

<<上海市导游考试一本通>>

图书基本信息

书名：<<上海市导游考试一本通>>

13位ISBN编号：9787563721573

10位ISBN编号：7563721576

出版时间：2011-6

出版单位：旅游教育出版社

作者：中国导游考试在线网、导游考试辅导教材编写组 编

页数：390

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<上海市导游考试一本通>>

内容概要

为了帮助广大考生顺利通过全国导游资格考试,旅游教育出版社针对各地导游考试的特点,策划出版了“导游考试一本通”系列题库,本册为《上海市导游考试一本通》,适用于参加上海市全国导游资格考试的考生。

《上海市导游考试一本通》主要分为基础知识习题集和全真模拟试题集两大部分,全面、系统训练考生专业知识和技能,有效提高应试能力,可作为各层次考生备考辅导资料。

《上海市导游考试一本通》由上海市著名旅游院校老师编写,参与本次编写的老师长期从事旅游教学工作,有着丰富的教学经验。

其中几位老师曾担任上海市导游考试的命题工作,对考试的命题、教材知识重难点分布都比较熟悉。

<<上海市导游考试一本通>>

书籍目录

第一部分 《导游服务规范与技能》同步练习题第一章 导游概述第二章 导游服务程序第三章 旅游者个别要求的处理第四章 旅游故障处理第五章 导游人际交往技能第六章 导游语言技能第七章 导游带团活动技能第八章 导游服务相关知识第二部分《导游法律知识与道德修养》同步练习题第一章 新时期新阶段党和国家的指导思想第二章 新时期新阶段全国人民的奋斗目标第三章 新时期新阶段重大战略、方针、政策第四章 法和宪法基础常识第五章 民事法律规定第六章 旅行社管理法律规定第七章 导游人员管理法律规定第八章 旅游安全与保险法律规定第九章 出入境管理与出境旅游管理法律规定第十章 旅游交通管理法律规定第十一章 食品卫生、住宿与娱乐管理法律规定第十二章 旅游资源保护法律规定第十三章 上海市旅游法规第十四章 旅游消费维权与纠纷处理第十五章 旅游职业道德建设第十六章 上海市导游人员职业道德建设第三部分 《导游基础知识》(上册)同步练习题第一章 旅游发展要略第二章 中国历史文化与著名古迹第三章 中国旅游地理第四章 中国民族民俗第五章 中国四大宗教第六章 中国古代建筑第七章 中国古代园林第八章 中国文学艺术第九章 中国饮食文化第十章 中国风物特产第十一章 中国港澳台地区第十二章 中国主要客源国第四部分 《导游基础知识》(下册)同步练习题第一章 上海概况第二章 上海旅游业第三章 上海旅游资源第四章 上海民俗风情第五章 上海文学艺术和体育娱乐第六章 上海城市建筑艺术第七章 上海饮食和小吃第八章 上海的休闲购物旅游第九章 上海的旅游服务设施第五部分 上海市导游考试全真模拟题上海市全国导游人员资格考试《导游服务规范与技能》全真模拟题一上海市全国导游人员资格考试《导游服务规范与技能》全真模拟题二上海市全国导游人员资格考试《导游服务规范与技能》全真模拟题三上海市全国导游人员资格考试《导游法律知识与道德修养》全真模拟题一上海市全国导游人员资格考试《导游法律知识与道德修养》全真模拟题二上海市全国导游人员资格考试《导游法律知识与道德修养》全真模拟题三上海市全国导游人员资格考试《导游法律知识与道德修养》全真模拟题四上海市全国导游人员资格考试《导游法律知识与道德修养》全真模拟题五上海市全国导游人员资格考试《导游基础知识》全真模拟题一上海市全国导游人员资格考试《导游基础知识》全真模拟题二上海市全国导游人员资格考试《导游基础知识》全真模拟题三上海市全国导游人员资格考试《导游基础知识》全真模拟题四上海市全国导游人员资格考试《导游基础知识》全真模拟题五第六部分 标准答案《导游服务规范与技能》同步练习题标准答案《导游法律知识与道德修养》同步练习题标准答案《导游基础知识》(上册)同步练习题标准答案《导游基础知识》(下册)同步练习题标准答案上海市导游考试全真模拟题标准答案

<<上海市导游考试一本通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>