

<<电信运营支撑系统>>

图书基本信息

书名：<<电信运营支撑系统>>

13位ISBN编号：9787563507702

10位ISBN编号：7563507701

出版时间：2003-11

出版时间：第1版 (2003年1月1日)

作者：晓亚等编

页数：345

字数：516000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电信运营支撑系统>>

内容概要

当前，电信软件已经成为电信领域内的一个发展重点，而电信运营支撑系统则是电信软件中的重中之重。

本书是国内第一本全面系统介绍电信运营支撑系统的书籍。

本书首先系统地介绍了电信运营支撑系统的定义、概念，电信网络和业务的基础知识，电信运营支撑系统的体系结构以及主要的业务处理过程，然后介绍了开发运营支撑系统所需要的一些软件技术，最后介绍了目前国内电信运营支撑系统的发展状况和国际上的最新发展。

本书内容丰富，难度适中，理论结合实际，能够反映当前电信运营支撑系统领域内的最新发展。本书既可作为电信企业及其相关企、事业单位中从事电信运营支撑系统设计开发实施人员的参考书，也适合于电信院校软件专业、非软件专业及其他相关人员学习使用。

<<电信运营支撑系统>>

书籍目录

1 OSS概论 1.1 OSS的定义 1.2 电信管理的演进 1.3 电信管理论坛 1.4 电信管理模型的提出 1.5 电信运营图 1.6 基本构件信息框架 1.7 电信运营图与基本构件信息框架之间的关系 1.8 总结2 电信业务及技术简述 2.1 主要电信业务 2.2 通信网技术简述 2.3 总结3 TOM——OSS体系结构 3.1 TOM目标 3.2 TMN模型 3.3 商业驱动 3.4 商务关系参考模型 3.5 电信运营过程模型 3.6 FAB流程实例 3.7 运营过程4 客户关怀与计费过程 4.1 概述 4.2 客户交互管理过程 4.3 销售过程 4.4 问题响应过程 4.5 客户服务质量管理过程 4.6 批价与优惠处理过程 4.7 收费与账单管理过程 4.8 总结5 业务开发与生产调度过程6 网络运维与管理过程7 OSS实现技术8 OSS发展现状参考文献

<<电信运营支撑系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>