

<<怎样做一名售货员>>

图书基本信息

书名：<<怎样做一名售货员>>

13位ISBN编号：9787562439127

10位ISBN编号：7562439125

出版时间：2007-2

出版时间：重庆大学

作者：唐巧文

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样做一名售货员>>

内容概要

本书主要介绍了要当好一名售货员，应掌握的基本理论知识和实用性举例，从4个方面告诉读者，做一名合格的售货员在思想、语言、行为上有哪些基本要求，以及在售货过程中要掌握的一些方法和技巧；商品陈列的方法和技巧；售货员同时应具备的一些相关知识。同时通过案例和照片，力求理论联系实际，让广大进城务工人员在售货员工作岗位上能科学合理地接待顾客，尽快适应本岗位的需要。

<<怎样做一名售货员>>

书籍目录

第一章 售货员的基本要求 第一节 售货员的基本素质要求 第二节 售货员服务语言第二章 怎样接待顾客 第一节 大众化顾客的接待 第二节 特殊顾客的接待第三章 商品陈列(摆放)的方法 第一节 商品陈列(摆放)的作用与要求 第二节 橱窗、柜台、货架商品陈列的方法第四章 教你怎样收钱 第一节 数钱的方法 第二节 教你用信用卡和识别假钞 第三节 教你开票、收钱、找零 第四节 教你数字的写法和计算器、电子收款机的使用参考文献

<<怎样做一名售货员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>