

<<海外旅游领队20谈>>

图书基本信息

书名：<<海外旅游领队20谈>>

13位ISBN编号：9787563706983

10位ISBN编号：7563706984

出版时间：2001-11

出版时间：旅游教育出版社

作者：王连义

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海外旅游领队20谈>>

内容概要

本书共分为二十个部分，主要内容包括什么是海外领队、海外领队在旅游业中的地位及工作特点、海外领队的条件、海外领队的修养、海外领队的职责、如何当好海外领队、海外领队的职业道德、海外领队的纪律、海外领队的礼节礼貌、海外领队的工作程序和规范、海外领队要当好“文化翻译”、海外领队的培训与考核等等，本书具有知识性、实用性、理论性的特点。

<<海外旅游领队20谈>>

书籍目录

- 第一谈 什么是海外领队
- 第二谈 海外领队在旅游业中的地位及工作特点
- 第三谈 海外领队的条件
- 第四谈 海外领队的修养
- 第五谈 海外领队的职责
- 第六谈 如何当好海外领队
- 第七谈 海外领队的职业道德
- 第八谈 海外领队的纪律
- 第九谈 海外领队的礼节礼貌
- 第十谈 海外领队的工作程序和规范
- 第十一谈 海外领队要当好“文化翻译”
- 第十二谈 海外领队的培训与考核
- 第十三谈 海外领队的应知和应会
- 第十四谈 突发事件、特殊情况处理的原则和规范
- 第十五谈 海外领队是祖国利益的捍卫者，游客权益的保卫者
- 第十六谈 心理学在海外领队工作中的运用
- 第十七谈 海外领队的导游艺术和技巧
- 第十八谈 海外领队的翻译艺术
- 第十九谈 海外领队的语言艺术
- 第二十谈 海外领队的历史使命
- 附录：出境游领队英语200句
- 再版后记

<<海外旅游领队20谈>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>