

<<导游带团实务图释>>

图书基本信息

书名：<<导游带团实务图释>>

13位ISBN编号：9787563711345

10位ISBN编号：7563711341

出版时间：2003-10

出版时间：旅游教育出版社

作者：北京市旅游局 编

页数：88

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游带团实务图释>>

内容概要

众所周知，卡通是以轻松的方式来表述枯燥的道理，正所谓“文不如表，表不如图”。目前国外的许多部门都纷纷采用这种方式来培训员工。

《导游带团实务图释》一书就是采用这种国际流行的方式所编写的一本导游员培训的卡通书。我相信无论是刚刚走进导游员队伍的新人，还是工作过一段时间的导游员，都会感到饶有兴趣。

提高导游员的素质，为广大游客提供标准的富有充分文化内涵的服务，对于进一步做好旅游接待工作有着十分重要的作用。

导游员是旅游者所接触的第一对象，导游员的素质在某种意义上反映了一个地区，一个城市，甚至是一个国家，一个民族的素质。

由北京市旅游局组织编写、王健民同志任主编的该书，以大量的画面和简明扼要的文字，介绍了导游带团全过程的每一个环节，强调了标准化服务。

这本“寓教于乐”的卡通书会让导游员喜欢，对提高导游员的素质，有些补益。

<<导游带团实务图释>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>