# <<旅行的智慧>>

#### 图书基本信息

书名:<<旅行的智慧>>

13位ISBN编号:9787561360071

10位ISBN编号:756136007X

出版时间:2012-6

出版时间:陕西师大

作者:雷·莱基

页数:246

字数:165000

译者:宋伟

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<旅行的智慧>>

#### 前言

看到" 橙色预警"标识遍布机场和周边设施总会使我心烦不已。

出现"橙色预警"标识说明我们有中等的概率会遇到恐怖袭击——虽然绝大多数人可能一辈子也不会遇到这样的事件,但这些标识根本没有告诉我们应该如何防范。

天气预报会提醒我带上储物柜里的雨具,汽车仪表盘的故障灯闪起告诉我应该去找汽修工修车了。

但是威胁等级说明了什么呢?

我完全没有概念。

作为一名资深职业外交家和前驻外大使,经常有人间我去X国旅行是否安全。

要让我说去X国旅行是否安全,就和要求我预测"橙色预警"是否会发展成实际的事件一样,很难。

人生无常、世事难料,但这并非意味着我们只能听凭命运的安排,或者期盼坏人能一直远离我们。 面对旅途中的各种未知情况,我们可以做很多事情,作出明智的旅途选择。

如果你相信行动能够战胜内在的恐惧,那么请继续读下去。

《旅行的智慧》中问了一些问题,讲述了一些故事,还为你提供了一些信息,利用这些信息,你可以 判断自己(你的爱人、朋友或雇员)是否准备好迎接旅行的挑战和奇妙了。

雷·莱基中在本书为普罗大众重新整理和搜集了无数旅行者和国际组织的经验教训、智慧和一些小窍门。

我的成长过程中待过德国、法国、巴基斯坦和伊朗等国家。

我明白必须自己来适应这些外部世界,而不是寄希望于环境为我改变。

我调整自己的表达方式,一点点地体会细微的文化差异,仔细地观察他人的反应,保证同一个错误不 犯第二次。

我把这些称作生存机制,雷则把这些称作技能和能力。

你可以学到我们在旅途中的经验教训,却不必再碰我们曾经碰过的钉子。

这些能力中有很多是可以习得的,雷在书中反复地重点强调了这一点。

我最终选择了外交工作作为自己的事业,而作为一名女性,在这个父权社会中选择了一个男性主导的职业,我必须要学会一些策略去改变人们的刻板印象和偏见。

我仍记得80年代中期会见一位重要的印度联络人时的情景,当时我非常不喜欢他充满蔑视的欢迎词, 他粗鲁地脱口而出:" 真不敢相信美利坚合众国派了个女人来做这项工作。

"但我知道,我必须学会如何帮他来处理我们之间的关系。

事实上,一旦你跳出了自己所在的文化就要遵守别人的规则。

你越早了解他们的规则,学会如何成功地运用这些规则,你就能得到越好的成果。

雷对如何洞察细微的文化特征和使用有用的策略都有很深的洞见。

(而当时我是这样反驳那位印度人的,我由衷地指出印度选了一位女性英迪拉·甘地做他们的总理, 因此美国派我来负责外交事务也不应该有什么问题。

) 态度和心理预期对于一个人能否安心学习这些能力并忍受困难有着非常大的影响。

雷独家收藏的问题清单和分析资料可以帮助你注意到自身行为和心理的特点。

我和丈夫曾经派驻过的国家——塞内加尔、印度、肯尼亚和危地马拉——都充满了困难和挑战。 人们选择的关注重点决定了他们旅途的质量。

比如说,肯尼亚内罗毕的大使馆中有各种来自不同行业、背景各不相同的美国人。

曾在非洲其他国家常驻过的工作人员把肯尼亚看成是近似天堂般的去处。

而其他一些人,特别是那些第一次体验海外生活的人,则能找出各种旅途不悦的理由。

地点都是相同的,但因为心理预期和态度的不同,使得有些人眼中的美好驻地却成了另外一些人的可怕去处。

作为一名大使,我只能尽力营造出一种社区环境,使身居其中的人们能够选择快乐,或至少可以使他们感到些许的满意。

余下的就全在他们自己了。

我在下个驻地危地马拉也发现了同样的道理。

## <<旅行的智慧>>

提高对个人态度、心理期望和能力的认识,目的在于加强你保证个人安全无恙的本领,这也是《旅行的智慧》这本书的最终目标。

现在让我们再说几句令我焦头烂额的"橙色预警"问题。

在我任驻肯尼亚大使的头两年,内罗毕被列为"中等威胁"地区,这里可能会出现恐怖袭击——但概率也不是太高,不用我们特别担心大楼的安全漏洞。

1998年8月7日中等威胁变成了致命威胁,当时基地组织派出一辆卡车炸弹,撞击了美国驻肯尼亚和坦桑尼亚大使馆。

在这两场袭击中,有200多名肯尼亚人、坦桑尼亚人和美国人被炸死,另有500多人受伤。

当可能会出现中等威胁程度的自然或人为灾难时,我们就需要认真地做好准备。

雷提供的讨论和案例研究都是源自真实的经历,是在严苛甚至悲剧的经历之后得出的教训。

不管你环游世界的经历多寡,在阅读雷给出的例子和建议时都要记得,这些都是有着20多年经验的老手给出的建议,他们在20多年的时间里一直为美国国务院发展、完善境外平民安保项目。

