

<<管理就像一本故事书>>

图书基本信息

书名：<<管理就像一本故事书>>

13位ISBN编号：9787563920556

10位ISBN编号：7563920552

出版时间：2009-3

出版时间：雅瑟 北京工业大学出版社 (2009-03出版)

作者：雅瑟

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理就像一本故事书>>

前言

实践管理理论、阐述管理思想是一件复杂的事情，有时会让管理者摸不到头绪，甚至感到迷茫。想要真正理解并掌握企业管理艺术，不妨牢记这样一句话：越是深刻的道理其表现形式越是简单！故事是历史的积淀，是艺术的结晶，是思想的升华。

有时，我们不得不惊叹：许多艰深的管理问题竟然可以用一则简单而深刻的故事轻松表达。在学习管理艺术的过程中，令人感悟的故事和真实精彩的案例总是能给予人更多的启发，它们往往能起到举一反三、事半功倍的效果。

而这比单纯的说教有效得多。

本书从古今中外的众多经典故事和精彩案例中精心选编了300多篇，它们或说理生动，或寓意深刻，或思想犀利，或耐人寻味。

通过这些故事阐述了现代公司的先进管理理论，并把管理寓意化，有效解决了管理学理论艰深枯燥、难以为大众接受的问题。

本书涵盖了管理学中的许多重要领域，这些理论相辅相成。

诠释了现代公司里经常出现的各种不同的问题。

翻开本书，悉心品味这些永远不会被磨灭的经典故事，读之让人回肠荡气，思之其味无穷，想必对每一位读者都会有所启迪和裨益。

<<管理就像一本故事书>>

内容概要

《管理就像一本故事书》从古今中外的众多经典故事和精彩案例中精心选编了300多篇，它们或说理生动，或寓意深刻，或思想犀利，或耐人寻味。

通过这些故事来阐述现代公司的先进管理理论，并把管理寓意化，有效解决了管理学理论艰深枯燥、难以为大众接受的问题。

《管理就像一本故事书》涵盖了管理学中的许多重要领域，这些理论相辅相成，诠释了现代公司里经常出现的各种不同的问题。

故事是历史的记录，艺术的结晶，思想的升华。

有时，我们不得不惊叹：许多艰深的管理问题竟然可以用一则简单而深刻的故事轻松表达。

在学习管理艺术的过程中，令人感悟的故事和真实精彩的案例总是能给予人更多的启发，它们往往能起到举一反三、事半功倍的效果，而这比单纯的说教有效得多。

<<管理就像一本故事书>>

作者简介

雅瑟，北京师范大学哲学系研究生毕业，从事新闻报道工作多年，业余专攻世界古文明研究，发表著作近百万字。

最新出版的畅销书有《小故事大道理》。

<<管理就像一本故事书>>

书籍目录

第一章 读故事，解读管理者素质坚强的心靠自己做到未雨绸缪，方能有备无患落入坑洞的猎人九头牛的故事枯井逃生的驴子永远的坐票伟人的泥土最坏的情况走向讲台年轻人多吃点苦总没错飞翔的蜘蛛再试一次站起来分苹果的故事一项有启发的测验齐景公射箭梦想的力量独享与分享第二章 读故事，解读人性管理真谛信任是金管理与奴性电梯里的那面镜子谁能给你忠告时间和爱的故事诚到深处情自现本性难移没有吃完的牛排囚徒困境锱铢必较张丑巧智脱身无为而治疏而不堵知人之明领导的秘诀心甘情愿服从鹅卵石路第三章 读故事，解读管理决策与执行抓住事物的本质炒鸡蛋陷阱学会“独断”目的，永远在技巧和方法前面将目标量化目标比速度更重要分段实现大目标目标带来永恒的动力关注最后的结果善于分析利用环境首先，确定正确的方向将现实和理想统一对环境做深入的调查有时，复杂的不是问题每天发现一个好主意开阔眼界是提升事业的不二法门财富是“想”出来的决策与执行林肯独断孙冕罢盐纠正君过最好的目标新厂长危机管理羊群效应决堤与修堤富翁的遗嘱老农移石朱元璋的“四菜一汤”精神色彩美国铁轨的宽度第四章 