

<<物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787562931034

10位ISBN编号：7562931038

出版时间：2009-12

出版时间：武汉理工大学出版社

作者：章月萍，扈永建 主编

页数：363

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理概论>>

内容概要

本书是“高职高专房地产类专业规划教材”之一，该书按照物业管理的工作过程，系统介绍了物业管理的基本原理和基本知识，内容包括：物业管理概述、物业管理机构、物业管理者、物业管理的基本原理、物业财务管理、物业管理的前期介入、物业的分类管理、物业综合管理与综合经营服务、物业环境与人居环境、现代物业管理。

每章均有学习目标、本章小结、关键概念、复习思考题、实践与训练、案例分析，有的章节还有课堂讨论，书后附有物业管理的相关法律法规。

全书注重基本知识的普及和能力培养，集科学性、实用性、专业性与普及性于一体，以适应高等职业教育的特点。

本书配有电子课件和课后复习题参考答案，方便教师教学。

该书不仅可以作为高等职业教育的教材，也可以作为广大物业管理从业人员和房地产经营管理人员的参考用书，同时是一本物业管理理论的普及读物。

<<物业管理概论>>

书籍目录

第一章 物业管理概述 学习目标 第一节 物业 一、物业及其种类 二、物业与房地产、不动产的关系 三、物业的性质 第二节 物业管理 一、物业管理及其特点 二、物业管理的类型 三、物业管理与传统房地产管理的关系 四、物业管理的原则 五、物业管理的作用 第三节 物业管理的基本环节和基本内容 一、物业管理的基本环节 二、物业管理的基本内容 本章小结 关键概念 复习思考题 实践与训练 案例分析第二章 物业管理机构 学习目标 第一节 物业服务企业 一、物业服务企业的含义与类型 二、物业服务企业的特征 三、物业服务企业的权利和义务 四、物业服务企业的设立、变更与注销 五、物业服务企业的资质管理 六、物业服务企业的机构设置 第二节 业主、业主大会与业主委员会 一、业主 二、业主大会 三、业主委员会 四、业主委员会委员 五、管理规约、业主大会议事规则 第三节 物业服务企业与相关机构的关系 一、物业服务企业和业主委员会的关系 二、物业服务企业与房地产开发企业的关系 三、物业服务企业与政府管理部门的关系 四、物业服务企业与各专业服务公司的关系 五、物业管理与社区管理的关系 第四节 物业服务企业的管理制度 一、建立健全物业服务企业管理制度的意义 二、物业服务企业管理制度的基本内容 三、物业服务企业管理制度的改善 本章小结 关键概念 复习思考题 实践与训练 案例分析第三章 物业管理者 学习目标 第一节 物业管理者的角色 一、物业管理者 二、物业管理者担任的角色 第二节 物业管理者的专业素质 一、物业管理者的知识结构 二、物业管理者的能力结构 三、物业管理者的专业素质 四、物业管理者专业素质的培养 五、物业服务公司员工素质培养的形式 第三节 物业管理者的职业道德 一、物业管理者职业道德的基本内容 二、加强物业管理者的职业道德修养 三、职业道德行为养成的途径和方法 本章小结 关键概念 课堂讨论 复习思考题 实践与训练 案例分析第四章 物业管理的基本原理第五章 物业财务管理第六章 物业管理的前期介入第七章 物业的分类管理第八章 物业综合管理与综合经营服务第九章 物业环境与人居环境第十章 现代物业管理附录参考文献

<<物业管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>