内罗毕那次爆炸之后,我看着人们振作了精神,重新建立起他们的组织,尽可能地帮助他人,互相 扶持着抚平创伤。

人类有着非同寻常的恢复能力,特别是当他们彼此信任共同应对困难时。

我们在任何地方都能建立相互信任的团体,但需要努力,而这些值得我们为之付出。

现在作为一名普通公民,我依然热爱旅行。

我知道有时会有坏事情发生,而个人在国外时显得更加脆弱。

但我也很了解我自己,我知道如何照顾好自己,知道如何躲避危险的形势。

经验告诉我,遇见好人和享受完美探险旅程的几率要远大于存在的风险。

我只需要做好准备——你也一样。

《旅行的智慧》将会对你有所帮助。

祝你一路平安。

——前美国驻肯尼亚、危地马拉大使 普鲁登斯·布什内尔 2008年3月

## <<旅行的智慧>>

#### 内容概要

献给每一位拥有护照的人!

当全球各国紧密连接,跨国旅游、公务已经随处可见的今天,我们需要掌握足够的知识来应对未知的世界与陌生的文化。

不论是对异文化理解与适应,还是危机状况的处理与应对都成为地球村"村民们"必不可少的技能。而只有在最大程度上对自己的优点与缺点的了解,才能帮助你化解各种危机,让你的旅程收获最大。《旅行的智慧》提供了切实有效的方案与指导建议,帮助旅行者建立正确的态度与方法,由此使他们的旅程更加成功有效。

无论你是一名浪迹天涯的徒步旅行者、即将远赴海外的商务人士、还是留学他乡的学子,莱奇先生的智慧一定会对您有所助益。

陕师大出版总社大众读物出版分社新书征订2012-4

## <<旅行的智慧>>

#### 作者简介

美国外事局指导中心主任。

该中心主要为即将前往海外的美国政府外交官及相关人员提供培训指导,以及中介服务。 在任职于外事局之前,莱奇先生是美国国务院海外安全研讨会的协调员,该研讨会为美国最大的非军 用海外安全培训计划。

此外,他还任教于美国跨文化研究管理所,设计并教授跨文化的效力、安全、危机管理、沟通技巧、外交礼仪和外交事务等课程。

在人力资源开发和跨文化培训,以及人身安全等领域作出了积极的贡献。

### <<旅行的智慧>>

#### 书籍目录

前言

引言 安全旅行新视角

第一章 智慧旅行模式

第1节 完成决策的过程

第2节 选取适当的角度分析问题

第3节 培养旅行技巧和能力

第4节"智慧旅行模式"简介

第5节 从安保角度解读"智慧旅行模式"

第6节在你收拾行装前

第二章 出行前的思考

第1节个人和人际关系技巧

个人特征

身体状况

行为方式

财务状况

后勤保障

第2节 跨文化技巧

第3节 安保技巧

经验

保障

第4节 动机

在开始冒险之前

第三章 个人和人际关系能力

第1节 个人特征

问题1:性别

问题2:年龄

问题3:身材

问题4:体态

问题5:身体素质

问题6:外貌

第2节身体状况

问题7:健康

问题8:药物依赖性

问题9:移动能力

问题10:视力

问题11:听力

问题12:语音

问题13:神经系统敏感性

第3节 行为方式

问题14:风险承受力

问题15:性

问题16:陪伴

问题17:酒精和毒品

问题18:对待冲突的态度

问题19:驾驶技巧

## <<旅行的智慧>>

问题20:经历充满压力的生活环境

第4节 财务状况

问题21: 你是否有足够的财力?

. . . . . .

