”男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！
”　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com