

<<管理离不了心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理离不了心理学>>

13位ISBN编号：9787563924516

10位ISBN编号：7563924515

出版时间：2010-8

出版时间：北京工业大学出版社

作者：李博实

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理离不开心理学>>

前言

一个人从事管理工作，如果不懂心理学，那么他所从事的管理只能算是事务上的管理，而谈不上对人的管理，因为，只要有人存在，就有心理因素存在。

要想搞好管理工作，还需要懂得心理学的妙用，将团队管理好。

其实，对于心理学在管理中的妙用，早在春秋战国时期，就有较为独到的思想。

例如，春秋末年军事家孙武在《孙子兵法》一书中就写道：“道者，令民与上同意，可与之死，可与之生，而不畏危也。”

孙武强调领导与下属之间意愿协调一致的重要性，这在今天看来也是十分重要的管理心理学原则。

中国古代管理思想已经受到管理心理学家的广泛重视，中国的有关古籍也被收进一些国家培养管理人员的必读书目。

当然，如今的管理心理学已不仅仅局限于我国古代的思想体系。

它更多地被赋予了现代的含义，比如，1949年在美国芝加哥大学的一次讨论会上，便有人提出了“行为科学”这一名称。

其后在许多大学中开展了有关行为科学的研究，并出版了行为科学方面的杂志。

<<管理离不了心理学>>

内容概要

《管理离不了心理学》较好地将心理学与管理学进行了有机结合。

本书文风淳朴、语言生动、内容丰富，编者试图通过那些浅显的管理案例，来阐明心理学在管理工作中的妙用，从而摆脱了理论说教的繁冗晦涩，更注重从实际出发，以心理学的角度，对形形色色的管理案例进行释疑解惑。

<<管理离不开心理学>>

书籍目录

第一部分 管理之道在于知心 第一章 管理离不开心理学 个性心理：一把钥匙开一把锁 群体心理：一荣俱荣一损俱损 行为心理：举止之间暴露内心 情绪把握：减少奖金也感人 心理测定：你是否适合做管理 第二章 在管理中洞察下属心理 观察，看清下属的本质 隐忍，领导要看下属的脸色 区分，对人才不可艺视同仁 找到缺勤背后隐藏的原因 偷懒，要透过现象看清本质 奖励，高效工作的管理艺术 跳槽，被管理者助长的行为 第二部分 管理之妙在于用心 第三章 决策中的心理学 决策需要理性，成功拒绝盲目 关键时刻不要优柔寡断 洞悉对手心理，决策要有独到的眼光 决断不能由多数人来作出 决策要避免落入“霍布森选择”的陷阱 决策时要避免“锚定效应”的陷阱 第四章 沟通中的心理学 沟通决定命运，技巧决定成败 要做善于倾听的管理高手 用心打造听人说话的本领 鼓励别人多谈自己的成就 沟通需要真情的投入 对部属要多加赞扬与鼓励 让部属对你心服口服 缩短与部属的距离 幽默是交谈中的点睛之笔 第五章 监督中的心理学 监督，必须了解下属的内心 激励，调动部属的最大热情 暗示，用好印象替代坏印象 信任，有一些人不需要监督 理解那些不支持你的部属 批评是为了让下属成长 第六章 在管理中掌控下属心理 掌控下属，让人才为己所用 树立权威，提升权力的使用效果 攻心为上，“收买”人心是最好的办法 授权于人，创造发挥才干的空间 擢升得当，激发员工潜力的策略 规划远景，要能够看得到摸得到 以身作则，将绝不拖延进行到底 以人为本，把员工当做企业主人 忧患意识，提前化解可能出现的危机 互相搭配，构建合理的人员协作机制 第三部分 管理之功在于理心 第七章 管理要懂得心理法则 法则1：南风法则——以柔克刚的奥秘 法则2：蓝斯登定律——不做忘恩负义的狐狸 法则3：特里法则——敢于直面错误 法则4：杜利奥定理——让自己充满热忱 法则5：鲑鱼效应——团队的成败取决于一个人 法则6：皮格马利翁效应——说你行，你就行 法则7：刺猬法则——保持恰当的距离 法则8：鲶鱼效应——来自外部的危机感 法则9：热炉法则——规则面前人人平等 法则10：酒与污水定律——把害群之马清理掉 法则11：不值得定律——不在无谓的事情上浪费时间 法则12：横山法则——真正的管理就是“无为”而治 法则13：手表定律——贪多只会让人无所适从 法则14：华盛顿合作定律——避免三个和尚没水喝的尴尬 第八章 在管理中修炼自身心理 优秀心理造就成功管理 自信是成功的第一站 意志力是必备的品质 做一个乐观的领头人 得意之时不忘形 管理还要懂得克制 保持宽容大度的心境 做谦和豁达的管理者 学会释放心理压力 树立强烈的竞争意识 善于敏锐地捕捉信息

<<管理离不了心理学>>

章节摘录

9：24，52航班第一次试降失败。

由于飞行高度太低及能见度太差，因而无法保证安全着陆。

当肯尼迪机场指示52航班进行第二次试降时，机组乘员再次提到他们的燃料将要用尽，但飞行员却告诉管理员新分配的飞行跑道“可行”。

9：32，飞机的两个引擎失灵，1分钟后，另外两个也停止了工作，耗尽燃料的飞机于9：34坠毁于长岛，机上73名人员全部遇难。

事后调查人员找到了失事飞机的黑匣子，并与当时的管理员进行了交谈，他们发现导致这场悲剧的原因是沟通的障碍。

首先，飞行员一直说他们“燃料不足”，交通管理员告诉调查者这是飞行员们经常使用的一句话。

当时间延误时，管理员认为每架飞机都存在燃料问题。

但是，如果飞行员发出“燃料危急”的呼声，管理员有义务优先为其导航，并尽可能迅速地允许其着陆。

遗憾的是，52航班的飞行员从未说过“燃料危急”，所以肯尼迪机场的管理员一直未能理解到飞行员所面对的是真正的困境。

其次，飞行员的语调也并未向管理员传递燃料危急的严重信息。

许多管理员接受过专门的训练，可以在各种情境下捕捉到飞行员声音中极细微的语调变化。

尽管机组成员相互之间表现出对燃料问题的极大忧虑，但他们向机场传达信息的语调却是冷静而职业化的。

最后，飞行员的文化、传统以及职业习惯也使飞行员不愿意声明情况紧急。

如正式报告紧急情况之后，飞行员需要写出大量的书面汇报；同时，如果发现飞行员在计算飞行油量方面疏忽大意，联邦飞行管理局就会吊销其驾驶执照。

这些消极措施极大地阻碍了飞行员发出紧急呼救的信息。

在这种情况下，飞行员的专业技能和荣誉感不必要地变成了决定生死命运的赌注。

<<管理离不开心理学>>

媒体关注与评论

管理就是沟通、沟通再沟通 ——通用电气公司前总裁杰克·韦尔奇不善于倾听不同的声音，是管理者最大的疏忽 ——美国女企业家玛丽·凯除了心存感激还不够，还必须双手合十，以拜佛般的虔诚之心来领导员工 ——“日本经营之神”松下幸之助用人不在于如何减少人的短处，而在于如何发挥人的长处 ——著名管理学家彼得·杜拉克

<<管理离不开心理学>>

编辑推荐

《管理离不开心理学》：管理要管人，管人要管心，每个管理者都应掌握的心理战术，世界500强企业都在推崇的管理方法。

<<管理离不了心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>