

<<饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理>>

13位ISBN编号：9787563712267

10位ISBN编号：7563712267

出版时间：2004-7

出版时间：旅游教育出版社

作者：孙笑荔

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理>>

内容概要

《饭店管理》作为北京市高等教育自学考试旅游专业指定教材已使用多年，受到各院师生的肯定。本次出版，作者在原教材的基础上进行了必要修订。

可以说，该教材是在饭店总体管理课程的基础上，吸收了国外饭店最新管理理论、技术和方法，结合目前国内饭店管理的实际和旅游专业教学的需要而编写的专业教材。

本次修记除新增三章内容外，还对其他章节做了较大的调整和补充。

修记后的教材共计十章，前五章重点介绍饭店的管理理论和方法；后五章则侧重于饭店的经营概念和技术。

根据教学和自学的需要，书中用大量图表和案例对专题加以说明。

每章后面都列有思考题，作为章节和考核的重点。

在附录中还安排了自测题，以简化书中的部分案例并加深学生对内容的理解。

每章从提出问题到解决的途径都目的明确、简明扼要。

特别是在方法和技术的介绍中，本书尽可能避免面面俱到，目的是为了提高学生分析问题和解决问题的能力。

本书可以作为大专院和自学考试旅游专业的专用教材，也可作为饭店管理人员培训教材和自学参考书。

<<饭店管理>>

书籍目录

第一章 饭店与饭店管理 第一节 饭店的概念 第二节 饭店的功能与服务 第三节 饭店的总方针 第四节 饭店总体管理的任务第二章 饭店的组织计划与组织机构 第一节 饭店的组织计划 第二节 饭店的组织机构第三章 饭店管理与人员管理 第一节 饭店管理与人员管理 第二节 人员管理与领导风格 第三节 目标管理 第四节 员工薪酬 第五节 工作环境 第六节 有效的人员管理第四章 饭店的人员安排 第一节 劳动简化 第二节 劳动监督 第三节 劳动标准 第四节 劳动定员 第五节 劳动安排 第六节 饭店的人员安排（案例）第五章 饭店的人员培训 第一节 劳动流程培训 第二节 服务质量培训 第三节 培训计划、组织与实施第六章 饭店的销售计划 第一节 销售与成本控制 第二节 饭店的销售技术 第三节 销售计划的编制程序第七章 饭店的年度预算与可行性研究 第一节 饭店的年度预算的作用 第二节 预算的前提和目标 第三节 编制年度预算的方法 第四节 饭店的可行性研究第八章 饭店的价格策略与利润决策第九章 饭店的产品与销售分析第十章 饭店的管理参数附录 自测题附录 自测题解

<<饭店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>