

<<旅游礼宾原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼宾原理与实务>>

13位ISBN编号：9787562416487

10位ISBN编号：7562416486

出版时间：1998-8

出版时间：重庆大学出版社

作者：李晴 牟红

页数：394

字数：343000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼宾原理与实务>>

内容概要

本书的特点是结构新颖，分为三大编。

第一编是旅游礼仪原理篇，侧重从历史、理论高度探讨礼仪的本质、特征及发展；从旅游职业形象设计和旅游职业语言运用的角度介绍礼仪的一系列基本知识；第二编是旅游礼貌服务篇，主要涉及旅游行业的礼貌节和旅游社交场合的基本礼仪；第三编介绍主要国家及民族的习俗与礼仪。

本书的另一特点是内容丰富，覆盖面广。

不仅对旅游礼仪知识进行系统而综合的介绍，也力求理论与实际相结合，体现理论的系统性和综合性，操作规范的可行性和实用性。

所心，此书既可作为有关院校旅游专业及各种培训班的礼仪教材，也适合广大旅游从业人员、公关人员、营销人员和管理人员阅读参考。

<<旅游礼宾原理与实务>>

书籍目录

第一编 旅游礼仪原理篇 第一章 旅游礼仪总论 第一节 现代礼仪的研究对象、任务与方法 第二节 礼仪的起源、形成与发展 第三节 现代礼仪的特征、原则与作用 第二章 旅游职业道德与修养 第一节 旅游职业道德 第二节 礼仪教育与礼仪修养 第三章 旅游职业形象设计 第一节 旅游工作者的仪表修饰 第二节 旅游工作者的风度 第三节 旅游职业服饰 第四节 旅游工作者的仪容 第四章 旅游活动中的仪态塑造 第一节 优雅的仪态 第二节 体态语言 第五章 旅游职业语言运用 第一节 旅游职业口头语言及表达要素 第二节 旅游职业语言艺术及礼貌用语 第三节 常规礼仪类文书 第四节 涉外礼仪类文书 第二编 旅游礼貌服务篇 第六章 旅游活动中的礼貌服务 第一节 客我关系 第二节 旅游服务 第七章 旅游活动中的礼仪节 第一节 旅游交际活动中的基本礼节 第二节 旅游公关活动中的礼仪礼节 第八章 饭店各岗位的礼貌礼节 第一节 前厅部礼貌礼节 第二节 客房部礼貌礼节 第三节 餐饮部礼貌礼节 第四节 商场部礼貌礼节 第五节 康乐部礼貌礼节 第六节 安全保卫部礼貌礼节 第三编 国家及民族礼仪篇 第九章 国际礼宾知识 第一节 接待准备和迎送宾客 第二节 礼宾次序和国旗悬挂 第三节 会见和会谈 第四节 外交仪式和外事宴请 第十章 世界主要宗教常识与礼仪习俗 第一节 佛教常识及其礼仪习俗 第二节 基督教常识及其礼仪习俗 第三节 伊斯兰教常识及其礼仪习俗 第十一章 我国主要少数民族礼仪习俗 第十二章 主要国家和地区礼仪习俗附录参考书目

<<旅游礼宾原理与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>