读故事，解读权力控制与运作授权与控制把钥匙交出去神偷请战县令买饭富弼拒赏马的主人一箭双雕红白脸贷款的承诺鸚鵡老板小宏的裤子以贱为本微软的讨论会刘邦的自知之明哈佛的憾事分财物鸭子只有一条腿太宗忘事楚王断带两种教育第五章 读故事，解读制度建设与维护让法治代替人治制度决定一切凡事欲则立始终强调组织行为简单的是最好的修路原则激励产生效率制度的作用是引导令出必行小狗猎捕斑马一日厂长制朝三暮四两个老婆少年戴尔的“白日梦”小狗干家务责任心与制度不拉马的士兵以法治理最“人道”的船主灵活上下班制度荒唐的规定众酒成手表定律总裁降薪同床异梦光环下的歧视自我管理第六章 读故事，解读管理创新与效率反转思维给糖哲学关上你的窗帘以柔克刚炒鱿鱼的做法出卖原始落后的村庄沙漠里的水源最有效率的事蛛蛛修网曲突徙薪别出心裁的告示为什么第七章 读故事，解读企业文化效应特殊的招聘两个工人索尼的内部跳槽日立“鹊桥”适者生存愚蠢的螃蟹水上飘合并的困惑海尔“三个一”原则愉快管理法为人才买公司“全员决策”管理制度官衔的称呼第八章 读故事，解读人际交往与沟通穿对方的鞋，才知痛在哪里听的艺术惠普的办公室置身事外无敌大律师黄帝问路北风和南风善意的谎言善听弦外之音敬人者人恒敬之杨布打狗巧用放大镜与望远镜土著人看电影聪明的米开朗基罗五块钱的误会敏锐的观察力善记名字的总统双倍学费巧妙的批评总会有另一种观点存在讨来的讽刺礼轻情义重加薪“蜜钱”记者与总统第九章 读故事，解读管理招聘与识才资源整合一个关于教练的故事狮子的智慧千里马隔行如隔山三份不同的薪水燕昭王求士王珪鉴才龙永图选秘书古木与雁樊姬之力庄子与国王的对话人才的价值三不准招聘柯达的慧眼应聘趣闻看不见的资产专家的错误名人与牧羊人从小职员到大老板第十章 读故事，解读留人与管人一支铁钉的故事木桶原理造人先于造物从小事入手皇帝借钱野山羊的选择鸚鵡罢工士为知己者死总裁减薪的故事裁人与留人重视情义不要轻易否定员工白沙的电梯写给员工的信125000美元的感谢感情投资锡盒子的故事功到自然成第十一章 读故事，解读考核与监督雕塑哲学磨刀与效率且慢下手骆驼与马平衡管理肯德基的特殊顾客邻人遗斧皇上的补丁希尔顿饭店锯掉椅背殡仪馆怎么去牧师与上帝第十二章 读故事，解读培训与激励不打下烙印不算教训荣誉激励不拘一格育才两个和尚人性激励法求生的欲望动物园的骆驼我很重要两熊赛蜜鲶鱼效应屋檐上的牛草一人独得社会浪费监狱的奇迹不可或缺最大的激励自尊无价另一种激励慷慨晋商神奇的庆功会第十三章 读故事，解读用人与任人用人所长纯洁的自信心绝对的蠢材捕鼠之猫小猴的策略腿与尾巴仇人宰相拿破仑的胆略小黑羊救命游泳冠军范蠡的儿子诸葛亮与魏延将才和帅才以理服人唯才是举谁在诬陷你两匹马的命运犯错的代价辞退故事两则马蝇效应管理技巧拴马的栅栏猴子的生存策略第十四章 读故事，解读团队建设“薪”情与心情劣币驱逐良币规律将成就感送给你的属下将珍珠串成项链螃蟹文化创建和谐的组织环境将团队步调协调一致毛毛虫法则个人优秀意义不大发自内心地合作职工是企业的上帝第十五章 读故事，解读领导艺术不要吝啬你的赞美任务下达要明确，权利分配要具体将考核的内容及时反馈信任是领导的基石胸中装着全局说话是个大学问柔弱胜刚强缺乏沟通是误解的开始重复一次别人的话时刻保持微笑善于倾听生命的回音重视自己的言行寻找听不到的声音明确自己的位置保护下属的热情信任的力量皮革马利翁效应微软的“便条”沟通法第十六章 读故事，解读机遇与风险只有雄鹰才能猎到大的目标成功者，必先执著于事业只有想不到的事，没有办不到的事千万不要有赌徒的心理谨慎地面对诱惑混乱的行动也比有序的停滞好得多将无用变为有用大成若缺，其用不敝把

