

<<人民调解实务>>

图书基本信息

书名：<<人民调解实务>>

13位ISBN编号：9787562037330

10位ISBN编号：7562037337

出版时间：2010-9

出版时间：盛永彬. 刘树桥. 中国政法大学出版社 (2010-09出版)

作者：盛永彬. 刘树桥.

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人民调解实务&gt;&gt;

## 内容概要

人民调解是一项具有中国特色的法律制度，是诉讼程序之外化解矛盾、消除纷争的有效途径，是新时期维护社会稳定的“第一道防线”。

充分发挥人民调解在处理人民内部矛盾中的优势与作用，努力把各种矛盾纠纷化解在萌芽状态，是构建和谐社会的重要手段。

当前形势下，改革开放的深入和利益格局的调整所带来的利益主体多元化，导致了社会矛盾主体的多元化和矛盾纠纷的多样化、复杂化，这也给人民调解工作带来了严峻的考验和新的挑战。

为此，以构筑“大调解”格局为基本思路、以加强基层调解组织的建设并充分发挥人民调解员作用为核心的人民调解工作，已成为维护当前社会稳定的迫切需要和重要举措。

然而，人民调解工作的现实状况是缺乏专业化的人民调解队伍，这使人民调解工作的优势没能得到充分发挥。

对于工作在第一线的人民调解员来说，更是迫切需要系统的人民调解技能理论的指导，以适应时代和形势的要求。

尽管我国人民调解制度有着悠久的历史，但缺乏对人民调解制度深入系统的研究，而有关人民调解的书籍，特别是能系统提高人民调解员实战技能的实用教材更是少之又少。

鉴于此，编写针对性强、旨在提高人民调解员调解技能、突出实用性的《人民调解实务》实属必要。

为使《人民调解实务》能真正体现内容丰富、生动实用的特点，满足基层法律工作者的需要，承担《人民调解实务》编写任务的作者先后到深圳、珠海、江门、台山、中山、东莞等地司法行政部门和基层司法所进行调研，掌握了大量的有关人民调解工作的第一手材料。

并以此为依托，形成了人民调解工作的系统方法和技能。

## &lt;&lt;人民调解实务&gt;&gt;

## 书籍目录

单元一 导论 一、民间纠纷及其解决途径 二、调解 三、人民调解 四、人民调解与司法调解、行政调解、仲裁调解的关系 单元二 人民调解组织建构 一、人民调解组织的涵义 二、人民调解委员会 三、人民调解员 四、人民调解的指导机构 单元三 人民调解工作的流程 一、民间纠纷的预防 二、人民调解案件的受理 三、调解前的准备 四、实施调整 五、调解回访 单元四 人民调解基本原则的适用 一、自愿原则 二、平等原则 三、合法原则 四、合情合理原则 单元五 人民调解方法的运用 一、苗头预测法的运用 二、面对面调解法的运用 三、背靠背调解法的运用 四、换位思考法的运用 五、褒扬激励法的运用 六、唤起旧情法的运用 七、冷处理法的运用 八、重点突破法的运用 九、舆论压力法的运用 十、适当强硬手段法的运用 十一、模糊处理法的运用 十二、依靠多种社会力量协助调解法的运用 单元六 人民调解技巧的应用 一、时间要素的运用技巧 二、地点要素的运用技巧 三、人物要素的运用技巧 四、情节要素的运用技巧 五、原因要素的运用技巧 六、语言要素的运用技巧 单元七 人民调解文书制作 一、人民调解文书概述 二、调解申请书 三、民间纠纷受理登记表 四、调查笔录 五、调解笔录 六、人民调解协议 七、民间纠纷调解登记表 八、回访记录 单元八 突发事件和群体事件的应急处置 一、突发事件的定义、特点及规律 二、群体性事件的定义、特点及规律 三、突发事件与群体性事件的应急处置规则 四、处置突发事件和群体性事件应注意的问题 单元九 人民调解信息平台的管理 一、人民调解信息平台的涵义 二、人民调解信息平台的内容 三、人民调解信息平台的要求 参考文献

## 章节摘录

第一章 人民调解概述 第一节 人民调解的概念和特征 民间调解作为解决争议的一种行之有效的古老方法，在我国有着悠久的历史。

我国现行的人民调解制度，正是在我国古代民间调解活动的基础上逐渐演变而来的。

它是中国共产党在革命根据地时期创建发展起来的具有中国特色的法律制度。

早在1931年11月的《苏维埃地方政府的暂行组织条例》中就规定了地方政府具有调解职能，而1942年的《晋察冀边区行政村调解工作条例》和1943年的《陕甘宁边区民刑事案件调解条例》等更是将人民调解制度进一步制度化、法律化。

建国以后，人民调解制度得到了进一步的完善和发展。

1954年，《人民调解委员会暂行组织通则》的颁布实施，标志着人民调解制度在新中国首次确立。

党的十一届三中全会以来，人民调解工作进入了健康、快速发展的时期，特别是1989年国务院颁布的《人民调解委员会组织条例》，进一步完善了人民调解组织网络，使人民调解工作逐步走向规范。

实践证明，人民调解已成为解决社会矛盾纠纷的重要途径和有效方法之一，成为开展社会治安综合治理、维护社会稳定的一支重要力量，是人民群众自我管理、自我约束和自我服务的一项优良制度，是我国社会主义民主法制建设的重要内容。

人民调解制度在国际上二享有“东方经验”、“东方一枝花”的美誉。

人民调解制度作为一项具有中国特色的社会主义法律制度，在化解民间纠纷、宣传党的方针与政策、反映社情民意、实现群众自治和加强基层民主政治建设等方面发挥着不可替代的作用。

2000年以来，最高人民法院、司法部等先后出台多项规定，对人民调解的组织形式进行了调整和改造，明确了人民调解协议的法律效力，这有效地推动了人民调解制度的发展。

## <<人民调解实务>>

### 编辑推荐

《人民调解实务》是全国政法干警招录培养体制改革试点专业中法律事务专业的专业核心课程。

由盛永彬编著的《人民调解实务》内容分为九个学习单元，各学习单元根据“知识目标”和“能力目标”的培养要求，以典型的真实案例为载体，导入该单元“应知”和“应会”的核心问题。

“应知”部分以必须够用为原则，选取和序化“基本知识”，为学习者做好人民调解工作奠定理论基础。

“应会”部分以具体工作任务为载体，以工作过程为导向，以职业岗位能力为目标，设计学习情境，明确模拟训练要求和步骤，旨在培养和训练人民调解工作者的职业岗位能力。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>