

<<旅游业法律与案例>>

图书基本信息

书名：<<旅游业法律与案例>>

13位ISBN编号：9787563712922

10位ISBN编号：7563712925

出版时间：2006-3

出版地：旅游教育

作者：库纳耶

页数：476

字数：543000

译者：张凌云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游业法律与案例>>

内容概要

打官司费钱、费时而且有损企业声誉。

《旅游业法律与案例》第六版把重点放在预防性上，以此减少饭店企业可能会面临的诉讼。

当然，好的饭店经理要尽量满足客户和客人的要求，同时他们还必须设法保护企业在意外和事故面前尽可能地少承担责任。

其实，良好服务和预防诉讼两个方面在很大程度是相互重合的。

取悦顾客不仅意味着舒适的环境、热情的员工和精美的食品，另一个重要因素是让客人在安全的设施内享受离家在外的这段时光，不受到伤害和侵犯。

如果管理人员和员工在法律方面受过良好培训，了解哪里有隐患并懂得如何保护自己，大部分诉讼案件是可以避免的。

本书第六版的主要目标是要让未来饭店业的从业人员具备一定的法律知识，从而提高客人的体验质量，并使企业避免诉讼。

<<旅游业法律与案例>>

作者简介

诺曼·G·库诺耶是律师和阿默斯特的马萨诸塞大学的荣誉教授，美国知名饭店业法律专家，精通于服务行业、劳动管理、电脑应用和饭店业管理的计量经济学几个领域，他本人拥有10年经营饭店和餐厅的经验。

库诺耶博士著述颇丰，其著作包括饭店业的教材、参考书和目录等。
他还

<<旅游业法律与案例>>

书籍目录

序言关于作者 致谢第一单元 饭店业法律基本原理 第1章 当前饭店业法律概述 什么是法律? 饭店业法律原则 权利和义务的平衡 饭店业法律的历史 法律渊源 宪法 成文法 习惯法 行政法 法律特征 法官的作用 民法和刑法 民法案例 民事案件的赔偿 刑事案件 刑事案件的处罚与赔偿 如何研读一个案例 小结 第2章 司法程序: 案件在法庭中的传送过程 涉案各方和证据 提起诉讼 起诉 传唤 送达手续 对起诉书的回应 对答复的回应 简易判决 庭前程序 公开取证 庭前会议 庭审 庭审类型——陪审团庭审和法官庭审 陪审团的选择 开庭陈述 主要证据 原告反驳 法庭辩论总结 移交陪审团 陪审团商议 陪审团裁决 判决 上诉 上诉理由 上诉法庭 争端的其他解决方式 援引判例解释 小结 第3章 公民权利与饭店企业 1964年的《民权法案》 该法案的范围 过夜住宿设施 餐饮设施 娱乐场所 州际商务的裁决 司法救助 法案的实施 确立管辖权 种族歧视 宗教歧视 执行方面的统一原则 豁免机构 “墨菲夫人的寄宿处” 私人俱乐部 打击“名义上的私人”俱乐部 审阅准入政策 公民权利保护的扩展 州立民权法律 《美国残疾人法》 语言歧视 年龄歧视 性别歧视 业主的权利 允许驱逐制造骚乱的人 设施的合理规定 报复性驱逐 驱逐令人生厌的人和擅自闯入者 小结 第4章 合同法和饭店接待业 合同的构成 合同能力 双向性: 要约和承诺 合法性 对价 错觉(虚拟)合同 适当的格式 真实的同意 模糊条款/行业用法 条件 互联网上的合同 违约 补偿性赔偿 惩罚性赔偿 行为补偿 订房合约 超量预订和预订合同的违约 超量预订允许的损失第二单元 过失 第5章 过失的原则 第6章 过失和饭店业行为 第三单元 与顾客与其他客户的关系 第7章 客人及其他顾客 第8章 保护客户的财产 第9章 旅馆店主的权利 第10章 顾客的权利 第四单元 专项问题 第11章 食品销售的责任 第12章 酒类产品销售的责任 第13章 旅行社和航空公司——权利和责任 第14章 雇佣 第15章 法规和颁发证书译后记

<<旅游业法律与案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>