

<<酒店管理实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理实务>>

13位ISBN编号：9787562443940

10位ISBN编号：7562443947

出版时间：2008-7

出版时间：重庆大学出版社

作者：蒋卫平 编

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

随着现代经济的发展,旅游业已成为全球经济中发展势头最强劲和规模最大的产业之一。在1996—2006年的10年时间里,全世界旅游业保持着良好的发展态势,国际旅游接待人数与国际旅游收入的年均增长率分别为4.6%,6.1%。

2006年全球接待国际游客总数达到8.42亿人,同比增长4.5%。

全球旅游业的发展达到了一个前所未有的高度。

根据世界旅游组织预测,从现在起到2020年,全球国际旅游人数年增长率可望保持在4%的水平,旅游业发展前景将继续展现出良好发展态势。

在中国,旅游业已成为经济发展的支柱性产业之一。

自1996年以来中国旅游业的增幅保持在10%左右,高于全球增幅3-5个百分点,在国民经济中占有一席之地。

据预测,到2015年,中国旅游业增加值可达2万亿元,约占GDP的4.8%;旅游业约占服务业增加值的11%;旅游直接与间接就业总量将达1亿人左右。

根据中国旅游业快速发展的态势,世界旅游组织预测中国将成为世界第一旅游大国的时间,已由2( )20年提前到2015年。

在全球旅游业快速发展的推动下,在中国旅游业强劲发展势头的带动下,在国家大力发展职业教育的号召下,旅游职业教育的提升与更新亦呼之欲出,尤其在中国旅游业迎来了行业发展的提升期之际,由拥有良好旅游资源的中西部地区的旅游职业学校共同推出的这套系列教材,无疑将对中国旅游职业教育的发展和旅游人才的培养产生深远的意义。

该套教材坚持以就业为导向、以人的全面发展为中心,既注重了内容的实用性和方法的可操作性,又对教学资源进行了立体化开发,使教与学更加灵活,体现了旅游业发展的实际要求,是一套理论与实际相结合的旅游专业教材,也是旅游工作者的重要参考书。

值此套教材出版之际,欣然为之作序。

## <<酒店管理实务>>

### 内容概要

本书以中等职业学校酒店服务与管理专业学生为主要对象，重点阐述了酒店管理概论、酒店管理的基础理论、酒店营业部门的运行与协作、酒店设备管理和酒店安全管理五大方面。本书内容翔实，观点新颖，有较多相关链接和案例分析，也可作为酒店员工参加行业资格考试等的参考用书。

<<酒店管理实务>>

书籍目录

第1章 酒店管理概述 1.1 酒店的含义与分类 1.2 酒店产品 1.3 酒店发展史 1.4 酒店集团 本章小结 思考练习 教学实践第2章 酒店管理基本职能 2.1 酒店管理的理论基础 2.2 酒店管理的基本职能 本章小结 思考练习第3章 酒店业务部门的协作与管理 3.1 前厅部的组织结构及业务流程管理 3.2 酒店客房管理 3.3 酒店餐饮服务与销售管理 3.4 酒店康乐管理 本章小结 思考练习 教学实践第4章 酒店物资设备管理 4.1 酒店物资管理 4.2 酒店设备管理 本章小结 思考练习 教学实践第5章 酒店安全管理 5.1 酒店安全管理概述 5.2 酒店的保安设施 5.3 酒店火灾的防范及意外事件的处理 本章小结 思考练习 教学实践参考文献

## &lt;&lt;酒店管理实务&gt;&gt;

## 章节摘录

**第1章 酒店管理概述** 【本章导读】 本章概述了酒店的基本概念和酒店业发展概况，通过本章学习，使读者了解酒店的含义、作用、类型和等级，熟悉酒店产品的含义和构成以及中、外酒店的发展简史，并掌握中外著名酒店集团的发展经营现状。

【关键词汇】 酒店含义酒店作用酒店类型酒店等级酒店产品酒店简史酒店集团 【案例导入】 假日酒店的创始 1951年，美国房地产富商凯蒙？

威尔逊带领全家驾车到华盛顿度假旅行，然而，一路上他们常为寻找住处焦急。

当时大多数汽车旅馆设施低劣，价格昂贵且无舒适可言。

最令他们苦恼的是，这些旅馆的房间狭小，卫生间条件差，很多旅馆还没有餐厅。

这的确是一次“花钱买罪受”的旅行，就连他的老母亲也抱怨不已。

凯蒙憋了一肚子气，在途中就表示，等他一回到孟菲斯，马上就自己建一家汽车旅馆。

汽车旅馆是在20世纪20年代首先在美国出现的简易客栈，从汽车营地发展起来的。

凯蒙从他那次不愉快的旅行中悟出了：时代变了，旅游度假活动一定会迅速发展起来。

1952年他投资30万美元在通向田纳西州孟菲斯城的“夏天大道”上建成了一个拥有120个房间的汽车旅馆。

设计师埃迪？

鲁斯汀完成设计后，顺手在设计图下面写下了“假日酒店”的字样，这个名字是他在头一天晚上，从一个好莱坞的老罗斯比电影中看到的。

没想到这个名字正中凯蒙的下怀，因为这个名字给人以“在家庭小客栈中温馨度假”的感觉。

一个未来世界最大的酒店联号的名字就这样产生了。

假日酒店定位于“中等价格、高标准服务”，很快就吸引了占当地市场总量65%的中等价格市场的客人。

## <<酒店管理实务>>

### 编辑推荐

《新编中等职业教育旅游类专业系列教材：酒店管理实务》以现代酒店业管理过程为主线，揭示现代酒店业经营管理的基本规律和基本方法，是旅游及酒店管理专业的一门重要专业课程。

《新编中等职业教育旅游类专业系列教材：酒店管理实务》编写组成员博众家之长，注重理论联系实际，体现教材的时代特色，尽可能避免与其他专业课程的冲突，并力求酒店管理体系的完整性，充分体现中职学生培养目标，使学生能够全面理解和掌握酒店管理基本规律和实践方法。

《新编中等职业教育旅游类专业系列教材：酒店管理实务》主要对象是旅游服务类中职学生，也可以作为成人专科、自学考试教材和旅游酒店初中级管理人员的培训教材，建议教学学时为36节。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>