第四章 个人基本技巧之外的内容

第五章 个人跨文化技巧

第六章 安保技巧

第七章 个人安保技巧

第八章 个人动机

第九章 组织的安全保障

第十章 讲技巧应用于实践中

特别问题:管理学生和年轻的成年人/专业人员

附录:信息策略和资源

## <<旅行的智慧>>

#### 章节摘录

版权页: 第二条在中华人民共和国境内道路上行驶的机动车的所有人或者管理人,应当依照《中华人民共和国道路交通安全法》的规定投保机动车交通事故责任强制保险。

机动车交通事故责任强制保险的投保、赔偿和监督管理,适用本条例。

第三条 本条例所称机动车交通事故责任强制保险,是指由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成本车人员、被保险人以外的受害人的人身伤亡、财产损失,在责任限额内予以赔偿的强制性责任保险。

第四条国务院保险监督管理机构(以下称保监会)依法对保险公司的机动车交通事故责任强制保险业务实施监督管理。

公安机关交通管理部门、农业(农业机械)主管部门(以下统称机动车管理部门)应当依法对机动车 参加机动车交通事故责任强制保险的情况实施监督检查。

对未参加机动车交通事故责任强制保险的机动车,机动车管理部门不得予以登记,机动车安全技术检验机构不得予以检验。

公安机关交通管理部门及其交通警察在调查处理道路交通安全违法行为和道路交通事故时,应当依法检查机动车交通事故责任强制保险的保险标志。

第二章 投 保 第五条保险公司经保监会批准,可以从事机动车交通事故责任强制保险业务。

为了保证机动车交通事故责任强制保险制度的实行,保监会有权要求保险公司从事机动车交通事故责 任强制保险业务。

未经保监会批准,任何单位或者个人不得从事机动车交通事故责任强制保险业务。

第六条机动车交通事故责任强制保险实行统一的保险条款和基础保险费率。

保监会按照机动车交通事故责任强制保险业务总体上不盈利不亏损的原则审批保险费率。

保监会在审批保险费率时,可以聘请有关专业机构进行评估,可以举行听证会听取公众意见。

第七条 保险公司的机动车交通事故责任强制保险业务,应当与其他保险业务分开管理,单独核算。

保监会应当每年对保险公司的机动车交通事故责任强制保险业务情况进行核查,并向社会公布;根据保险公司机动车交通事故责任强制保险业务的总体盈利或者亏损情况,可以要求或者允许保险公司相应调整保险费率。

调整保险费率的幅度较大的,保监会应当进行听证。

第八条被保险机动车没有发生道路交通安全违法行为和道路交通事故的,保险公司应当在下一年度降低其保险费率。

在此后的年度内,被保险机动车仍然没有发生道路交通安全违法行为和道路交通事故的,保险公司应 当继续降低其保险费率,直至最低标准。

被保险机动车发生道路交通安全违法行为或者道路交通事故的,保险公司应当在下一年度提高其保险费率。

多次发生道路交通安全违法行为、道路交通事故,或者发生重大道路交通事故的,保险公司应当加大提高其保险费率的幅度,在道路交通事故中被保险人没有过错的,不提高其保险费率。

降低或者提高保险费率的标准,由保监会会同国务院公安部门制定。

第九条保监会、国务院公安部门、国务院农业主管部门以及其他有关部门应当逐步建立有关机动车交通事故责任强制保险、道路交通安全违法行为和道路交通事故的信息共享机制。

第十条投保人在投保时应当选择具备从事机动车交通事故责任强制保险业务资格的保险公司,被选择的保险公司不得拒绝或者拖延承保。

### <<旅行的智慧>>

#### 媒体关注与评论

在现今的世界,安全旅行已经成为了一件至关重要的事情。

- 雷·莱基总结了自己20年的国际旅行经验,向公司和政府雇员以及普通旅行者讲述了该如何评估威胁 、降低风险,以及在新的、或是有潜在危险的跨文化环境中该怎样做才能一帆风顺。
- 莱基在书中用幽默的笔触,极有见地地讲述了亲身经历过的上百个案例,向我们展示了如何跨越边境 ,安全地在世界上游走。
- 任何手持护照的人都应该读一读这本书。
- ——埃森哲全球移动部经理 劳蕾特·本霍尔德-萨曼 雷·莱基的智慧旅行模式结合了传统的安全 意识,跨文化知识、人际关系技巧和情商的概念,为21世纪的全球旅行者提供了全新的安全手册! 《旅行的智慧》是新手和经验丰富的旅行者都应必备的—本书。
- ——前外交安全培训中心主管 高级外交安全特别专员 大卫J.班森 《旅行的智慧》是一本智慧和信息的宝藏,对旅行专家和新手都有很大帮助。
- 我把此书应用于自己的调研工作、跨文化培训项目和研究生课程中。
- 我要把这本书推荐给所有人,非常感谢雷为跨文化旅行团体做出的贡献。
  - ——SHIDLER商学院 夏威夷大学马诺阿分校 达姆P.S.巴乌克教授

# <<旅行的智慧>>

编辑推荐

# <<旅行的智慧>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com