

<<空乘服务沟通与播音技巧>>

图书基本信息

书名：<<空乘服务沟通与播音技巧>>

13位ISBN编号：9787563715145

10位ISBN编号：7563715142

出版时间：2010-7

出版时间：旅游教育

作者：刘晖

页数：164

字数：161000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<空乘服务沟通与播音技巧>>

### 内容概要

本书为《全国空中乘务专业规划教材》之一。

本书共分五单元，按照客舱沟通概述、语音训练、客舱播音训练、沟通和播音综合训练、沟通专项训练等内容由浅入深进行论述，每单元后面都配有相应的训练内容，充分流利实训性。

本书适用于高等院校、中专空乘专业的专业课训练。

## <<空乘服务沟通与播音技巧>>

### 书籍目录

第一单元 空乘服务沟通与播音技巧概述 模块一 空乘服务概述 一、客舱服务概述 二、空乘职业要求 模块二 空中沟通概述 一、影响沟通的因素 二、空中沟通要领 模块三 空中服务沟通与播音概述 一、客舱表达基本用语 二、空中广播的特殊性 三、涉外服务与礼仪规范第二单元 客舱服务语言基础与训练 模块一 客舱语言基本技巧 一、客舱语言基本技巧 二、客舱语言基础训练内容及注意事项 模块二 语言基础发音训练 一、声母发音训练 二、韵母发音训练 三、声调发音训练 四、语流音变发音训练第三单元 客舱播音表达专项训练 模块一 播音的要求与技巧训练 一、播音的要求与技巧 二、语言表达外部技巧训练 三、语言表达内部技巧训练 模块二 客舱播音的要求与技巧 一、客舱播音的类型 二、常用的客舱广播词播音训练第四单元 客舱沟通专项技能训练 模块一 客舱有效口语沟通 一、客舱沟通类型 二、客舱口语沟通训练 模块二 客舱非语言沟通 一、微笑训练 二、其他身体语言 模块三 客舱专项沟通训练 一、真诚的关怀——客舱服务的真谛 二、登机沟通训练 三、客舱交流训练 四、飞机延误时的沟通训练 五、客舱十项涉及安全的沟通事项第五单元 空中服务沟通与播音综合技能训练 模块一 空中服务沟通内在素质训练 一、客舱安全常识 二、急救常识 三、各国礼仪常识训练 模块二 空中服务特殊沟通技巧训练 一、用爱心和智慧去扮演旅客所需要的角色 二、特殊情况下的沟通技巧训练 三、紧急情况下的沟通与播音训练 四、客舱服务与沟通的发展趋势参考书目后记

<<空乘服务沟通与播音技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>