

<<饭店服务规程>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务规程>>

13位ISBN编号：9787562230939

10位ISBN编号：7562230935

出版时间：2007-1

出版时间：华中师范大学出版社

作者：范运铭主编

页数：246

字数：27000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务规程>>

内容概要

旅游业和饭店业的快速发展，旅游教育规模的不断扩大，对旅游相关专业教材的建设提出了更高的要求。

现代饭店的经营管理是一种社会化大生产。

一方面，它具有现代化、科学化、专业化和组织严密的发展趋势；另一方面，它有工种繁多、操作重复、琐碎、服务过程一环扣一环、周期短、手工劳动多等特点。

要使两者协调起来，必须形成相应的管理制度和服务规程，实行标准化的管理，才能使饭店的经营活动取得最佳效益。

我国饭店星级标准制定和实施的成功经验正是有力的证明。

正是在这样的背景下，本书在参阅和借鉴国内外学者、同行研究成果的基础上，根据旅游高等教育的要求，对饭店主要的一线部门的服务规程进行了较详细的介绍，对提高饭店专业学生的实践能力有一定的促进，还能对饭店管理和服务人员的工作起到借鉴和帮助作用。

<<饭店服务规程>>

书籍目录

第一章 饭店服务规程概述 第一节 饭店服务理念 第二节 饭店服务规程 第三节 饭店服务通用规
程第二章 营销部服务规程 第一节 营销部概述 第二节 营销部服务规程 第三节 部门主要工作表
格第三章 前厅部服务规程 第一节 前厅部概述 第二节 前厅部服务规程 第三节 部门主要工作表
格第四章 客房部服务规程 第一节 客房部概述 第二节 客房部服务规程 第三节 部门主要工作表
格第五章 餐饮部服务规程 第一节 餐饮部概述 第二节 中餐服务规程 第三节 西餐服务规程 第
四节 大堂酒吧服务规程 第五节 茶坊服务规程 第六节 部门主要工作表格第六章 康乐部服务规
程 第一节 康乐部概述 第二节 康体服务规程 第三节 娱乐服务规程 第四节 部门主要工作表格
参考文献

<<饭店服务规程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>