

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787563709441

10位ISBN编号：7563709444

出版时间：2005-7

出版时间：旅游教育

作者：全国导游人员资格考试教材编写组 著作

页数：216

字数：159000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

本书系旅游教育出版社集十余年导游考试教材编写经验，组织历年导游考试命题人员及长期从事导游考试教学和辅导人员精心编写的2001年度全国导游人员资格考试教材之一。

本书按国家旅游局强调的导游必须具备的三大能力(带团能力、讲解能力、处理各种问题与事务的能力)。

另外介绍导游服务的性质在不同的国家和地区，由于社会制度、意识形态和民族文化的不同，其政治属性也不同。

<<导游实务>>

书籍目录

绪论第一篇 导游规范服务能力 第一章 团队导游服务 第二章 散客导游服务 第三章 带团技能第二篇 导游讲解能力 第四章 导游语言运用技能 第五章 导游讲解技能第三篇 导游特殊问题处理应变能力 第六章 游客个别要求的处理 第七章 导游服务中主要问题和事故的预防与处理 第八章 导游服务相关知识 主要参考书目

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>