

<<95518客户服务中心运营与管理>>

图书基本信息

书名：<<95518客户服务中心运营与管理>>

13位ISBN编号：9787563816644

10位ISBN编号：756381664X

出版时间：1970-1

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：《95518客户服务中心运营与管理》编写组

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<95518客户服务中心运营与管理>>

### 内容概要

《95518客户服务中心运营与管理》主要内容简介：中国人民财产保险股份有限公司教材编审委员会确立培训教材新体系，组织有关部门推进教材编写工作并陆续出版，对于推动广大干部、员工加强学习，提高理论素养、知识水平、业务本领和工作能力具有重要意义。

改革开放以来，中国保险业在学习借鉴国际经验的基础上获得了长足的发展，成为国民经济中增长最快的行业之一。

保险业与经济社会发展的联系日益紧密，保险企业经营管理的复杂程度日益加深，保险从业人员加强学习的任务日益繁重。

公司历来高度重视对干部、员工的教育培训，坚持把教育培训工作作为保证公司持续健康发展的一项基础性工作和员工队伍建设的一项重要内容，进行了积极的探索和实践。

为适应行业市场化和国际化趋势，推动公司改革与发展，我们要不断研究新形势，学习新知识，掌握新本领，不仅要重视学习，而且要善于学习。

我们一定要认真总结教育培训工作的经验，不断提高教育培训工作的水平。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>