

<<饭店客房部的运行与管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店客房部的运行与管理>>

13位ISBN编号：9787563710485

10位ISBN编号：7563710485

出版时间：2002-10-1

出版时间：旅游教育出版社

作者：余炳炎,王培来

页数：205

字数：130000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店客房部的运行与管理>>

内容概要

本书具有专业化、规范化的特点，内容涵盖饭店前厅部的业务运行及管理要点、管理方法，实用性、操作性较强。

在内容编排上，不仅着眼于目前的星级评定标准及饭店的现状，而且努力反映出国际饭店业、我国饭店业先进的服务和管理的理念、模式、手段以及未来发展的趋势。

如，绿色饭店的概念及其在客房运行中的贯彻，行政楼层及其他专用楼层和客房的设置，劳动力的定员及成本控制等等。

<<饭店客房部的运行与管理>>

书籍目录

- 第一章 概论
- 第二章 客房设计布置的基本知识
- 第三章 客房清洁保养
- 第四章 客店服务管理
- 第五章 客店设备物资管理
- 第六章 客房部的劳动管理
- 参考书目

<<饭店客房部的运行与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>