

<<景点导游>>

图书基本信息

书名：<<景点导游>>

13位ISBN编号：9787563713370

10位ISBN编号：7563713379

出版时间：2006-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：彭淑清

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<景点导游>>

内容概要

为配合职业教育体制改革的需要，本书是以旅游中、高职学校景区专业和导游专业学生为主要读者群，以培养旅游行业应用型高级技术人才及初级管理人才为目的的国家级骨干教材。

本书的主要内容，包括六个部分。

首先，阐述了景点导游的产生、发展、类型、范围、特点和原则等一般知识，并从现代旅游业的发展角度规范了景点导游员的职责范围、应具备的基本素质及知识素养；其次，阐述了景点导游语言的特点以及应具备的语言技能；第三，论述了景点导游讲解艺术的属性、要求以及应遵循的原则，重点介绍了景点导游讲解的方法和技巧，以培养学生的讲解能力；第四，详细论述了各类旅游景观的导游技巧，对学生在实地导游工作的性质，提出了既符合国家规范又具有个性特点的服务程序和标准；最后，针对导游工作复杂多变的特点，提出了在景点导游服务中解决特殊问题的程序和原则。

<<景点导游>>

书籍目录

第1章 景点导游概述 本章导读 第一节 景点导游服务的类型和范围 第二节 景点导游人员的概念及其职责 第三节 景点导游人员的基本素质 第四节 景点导游人员的知识素质 本章小结 思考与练习第2章 景点导游语言技能 本章导读 第一节 景点导游语言概述 第二节 景点导游语言的运用原则 第三节 景点导游语言的音、调和节奏 第四节 景点导游中态势语言的运用 第五节 景点导游语言的幽默艺术第3章 景点导游讲解技能 本章导读 第一节 景点导游讲解艺术 第二节 景点导游讲解技能 第三节 景点导游讲解风格 本章小结 思考与练习第4章 各类景点的导游技巧 本章导读 第一节 自然景观类景点的导游 第二节 人文景观类景点的导游 本章小结 思考与练习第5章 景点导游服务的程序和规范第6章 景点导游中特殊问题的预防与处理主要参考文献后记

<<景点导游>>

编辑推荐

为配合职业教育体制改革的需要，《景点导游》是以旅游中、高职学校景区专业和导游专业学生为主要读者群，以培养旅游行业应用型高级技术人才及初级管理人才为目的的国家级骨干教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>