

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787563707867

10位ISBN编号：7563707867

出版时间：2004-7

出版时间：旅游教育出版社

作者：国家旅游局人事劳动教育司 编

页数：154

字数：109000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德>>

内容概要

本书的内容包括绪论、道德概论、道德的含义和本质、道德的特点、功能及作用、道德的历史类型、社会主义道德规范、旅游职业道德的特点和作用、职业道德的形成和发展、旅游职业的形成和发展、旅游职业道德的特点、旅游职业道德的作用、旅游职业道德的基本原则及要求、旅游职业道德的基本原则、旅游职业道德的基本要求、旅游职业道德规范、热情友好 宾客至上、真诚公道 信誉第一、文明礼貌 优质服务、不卑不亢 一视同仁、敬业爱岗 忠于职守、遵纪守法 廉洁奉公、团结协作 顾全大局、钻研业务 提高技能、旅游工作者的道德修养、道德修养的目的和要求、道德修养的内容、道德修养的途径和方法、努力塑造理想人格、后记等内容。

<<旅游职业道德>>

书籍目录

- 绪论
- 第一章道德概论
 - 第一节道德的含义和本质
 - 第二节道德的特点、功能及作用
 - 第三节道德的历史类型
 - 第四节社会主义道德规范
- 第二章旅游职业道德的特点和作用
 - 第一节职业道德的形成和发展
 - 第二节旅游职业的形成和发展
 - 第三节旅游职业的道德的特点
 - 第四节旅游职业的道德的作用
- 第三章旅游职业道德的基本原则及要求
 - 第一节旅游职业道德的基本原则
 - 第二节旅游职业道德的基本要求
- 第四章旅游职业道德规范
 - 第一节热情友好 宾客至上
 - 第二节真诚公道 信誉第一
 - 第三节文明礼貌 优质服务
 - 第四节不卑不亢 一视同仁
 - 第五节敬业爱岗 忠于职守
 - 第六节遵纪守法 廉洁奉公
 - 第七节团结协作 顾全大局
 - 第八节钻研业务 提高技能
- 第五章旅游工作者的道德修养
 - 第一节道德修养的目的和要求
 - 第二节道德修养的内容
 - 第三节道德修养的途径和方法
 - 第四节努力塑造理想人格
- 后记

<<旅游职业道德>>

编辑推荐

《旅游职业道德》第一版是根据国家旅游局人教司颁发的大纲于1994年编写的，1999年修记后出了第二版，为了适应当前我国加强公民施行建设、深化改革和旅游业培养人才的需要，适应建立市场经济形势的需要，2004年，编者在1999年版的基础上，对这本既通俗易懂，又有一定深度，既适合中等职业学校使用，也适合旅游企业作为员工培训使用的教材，再次进行了较大规模的修订。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>