

<<职业道德与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<职业道德与礼仪>>

13位ISBN编号：9787563724468

10位ISBN编号：756372446X

出版时间：2012-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：王艳珍，刘瑞享 编著

页数：256

字数：268000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职业道德与礼仪>>

内容概要

道德与礼仪的关系密不可分。

亚里士多德说，礼是一种善。

礼仪本身是一种既具有内在道德要求，又具有外在表现形式的行为规范。

谦恭的态度、文明礼貌的语言、优雅得体的举止等方面表现出来的，是人的内在文化修养、道德品质、精神气质和思想境界等。

没有内在的修养，外在的形式就失去了根基。

如今已进入新经济时代，职场对从业人员的职业道德、职业礼仪等职业综合素质的要求越来越高，是否具有良好的职业道德和职业礼仪已成为人们立足职场的重要条件。

如何适应这一社会需求，已成为各高等院校及大学生们必须面对和思考的一大问题。

因此，职业道德是我们立足职场的必备素质，而职业礼仪则是我们在职场中脱颖而出的法宝。

本教材正是为了迎合这一社会需求，给每位大学生步入社会前进行的一次世界观、人生观、价值观的教育，对大学生适应社会、提高就业竞争力有着重要作用，也是对大学生面对就业应树立怎样的理想目标、合理定位，并正确对待和把握岗位职责等提供直接指导。

简而言之，本教材就是教会在校大学生如何在步入社会后公正做人、明白做事，合理而有效地处理好各种关系，从而提高大学毕业生参与社会竞争的能力。

本教材是针对高校大学生的实际而编写的，其基本内容包括两大部分，即职业道德篇与礼仪篇。

教材通过通俗易懂的语言、相关资料和案例，将职业道德与礼仪的内容紧密连接，既完善了其内在的逻辑性，又满足了教学的合理性，使这本教材更具有实用性和可操作性。

本教材可供开设了公共必修课程《职业道德与礼仪》的高等院校的学生使用，也可作为相关企事业单位新进职工的培训教材使用。

<<职业道德与礼仪>>

书籍目录

上篇 职业道德篇

第一章 道德与职业道德

第一节 道德

第二节 职业与职业道德

第二章 爱岗敬业

第一节 爱岗敬业的内涵

第二节 爱岗敬业的基本要求

第三章 诚实守信

第一节 诚实守信的内涵

第二节 诚实守信的具体要求

第四章 办事公道

第一节 办事公道的内涵

第二节 办事公道的具体要求

第五章 服务群众

第一节 服务群众的含义

第二节 服务群众的基本要求

第六章 奉献社会

第一节 奉献社会的内涵

第二节 奉献社会的具体要求

第七章 勤俭节约

第一节 勤俭节约的内涵

第二节 勤劳节俭的具体要求

.....

下篇 礼仪篇

<<职业道德与礼仪>>

章节摘录

版权页：3.道德的普遍性形式与特殊性内容 道德观念和道德规范有一个显著的特点，即一方面具有普遍性形式，另一方面又具有特殊性的内容。

道德准则的一般方式是对于一切人都应怎么做；而在实际上只是对于一定范围的人怎么做。

道德观念、道德范畴，都有形式与内容两个方面。

不同阶级的道德，经常是具有共同的形式，而各自蕴涵特定的内容。

这又有几种情况。

有不同阶级共同肯定的道德，其显著的例证是信与廉。

孔子曰：“人而无信，不知其可。

”又曰：“民无信不立。

”信是最基本的公共道德之一。

统治阶级提倡廉洁，人民拥护廉洁的官吏。

廉也为不同阶级所共同肯定。

有一些道德规范，统治阶级和劳动人民都加以宣扬，而二者的实际要求却不相同。

例如义和勇。

统治阶级所谓义的主要含义是承认私有财产、保护私有财产，而劳动人民所谓义的主要含义是人人均等、有福同享。

统治阶级所谓的“勇”是为统治者冒险冲锋，劳动人民所谓的“勇”是敢于反抗统治者的压迫。

随着历史的发展，道德也在演变。

道德演变的方式有两种：一是随着时代的需要，特别是革命的需要，创立新的道德规范，宣扬新的道德原则；二是利用旧形式，赋予新内容。

这两者是并行不悖的。

利用旧形式赋予新内容，即接受旧概念，注入新含义。

例如“忠”，其本意是尽心帮助别人，后来专用为臣民对君主的道德，指尽心尽力为君主服务。

现在我们宣扬忠于人民、忠于民族、忠于国家，废除了忠君之义，这是时代的进步。

同时，在必要时，根据实际情况，概括新的道德范畴也是必要的。

4.道德的继承性 历史上不同的阶级有其不同的道德，这是道德的阶级性；而古往今来，任何阶级的人都必须遵守一定的道德，这可谓道德的普遍性。

人类道德是随时代的变化而变化的，这是道德的变革性；而后一时代的道德是从前一时代的道德演变而来的，前后之间也有一定的继承关系，这可谓道德的继承性。

1919年五四运动批判旧道德，提倡新道德，表现了历史的进步。

当时所批判的是封建主义道德，而所宣扬的主要是资产阶级道德。

新中国建立，我们进行社会主义革命与社会主义建设，我们要大力宣扬共产主义道德。

共产主义道德是无产阶级领导广大人民进行革命斗争中提出并宣扬的。

列宁在《青年团的义务》中论共产主义道德说：我们的道德完全服从无产阶级阶级斗争的利益。

我们的道德是从无产阶级斗争的利益中引申出来的。

道德是为破坏剥削者的旧社会、把全体劳动者团结到创立共产主义者新社会的无产阶级周围服务的。

<<职业道德与礼仪>>

编辑推荐

《职业道德与礼仪》可供开设了此公共必修课程的高等院校的学生使用，也可作为相关企事业单位新进职工的培训教材使用。

<<职业道德与礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>