

<<你的责任心贵过黄金>>

图书基本信息

书名：<<你的责任心贵过黄金>>

13位ISBN编号：9787563527427

10位ISBN编号：7563527427

出版时间：2011-11

出版时间：北京邮电大学出版社

作者：程晨

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<你的责任心贵过黄金>>

前言

一个著名的管理者曾经说过：“如果你能认真地钉好一枚纽扣，这绝对比你缝制出一件粗制滥造的衣服更有价值。

”因为。

你所拥有的工作技能只是能够让你准确无误地完成手里的工作，而远非完美。

要把工作做到十全十美，离不开责任心，它会让你从心底里对工作产生虔诚感和膜拜感，会促使你尽自己的最大努力把工作完成到最好。

盖尔克是西门子中国区第一任销售总经理，为西门子在中国市场的发展发挥了重要的作用，他的成功也为他自己赢得了巨大的声誉。

然而，他是这样总结他的成功秘诀的：“我从1983年开始在西门子工作，在西门子的市场部、产品部、产品销售部都呆过，到现在为止，用中国人的话说已经有19年工龄了。

我没有什人过人的地方。

但是，我始终有一个座右铭，工作要投入自己的所有精力。

要善于从你所从事的工作中寻找乐趣，面对不利的环境要有改变现状的努力。

并尽自己的全力。

采取你能采取的行动，找到解决问题的方法。

近20年的职业生涯中，我一直坚持这样的信念。

如果说我取得了一点工作成绩的话，这就是其中的原因。

”对大部分人来说，责任心不仅是工作标准和道德标准，而且是人内心的精神动力，它能够让一个人具有最佳的精神状态，以全部精力投入工作之中，将自己的潜能发挥到极致，将自己的工作完成至完美。

从这个意义上说。

你的责任心，完全比黄金更宝贵。

我们对于“责任心”，不仅是佩服，而应该是心生敬畏，因为它是我们做人、做事的底线。

一个人只有履行了工作的责任，才能实现自己的最大能力，因为他会想尽一切办法完成公司交给他的任务。

条件不具备。

他会想方设法创造条件；人手不够，他会一个人顶两个人用。

他们不管被派向哪里，都不会无功而返。

更不会中途撂挑子，都会在不同的岗位上让自己的能力展现出最大的价值。

所以说。

你的责任心贵过黄金。

工作的意义就在于承担你的岗位职责，作出你该做的贡献，试想，什么东西能够激发一个人为了完成一件任务可以几天几夜不眠不休？

可以承受几年甚至更长的时间去做琐碎细致的工作而一直追求卓越？

可以面对任何困难毫不退缩？

可以面对无数次拒绝仍然不会放弃？

可以不惜一切代价地去做事。

不达目的绝不罢休？

是把事情必须做好的责任心，是不断进取的工作激情。

责任心不是与生俱来的，需要经过我们不断的培养。

责任心也不是永恒不变的，需要不断强化。

在竞争越来越强的职场，“优秀”已经不再让人满意。

连“卓越”都日益底气不足，只有承担足够多的责任，才能激发你体内的巨大力量，促使你快速成长。

要想成为一个负责的员工，我们每天都要回顾自己的工作，并且应该扪心自问：“在这个工作岗位上

<<你的责任心贵过黄金>>

，我是否还可以更努力一些？

” 在改革开放初期，海南有一个企业，原本濒临破产，最后却成为海南当地的明星企业，这就是海口饮料厂。

将一个濒于破产的小厂发展成为一家大型果汁饮料企业，这是怎么做到的呢？

现任某大型集团公司老总当初就任海口饮料厂厂长之时，这个企业的状况极其之差：产品滞销，资金呆死，生产基本停顿。

面对这样的困境，他给厂内的产品质检和研发部以及市场部的员工们下了一个命令：在15天之内改进主产品的原料结构，使之更加符合当代人的口味。

并做出全国的市场分析详细报告。

15天！

这并不是一个简单的任务，甚至可以说是一个无法完成的任务，是难度太大了放弃？

还是立即动起手来，先干了再说？

很显然，责任心压倒了逃避的想法。

海口饮料厂的员工们选择的是后者。

他们开始分析原因研究配方，开始调查市场，并将这一切落到实处变成了现实。

靠着这种卷起袖子干活的精神，他们在15天之后做到了老总所要求的一切。

也正是靠着这样的精神，这个企业从一个连续5年亏损、仅差2万元濒临破产的小厂发展成为年销售超10亿元、年税利过亿元的中国最大的天然果汁罐头饮料生产企业。

如果当时他们的犹豫超过了行动起来的决心的话，可以想象，他们的企业永远不可能拥有后来的成功与辉煌。

任何公司，都不欢迎“守株待兔”的员工，工作不仅是自觉。

还应当是一种创造性的劳动，需要我们竭尽全力去做好它，才能使自己对得起这份工作，让我们的个人价值得到确证和实现。

当你愿意负起责任时，责任心能够让你具有最佳的精神状态，你可以精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。

