

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787562467328

10位ISBN编号：7562467323

出版时间：2012-9

出版时间：重庆大学出版社

作者：陈丽敏 编

页数：108

字数：140000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务>>

内容概要

本书在项目课程理论的指导下，在内容设计方面突出体现客房服务员岗位职业能力本位，紧紧围绕完成工作任务模块的需要来设计教学内容；从“客房服务岗位工作任务”分析出发，打破传统的知识传授方式，注重动手能力培养，以客房服务员一天工作的程序为“项目”，并以“项目”为主线，将中级客房服务员职业技能考证的相关内容融入课程教学中，培养学生的实践动手能力，实现专业教学与学生就业岗位的零距离对接，为酒店客房部门培养技能型人才服务。

<<客房服务>>

书籍目录

项目一 客房清洁整理的准备工作

任务一 技术准备工作

任务二 清洁设备的准备

任务三 清洁剂的准备

任务四 客用物品的准备

任务五 清扫顺序的确定

项目二 客房的清洁整理

任务一 敲门进房

任务二 中式铺床

任务三 走客房清扫

任务四 各类型房间的清扫

任务五 夜床服务

任务六 地毯的清洁保养

项目三 对客服务

任务一 认识对客服务模式

任务二 入住接待服务

任务三 引客入房服务

任务四 会客服务

任务五 会议服务

任务六 洗衣服务

任务七 个性化服务

任务八 离店服务

任务九 处理特殊情况服务

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>