

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787563709472

10位ISBN编号：7563709479

出版时间：2001-4

出版时间：旅游教育出版社

作者：全国导游人员资格考试教材编写组

字数：103000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

本书是旅游教育出版社最新编写的全国导游人员资格考试教材--《导游实务》的配套教材。本考试指南紧扣教材,用问答式、表格式等形式予以了详细解答,并以章的对应形式分别列出,给考生的复习带来了极大的方便。在考试指南的最后,根据前几年导游资格考试的情况,附上了两套模拟试题及答案。

<<导游实务>>

书籍目录

绪论

第一章 团队导游服务

第二章 散客导游服务

第三章 带团技能

第四章 导游语言运用技能

第五章 导游讲解技能

第六章 游客个别要求的处理

第七章 导游服务中主要问题和事故的预防与处理

第八章 导游服务相关知识

模拟试题 I

模拟试题 I 答案

模拟试题 II

模拟试题 II 答案

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>