

<<旅行社计调业务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社计调业务>>

13位ISBN编号：9787563720538

10位ISBN编号：7563720537

出版时间：2012-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：王煜琴 等编著

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅行社计调业务>>

### 内容概要

《新编高职高专旅游管理类专业规划教材：旅行社计调业务》主要内容包括：旅行社计调概述、计调的产生与发展、旅行社计调岗位作用和岗位设置、旅行社计调员的职业素养、旅行社产品管理、旅行社产品概述、旅行社产品特色塑造和旅行社产品创新等。

## <<旅行社计调业务>>

### 书籍目录

- 第一章 旅行社计调概述
  - 第一节 计调的产生与发展
  - 第二节 旅行社计调岗位作用和岗位设置
  - 第三节 旅行社计调员的职业素养
- 第二章 旅行社产品管理
  - 第一节 旅行社产品概述
  - 第二节 旅行社产品特色塑造
  - 第三节 旅行社产品创新
- 第三章 国内组团计调员操作实务
  - 第一节 国内组团旅游线路产品示范
  - 第二节 国内组团计调员业务操作流程
- 第四章 出境组团计调员操作实务
  - 第一节 出境组团旅游线路产品示范
  - 第二节 出境组团计调员业务操作流程
- 第五章 国内地接计调员操作实务
  - 第一节 国内地接旅游线路产品示范
  - 第二节 国内地接计调员业务操作流程
- 第六章 入境地接计调员操作实务
  - 第一节 入境地接旅游线路产品示范
  - 第二节 入境地接计调员业务操作流程
- 第七章 自由行计调员操作实务
  - 第一节 自由行旅游产品示范
  - 第二节 自由行概述
  - 第三节 自由行计调员业务操作流程
- 第八章 计调员对突发事件和投诉的处理
  - 第一节 计调员对于突发事件的处理
  - 第二节 计调员对于游客投诉的处理
  - 第三节 案例解析
- 参考文献

## &lt;&lt;旅行社计调业务&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：航空旅游交通：优势是航线直，两地之间线路最短，可以跨越地面上的各种自然障碍，具有快捷、舒适、安全、灵活等特点；劣势是相对其他交通方式，飞机票比较贵，飞机起落噪声污染严重，受天气条件的影响较大等。

铁路旅游交通：优势是客运量大，费用低，速度快，安全舒适，准时，受季节气候等自然条件的制约性小；劣势是工程造价高，修筑工期长，受地区经济和地理条件限制，灵活性差。

水路旅游交通：优势是运力大，经济，舒适，安全；劣势是速度慢，受季节、气候和水情影响大，准时、连续和灵活性差。

特种旅游交通：包括索道、轿子、牦牛、骆驼等交通工具，多用于景区内，具有浓郁的地方特色。其优势是便于游客通过一些难行的路段，有些还带有娱乐、参与、观赏性质，本身就是一种旅游项目，在风景区内的交通中占有一定地位，可以招徕游客，提高旅游价值。

劣势是有些特种旅游交通的开发如索道、缆车等会破坏旅游环境资源，客人乘坐特种交通工具时，会使得游程缩短，沿途景点丢失。

(2) 掌握各种旅游交通工具费用计算方法：交通费用是旅游花费中重要的支出。作为地接计调员，熟练掌握各类交通时刻表的查询方法，掌握各种交通方式的价格情况，尤其是旅游汽车的价格。

计调员一定要学会使用地图，熟练运用计算器快速准确计算交通费用的成本价格。

(3) 掌握旅游汽车相关知识。

目前，在本地区或者本省内的旅游活动，特别是城市与景区景点之间的旅游活动，基本是以旅游汽车作为主要交通工具。

随着旅游汽车业的大发展，伴随豪华舒适安全性能高的汽车类型的面世，越来越多的游客愿意选择汽车进行省内长距离以及相邻省份长距离的旅游活动。

所以地接计调员应该掌握关于旅游汽车的如下知识：车型分类知识：不同的旅游团队对于旅游汽车的类型要求有差异，计调员应该熟悉当地各个旅游汽车公司的分布状况及旅游汽车（包括轿车）的类型和性能，更好地满足旅游者的要求。

旅游车队合法性：计调员预订旅游车时，要严格审核旅游车队的合法性，对于旅游汽车的手续、保险等项目要认真把关，这是保障旅游安全的基础。

旅游汽车的安全设备状况：地接计调员要能够判别旅游汽车的安全门、前后灯、方向灯、刹车灯、尾灯、雨刷、脚刹车、转向系统、灭火器、轮胎及备胎等设备是否一切正常。

司机师傅情况：地接计调员要掌握司机师傅对于旅游行程中的路况、休息区分布、目的地的停车形势等是否了解，司机师傅的技术熟练程度、个人修养状况、有无酗酒吸烟习惯、开车时是否接打手机、是否有长时间按气喇叭的习惯、服务态度等。

## <<旅行社计调业务>>

### 编辑推荐

《新编高职高专旅游管理类专业规划教材:旅行社计调业务》是旅游高职高专院校学生的必学教材,也是旅行社在职计调工作人员必不可少的参考书。

<<旅行社计调业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>