

<<物流统计与绩效评价>>

图书基本信息

书名：<<物流统计与绩效评价>>

13位ISBN编号：9787563818358

10位ISBN编号：7563818359

出版时间：2010-9

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：庄菁，郭茜 著

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流统计与绩效评价>>

内容概要

本书在借鉴国外物流统计相关研究资料的基础上，梳理了我国物流统计研究的现状与问题，从宏观和微观两个层面提出适合我国物流绩效评价的指标体系和研究方法，并结合相关物流数据开展实证分析。

全书分为上、下两篇，上篇围绕物流统计这一主题，阐述了我国物流行业整体发展的现状与问题以及国内主要类型物流企业在人员素质、信息利用、管理效果等方面的现状，深入探讨了在借鉴国外物流统计工作先进经验的基础上，结合我国物流统计的现状，完善物流统计的有效途径。

下篇以物流绩效评价为主线，设计了物流行业和物流企业绩效评价指标体系和相应的评价方法。

宏观绩效评价体系从多角度、多侧面分析物流行业发展的规模、水平和速度等，为确保物流经济良性发展提供了翔实的依据。

微观绩效评价体系为企业计算物流成本，预测企业的竞争力，优化物流系统，实现利润最大化提供数据支持。

<<物流统计与绩效评价>>

作者简介

庄菁，女，1966年出生，毕业于中国人民大学，经济学博士，现为北京物资学院副教授。主要研究方向为经济统计、人力资源统计。

近5年来，在《中国统计》、《统计与决策》等刊物上发表论文10余篇，出版专著1部，主持课题3项。

郭茜，女，1979年出生，毕业于中国人民大学，经济学博士，现为北京物资学院讲师。

目前主要从事经济统计研究，自2003年以来在《中国统计》、《统计与决策》等刊物上发表论文10余篇，出版专著1部，主持1项国家自然科学基金项目圈子课题研究。

<<物流统计与绩效评价>>

书籍目录

第一篇物流统计 第一章 物流统计的必要性和意义 第一节 物流统计的必要性 第二节 物流统计的意义 第二章 我国物流业发展现状 第一节 我国物流行业的现状与存在的问题 第二节 我国物流企业的现状与存在的问题 第三章 国内外物流统计的现状与问题 第一节 我国物流统计的现状与问题 第二节 国外物流统计的现状 第三节 国外物流统计的发展对我国的启示 第二篇物流绩效评价 第四章 物流行业绩效评价指标体系 第一节 绩效评价的内涵 第二节 物流行业内涵和统计标准 第三节 物流行业绩效评价指标体系 第五章 物流企业绩效评价指标体系 第一节 物流企业内涵与绩效评价理论 第二节 物流企业的统计标准 第三节 物流企业绩效评价指标体系 第六章 物流绩效的评价方法与案例分析 第一节 综合评价方法 第二节 多元统计方法 第三节 运筹学方法 第四节 拓扑分析法 第五节 模糊统计法 第六节 灰色系统分析法 第七节 DEA—AHP两阶段分析法 第八节 BP神经网络分析法 附录 我国物流产业与国民经济行业的对应关系 参考文献 后记

<<物流统计与绩效评价>>

章节摘录

三、收集方法 物流企业的整体绩效与经济效益指标、运作质量指标、服务质量指标以及发展潜力指标这四个指标反映的绩效有关,要得到企业物流的整体绩效水平,先要得到每个最低一级指标的评价数据。

在实际评价过程中,需要的评价数据包括两种:一是物流企业的经营数据,它包括经济效益、运作质量、服务质量及发展潜力四个方面的相关指标数据;二是用于确定指标权重的专家评判数据。

(一)经营数据的采集 通过对各种数据库和有关报表的查询和处理,可以得到评价过程中所需要的各种数据资料,在实际评价过程中,经营数据资料可以从以下几个方面进行采集: 1.各种财务报表和其他相关的会计信息。

2.物流成本管理数据库。

主要提供物流企业的成本信息,如仓储成本、运输成本等。

3.客户管理数据库。

该数据库用于搜集顾客的抱怨以及物流公司解决抱怨的情况等信息,并存储其他相关的客户资料信息。

4.从Internet上及时搜集同行业其他企业的指标信息,或通过参加物流行业的交流会议获得有关方面的信息。

(二)专家评判数据的采集 在采用专家评判法确定评价指标的权重时,如何选择专家是非常重要的,选择专家时可从以下几个方面着手: 1.专家资格的认定。

所选择的专家应是企业绩效评价研究领域的权威,或者至少是在该领域有丰富工作经验的专家、学者,如果专家对绩效评价没有进行过深入、透彻的理解和研究,那么,他们就很难区分各项指标之间的细微差别,很难对评价结果作出正确的判断。

.....

<<物流统计与绩效评价>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>