在职场上，走得最顺的人不一定是最聪明的人，但一定是具备高度责任心的“有心人”。

他们不会因为前进道路上的任何困难而退缩，也不会因为公司给自己提供的待遇和环境不够好而斤斤计较，他们会坚持不懈地朝着自己的目标努力，并不断地对自己提出更高的要求。

一位哲人曾经说过：当我们竭尽全力、尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。

就是因为这个负责的过程带给我们激情，帮助我们进步，让我们能够占据主动，赢得别人的尊敬。因此说责任心是比黄金还宝贵的力量。

<<你的责任心贵过黄金>>

内容概要

如今市场竞争日趋激烈，但对效率和效益的追求，更加需要责任心做后盾，否则就会次品不断、事故频发。

一个有责任心的人，不管在什么时候，都把肩负的使命和任务记在心上，想方设法把工作做到最好。拥有这样成员的企业、社会和国家，才会越来越进步，越来越发达。时代呼唤着责任心，对现代人来说，责任心是贵过黄金的财富。

本书通过生动的事例，阐述了责任心对个人、企业乃至社会发展的重要影响，并提供了工作中确立和运用责任心的有效方法，以激发人们强烈的责任心，《你的责任心贵过黄金》让责任心在每个人身上像金子一样闪闪发光。

<<你的责任心贵过黄金>>

书籍目录

Chapter 1 责任心比技能更能决定事情的结果

1. 履行职责才能让能力体现最大价值
2. 同等能力下拼的就是责任心
3. 责任心是执行力的保证
4. “愿不愿做”比“能不能做”更关键
5. 技能影响工作质量。

责任心决定工作质量

6. 能力永远大不过责任心

Chapter 2 缺失责任心，后果很严重

1. 有多少灾祸源于责任意识淡薄
2. 安全管理容不得半点不负责任
3. 可怕的“事不关己，高高挂起”原则
4. 应负之责无法逃避
5. 不要说你不知道自己的责任

Chapter 3 推卸责任，只会加重错误和损失

1. 寻找借口就是在推卸责任
2. 借口是失败的根源
3. 放弃了责任就等于放弃了自己
4. 推卸责任只会让团队离心离德
5. 不愿意承担责任的人，永远不受重用
6. 不要为工作中的失误辩解

Chapter 4 勇担责任，让你成为大写的人

1. 责任代表地位和荣誉
2. 有责任心是具备伟大人格的表现
3. 做勇于负责的金牌员工
4. 勇于承认自己错了，更勇于改正错误
5. 负责赢得尊严
6. 在其位就要负其责
7. 勇于负责是改变一切的力量

Chapter 5 责任心最能点燃工作激情

1. 听从内心职业道德的呼唤
2. 认清自己的岗位职责
3. 时刻把“责任”二字放心头
4. 被赋予责任是一种美好的感觉
5. 迎难而上，使命感让你无悔于付出
6. 主动补位，做公司需要的事情
7. 责任心让你与公司一同成长

Chapter 6 对工作负责就是对自己负责

1. 没有做不好的工作，只有无责任心的人
2. 应付差事到头来必被差事“打发”
3. 摒弃打工心态，你是在为自己工作
4. 薪水不是你工作的唯一目的
5. 满足于完成任务的人，不会有长进
6. 变“工作要我做”为“我要做工作”
7. “操心”也是责任心——不断质疑和改进自己的工作

<<你的责任心贵过黄金>>

Chapter 7 责任心成就最强竞争力

1. 责任心要求你“执行第一”
2. 责任心会使你无法容忍“点到为止”的做事方式
3. 用做大事的心态做好小事
4. 不重过程重结果，不谈苦劳谈功劳
5. 拒绝上交困难，让问题止于自己
6. 着眼全局，像老板那样思考问题
7. 用责任心打造职场竞争力