<<管理就像一本故事书>>

握真正的机会珍惜自己需要的东西把握第一次机会永远想着你的对手留意周围的小事要有非凡的应变力机遇是创造出来的善于变化走点弯路，换个方式人无我有，人有我新，人新我变用积极的态度去思考选择最恰当的时机不要受困于习惯重视每一次尝试付出才有收获第十七章 读故事，解读企业经营理念变是唯一的不变变革就是要克服惯性别被自己的习惯绑住重视售后服务不断地追求低成本1+1>2重视客户评价始终以顾客为核心需求是创造出来的学会制造矛盾杰出的创意就是金钱弱点与全局财流利自生全面地分析事物变革需要勇气与决心钓鱼式经营法负债经营的学问抓住消费主流世纪之谜仁义生财用小鱼钓大鱼把流水的声音变成商品赚钱的智慧只需一点点森林运动会好猎者第十八章读故事，解读合作与竞争听听“反调”蚂蚁之战V型飞雁两个项目协调员马桶事件鼓励唱反调的人老总挨批童言无忌远小人曹操的心眼妇人与狼第十九章 读故事，解读市场营销策略渔翁得利从雨衣到尿布点子里的商机50元一斤的橘子皮池塘里的大鱼听来的生意聪明的报童盲目的模仿店里的时钟坏了自己的潜能新鲜的热烧鸡诱导式销售雪饼姑娘的“叹词”大象复仇“我们仍然喜欢你”什么都没有假名人寻找愤怒的女记者木村事务所的“情感武器”打歪孔的皮带五天后再说一副老花镜三个“筛子”芬克斯酒吧一杯冰水愚蠢的策略碎片的联想网上网下当老虎渐渐长大屈居第二的推销方法最伟大的推销员吹箫的渔夫

<<管理就像一本故事书>>

章节摘录

关注最后的结果从前，在欠债不还便足以使人入狱的时代，有位利物浦商人，欠了一位放高利贷的债主一笔巨款。

还钱的最后期限马上就要到了，可商人实在拿不出这笔还款。

那个又老又丑的债主，看上了商人青春美丽的女儿，便要求商人用女儿来抵债。

商人和女儿听到这个提议都十分恐慌。

狡猾伪善的高利贷债主故作仁慈，建议这件事听从天安排。

他说，他将采取抓阄的方式决定少女的命运。

他事先准备两个阄，一个上面写着“以人抵债”，另一个上面写着“一笔勾销”。

如果她抓到的是“以人抵债”，她就要成为他的妻子，商人的债务也不用还了；如果她抓到的是“一笔勾销”，她不但可以回到父亲身边，债务也一笔勾销；但是，假如她拒绝抓阄，她父亲就要入狱。

虽然不情愿，商人的女儿还是答应试一试。

债主身边有一位好心的仆人，偷偷地告诉父女俩，其实两个阄都写着“以人抵债”，债主已经用这种伎俩骗了很多人了，而且屡试不爽。

父亲听完后，号啕大哭，决定宁可入狱也不让女儿进入虎口。

聪明的女儿却并不慌张，说她自有办法。

抓阄的日子到了，债主扬扬得意。

女孩不发一语，冷静地将手伸入抓阄的盒子，漫不经心似的，眼睛看着别处，摸出一个阄。

突然，把阄送入口中，吞了下去。

众人大吃一惊。

女孩喊道：“没关系，现在只需看看袋子里剩下的这个阄写着什么，就知道我吞下去的阄上写着什么了。”

