

<<导游概论>>

图书基本信息

书名：<<导游概论>>

13位ISBN编号：9787563706112

10位ISBN编号：7563706119

出版时间：2002-6

出版时间：旅游教育出版社

作者：徐堃耿

页数：166

字数：174000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游概论>>

内容概要

与原教材相比，本版教材注意了课程设置与教材编写的科学性、针对性、规范性，使整套教材更适合学科教学 and 行业发展要求。

在此基础上，本版教材强调了教材的研究含量，旨在倡导教材编写的严肃性、高等教育的研究性，避免教材编写中存在的简单雷同现象，体现了国家骨干教材应有的规范性和原创性。

可以说，本版教材是根据我国高等院校旅游专业教学实际，严格按照课程设置和教学目标设计安排教材内容，循序渐进，使教材先进性与研究性在教材中得到充分保证。

在此次增补与修订中，我们始终强调教材编写应有的学术规范，无论从选题确定，乃至注释引文、参考文献、每一个细节都力求体现教材编写应有的学术规范。

在体例安排上，为方例教学双方，本版教材在确保科学性、规范性的基础上，我们特别注意了以下内容的编写：一是除在内容上提供大量案例分析外，特别在每章前增加了“本章导读”，目的是既方便学生自学，又便于教材把握教学思路；二是在课后总结归纳出“专业词汇”，便于学生把握重点；三是在“思考与练习”中增加部分讨论题型，方便教师改变教学方式，启迪学生思维。

同部，部分教材还列出推荐节目，供师生课外参考阅读或进一步研究使用。

<<导游概论>>

书籍目录

第一章 导游工作概论 本章导读 第一节 导游史略 第二节 导游服务 复习思考题第二章 导游员 本章导读 第一节 导游和导游员 第二节 导游员的职责 第三节 导游员的基本素质 第四节 导游员的职业道德和行为规范 第五节 导游员的培训、考核和管理 复习思考题第三章 导游实务 本章导读 第一节 导游服务集体 第二节 地方导游服务程序 第三节 全程陪同导游员的工作 第四节 海外领队的工作 第五节 散客的导游服务 复习思考题第四章 导游服务技能 本章导读 第一节 导游工作是一门艺术 第二节 导游员的带团技能 第三节 导游员的语方技能 第四节 常用的导游方法和技巧 复习思考题第五章 心理学知识在导游服务中的运用 本章导读 第一节 向旅游者提供心理服务 第二节 有的放矢地向旅游者提供心理服务 第三节 处理问题时心理学知识的运用 第四节 导游员应有的心理素质 复习思考题第六章 美学知识在导游服务中的运用 本章导读..... 复习思考题第七章 旅游者个别要求的处理 本章导读 复习思考题第八章 事故和问题的处理 本章导读 复习思考题第九章 导游业务相关知识 本章导读 复习思考题附录参考书目

<<导游概论>>

章节摘录

第一章 导游工作概论第一节 导游史略一、古代的向导“旅游”这个名词出现于19世纪初，但旅游活动却早已有之。

大约在公元前4000年，苏莫人（生活在现时伊拉克巴比伦地区的居民）发明了货币，贸易活动随之进入新时代，旅游活动也因此有了新的发展。

腓基尼人是公认的世界最早的旅行者，他们为经商而周游列国。

中国和印度等东方国家的旅游活动，主要也是随着贸易交往的开始而兴起的。

在中国，有文字记载的旅游活动可追溯到公元前2250年。

传说中的大禹，可以算是我国最早的知名探险家和旅行家，为了治水，他在13年中走遍了大半个国家。

娱乐性旅游活动起源于东方的中国和日本，但罗马人后来居上。

他们利用驿马，去朝拜地中海的神庙，去参观埃及金字塔，去希腊参加奥林匹克运动会，去矿泉浴场疗养……后来在欧洲兴起多处海滨疗养地，洗海水浴一时成为西方上层人士的时尚。

在我国古代，帝国的巡幸都可以说是大规模、有组织的旅游活动，高官的考察也往往兴师动众；文人士子的漫游影响深远，他们在游中、游后写的诗、词、游记是绝好的旅游指南和导游词；商人的经商活动、信徒的朝圣、学子的修学以及探亲访友等旅游活动，绵延不断。

在中国历史上，孔丘等士大夫周游各地讲学、游说；司马迁等史学家，屈原、李白、杜甫等诗人、文学家，李时珍等名医名家都是在读万卷书、行万里路后创下不朽的业绩；张骞三次出使西域，开辟了通向西方的“丝绸之路”；法显、玄奘前往印度取经，鉴真东渡日本传教，郑和七下西洋，为发展东西方文化、经济交流作出了重要贡献；徐霞客更是中国著名的旅行家和地理学家……他们在、国际旅游史上都占有重要地位。

也有不少外国人，先后到中国进行政治、贸易、文化、修学、传教等活动，并在大江南北参观游览。

……

<<导游概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>