Chapter 8 尽职尽责能缔造尽善尽美

1. 敬业是责任心的自然延伸
2. 对工作充满激情的人，永远不会失业
3. 对工作要有精益求精的精神
4. 目标明确。

全身心投入工作

5. 认真负责，确保工作“零缺陷”
6. 责任明确，自觉完成工作
7. 全力以赴，为公司创造最大效益

Chapter 9 责任心多大，回报就多大

1. 责任心等于成事机会
2. 责任落实到位，做好每个细节
3. 责任心会让你自我设问：我还能做些什么？

4. 自觉多做一点，让表现超越老板期待
5. 恪尽职守，才能得到更多
6. 秉持责任心，才能最大限度成就自我
7. 责任心多大，事业成果就有多大

<<你的责任心贵过黄金>>

章节摘录

1. 履行职责才能让能力体现最大价值 工作中，每个人都有自己的岗位职责，差别只是对工作的重视程度不同而已。

在责任心的内在力量的驱使下，工作会让人产生一种崇高的使命感和归属感。

而在不负责任的人看来，工作只会给人带来压力和负担，毫无成就和幸福可言。

这种人在工作中三心二意，毫无斗志，不仅影响了工作的完成，更是对自己能力的践踏——你什么都不做，如何表现出你的价值来呢？

谁都知道，我们处在一个充满机遇和挑战的年代，同时也是一个充满竞争的年代。

如果没有一定的主动精神，什么事情都要等到上司来布置和安排，等上司下达指标，等上司明确操作流程，等上司强调注意事项，那我们的工作就只能叫“完成”而已。

根本不可能做到优秀和卓越。

责任不仅是一种品德。

更是一种能力，而且是其他所有能力的统帅与核心。

如果一个人缺乏责任意识，那他的其他的能力也就失去了用武之地。

给加西亚送信是个流传已久的励志故事，从送信人罗文的身上，我们可以挖掘出诸如坚强、勇敢、守信等很多优秀品质，而在这所有的品质中。

最值得被重点提出的就是他的责任心。

当他从上司手中接过“把信送给加西亚”的任务后，完美地履行了一个邮差的职责，从华盛顿坐火车出发，开往牙买加的“艾迪罗德号”船，与反抗军接头，乘船航行4天4夜，趁夜幕降临的时候在古巴海岸登陆。

在丛林历经千难万险，最后终于把信送到了加西亚将军手中。

我们无法想象没有责任心的人会如何对待这个送信的工作：“加西亚是谁。

我不认识他，到哪里去找他？

” “一路上肯定很危险，谁能保证我的安全吗？

” “我的方向感很差，可能中途我就迷路了。

” 这些问题，很有可能在罗文的脑袋里也盘旋过，可是，高度的责任心压倒了所有难题，当他二话不说，背着行囊上路的时候，他就给自己树立了一座“最有责任心的人”的雕像，这种责任心支持着他超常规地发挥自己的能力。

克服所有困难，顺利完成目标。

不可否认，其他的人也有能力把信送到加西亚手中，但他们缺乏这种自动自发的责任心。

所以，他们的能力得不到有效发挥，同时，机遇也一样会拒绝他们。

琼斯是一个年轻的工程师，在一家IT跨国公司工作。

有一天早上，他到一家电器城去购买家电。

正当他在卖场挑选的时候，无意中听到有人对着售货员抱怨他所在的那家公司出售的笔记本式计算机质量不行，而且售后服务也极其差劲。

那个人嗓门越来越大，卖场的人本来就不是很多，一会儿就有八九个人都围过来听他的牢骚。

听到对自己公司的指责，琼斯很气愤，他当时正在休假，他自己还有私事要做，顾客抱怨的问题也不是他一个人所能解决的，他大可以置若罔闻，离开了事。

可是琼斯觉得，只要在公司一天，他就要为这个公司的声誉承担责任，他不能眼看着别人随意中伤自己的公司。

于是他走上前去说道：“先生，我听到了你对他们说的话，你对这种笔记本式计算机不是很满意，我就在这个公司工作，很抱歉我们公司的服务不能让你满意。

你愿不愿意给我们公司一个机会帮助你解决问题？

我向你保证，我们公司一定可以让你满意。

” 正在大声抱怨的那人和围观者都非常惊讶。

琼斯当场掏出手机，打了个电话回公司，公司听了琼斯汇报的情况，立即派出修理人员到那位用户家

<<你的责任心贵过黄金>>

中去，帮用户把问题解决，直到用户心满意足。

琼斯回去上班后，依然还惦记着这件事情，他专程打了个电话给那位顾客，问他是否真的满意。琼斯事后受到了公司总经理的高度赞扬，并号召公司全体员工向他学习。

缺乏责任感的人，下班之后，他的脑子也会随之“下班”。而责任不是一句空话，作为基本的职业精神，责任应体现在员工工作的方方面面。比如。

你是否在任何时候都把公司的利益放在了首要的位置？

你是否把公司的利益和自己的利益捆绑在一起？

老板不在的时候，你是否仍然以公司利益为重而不是明哲保身、推卸责任？

试想一下如果你的回答是“否”的话，上司还能够容忍你这样的工作态度，那这个公司还有生存的意义和价值吗？

那你还有存在的意义吗？

所以，很多老板都在默默地祈祷：上帝啊，赐给我们更多像罗文一样的员工吧！

.....

<<你的责任心贵过黄金>>

媒体关注与评论

一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。

——俄国作家 列夫·托尔斯泰 这个世界上有许多你不得不去做的事，这就是责任。

——英国王子 查尔斯 人可以不伟大，但不可以没有责任心。

如果一个人有了责任心，他就会努力将每件事做到完美。

——微软公司创始人 比尔·盖茨 一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心。

工作中的一些细节，唯有那些心中装有“大责任”的人能够发现，能够做好。

——通用电气公司前CEO 杰克·韦尔奇 责任心和当责的能力，不仅是一名员工的职业素质，也是他的职业信誉。

——中国企业联合会、中国企业家协会副理事长 胡新放

<<你的责任心贵过黄金>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>