

<<酒店经营管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店经营管理>>

13位ISBN编号：9787563912414

10位ISBN编号：756391241X

出版时间：2003-07

出版时间：北京工业大学出版社

作者：赵涛

页数：432

字数：258000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店经营管理>>

内容概要

酒店业是旅游业的重要组成部分，是我国开放以来发展最迅速、国际化程度最高并将持续发展的朝阳产业。

本书内容涉及：酒店概念、酒店管理基础、前厅服务管理方法、客房服务与管理实践、餐饮服务与实践、康乐中心及其服务管理、酒店营销管理、酒店理财管理、酒店人力资源管理等内容。

<<酒店经营管理>>

书籍目录

第一篇 酒店及其管理概述 第1章 酒店概念 酒店的含义和特点 酒店的类别和等级 酒店的起源和发展 酒店的现状和未来 第2章 酒店管理基础 酒店管理的含义与内容 酒店管理的特点 酒店管理的职能 现代酒店管理方法与艺术第二篇 酒店服务管理 第3章 前厅服务管理方法 第4章 客房服务与管理实践 第5章 餐饮服务实践 第6章 康乐中心及其服务管理第三篇 酒店营销与内部管理 第7章 酒店营销管理 第8章 酒店财务管理 第9章 酒店人力资源管理 第10章 酒店物料采供管理第四篇 现代酒店日常管理 第11章 安全卫生管理 第12章 设备管理 第13章 质量管理 第14章 信息管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>