当然，袋子里的阄上一定是写着“以人抵债”，恶债主既然不能承认自己的诡诈，也就只好承认她抓的阄上写着“一笔勾销”。

这是一个关于水平思考模式的小故事。

一场债务风波，有惊无险地落幕。

这不是“解决导向”的思考模式所能处理的，因为，水平思考方式不把关键摆在选出的石子，而是换一个角度来看，“袋子里剩下来的阄是什么”。

终于逢凶化吉，把最险恶的危机变成最有利的情况。

善于分析利用环境古时候，一位国王打算扩建宫殿，招募天下的能工巧匠。

告示一经张贴，前来竞标的队伍十分踊跃。

经过层层筛选。

最后有两组人马入选：一组为工匠，另外一组则为和尚。

国王让他们各自建一幢房屋，所需的器材工具，官家全数供应。

工程必须在最短的时日完成，建筑成绩要加以评比，最后得胜者将给以重赏。

此时的工匠团队，迫不及待地领了大批的工具，以及五颜六色的油漆彩笔，经过全体员工不眠不休的整修与粉刷之后，一座金碧辉煌的建筑呈现在人们眼前。

另一方面，却见和尚们只领了木材和玻璃而已。

原来，他们建成的是一幢玻璃屋，特别之处是这些玻璃是可以反射的。

到了工程结束的时候，已到了日落时分，正是评比揭晓的关键时刻。

这时从天空中所照射下来的落日余晖。

把工匠建筑上的五颜六色恰好辉映在和尚的玻璃屋上。

这时候，和尚所建的玻璃屋，呈现出柔和而不刺眼、宁静而不嘈杂、含蓄而不外显、自然而不做作的高贵气质来，与工匠所制造的眼花缭乱的颜色，呈现出非常强烈的对比。

故事解读和尚与工匠建筑的理念迥然不同。

和尚利用最简单的法则来驾驭最复杂的环境，用最少的资源创造最大的成效，用最无形的观念超越有

<<管理就像一本故事书>>

形的物质。

换句话说，他们是充分的借用、活用及善用别人的无形智能与资源罢了。

未来时代的竞争优势，已经慢慢地从有形的资源移转到无形的智能上。

因此，谁能够充分运用与开发自己和别人的智能，谁就是这个时代的最大赢家。

唯有不断地创造知识与智能，才有永续的竞争力。

首先，确定正确的方向从前，有一个叫张三的人，他养了一只青蛙。

张三在一家外资企业里上班，虽然生活无忧，但是他总梦想着有朝一日自己能够暴富起来。

一天，张三灵机一动，对青蛙说：“我们就要发财了，我将教会你飞！”

“等一等，我不会飞呀！”

我是一只青蛙，而不是一只麻雀！”

张三非常失望：“你这种消极态度确实是一个大问题。”

我要为你报一个培训班。

于是青蛙就上了3天培训班，它学习了战略制定、时间管理以及高效沟通等课程，但关于飞行方面却什么也没有学会。

第一天飞行训练，张三异常兴奋，但是青蛙却很害怕。

张三解释说，他们住的公寓一共有10层，青蛙从第一层开始，从窗户向外跳，每天加一层，最终达到第10层。

在每一次跳完之后，青蛙要总结经验，找出最有效的飞行技术，然后把这些技术运用到下一次训练中。

这样不断地积累经验，等到到达最高一层的时候，青蛙就学会飞了。

可怜的青蛙知道这纯粹是天方夜谭，请求张三考虑一下自己的性命，但是张三根本听不进：“这只青蛙根本就不理解青蛙会飞的意义，它更看不到我的宏图大略。”

因此，张三毫不犹豫地打开第一层楼的窗户。

把青蛙扔了出去。

第二天，准备第二次飞行训练的时候，青蛙再次恳求张三不要把自己扔出去。

张三拿出一本袖珍的《高绩效管理》，然后向青蛙解释，当人们面对一个全新的、创造性的项目时，抵制的情绪会多么严重。

接下来，只听见“啪”的一声，青蛙又被扔了出去。

第三天，青蛙调整了自己的策略，变哀求为拖延。

它要求延迟飞行训练，直到有最适合飞行的气候条件为止。

但是张三对此早有准备。

他拿出一张进度表，指着说：“你肯定不想破坏训练的进度，对不对？”

于是青蛙知道，今天不跳仅仅意味着明天跳两次而已。

不能说青蛙没有尽其所能：第五天，它给自己的腿加上了副翼，试图变成鸟；第六天，它在自己脖子上戴了一个红色的斗篷，试图把自己变成超人，但这一切都是徒劳。

到了第七天，青蛙只好听天由命，它不再乞求张三的仁慈。

它只是直直地看着张三说：“你知道你在杀死我。”

对不对？”

张三则指出，到目前为止，青蛙的表现没有任何可仿效性，因此完全没有达到自己为其制订的目标。

对此，青蛙平静地说道：“闭嘴，开窗。”

然后，它瞄着楼下的一个石头角落跳下去。

青蛙被摔得像一片叶子一样瘪。

张三对青蛙极其失望。

飞行计划完全失败了，青蛙没有学会如何飞，它降落的过程就像一袋沙子从楼上扔下来一样，而且它丝毫也没有听取张三的建议：“聪明地飞，而不是猛烈地下降。”

现在，张三唯一能做的事就是分析整个过程，找出什么地方错了。

<<管理就像一本故事书>>

经过仔细的思考，张三笑了：“下次，我找一只聪明的青蛙不就行了嘛！”

<<管理就像一本故事书>>

编辑推荐

翻开《管理就像一本故事书》，悉心品味这些永远不会被磨灭的经典故事，读之让人回肠荡气，思之其味无穷，想必对每一位读者都会有所启迪和裨益。

就像读故事书一样读懂管理，轻松解读卓越管理之道的关键密码。

实践管理理论、阐述管理思想是一件复杂的事情，有时会让管理者摸不到头绪，甚至感到迷茫。

如何真正理解并掌握企业管理艺术，不妨先看这样一个事实：越是深刻的道理其表现形式越是简单！

<<管理就像一本故事书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>