

<<连锁企业门店劳动与管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁企业门店劳动与管理>>

13位ISBN编号：9787561234341

10位ISBN编号：7561234341

出版时间：2012-8

出版时间：西北工业大学出版社

作者：王东霞

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<连锁企业门店劳动与管理>>

### 内容概要

《连锁企业门店营运与管理》结合了连锁企业的经营特点，系统介绍了连锁企业门店营运与管理的相关理论和实践内容。

全书分为13个项目，分别介绍了连锁企业门店营运与管理概述、连锁企业门店的卖场布局、连锁企业门店的商品陈列、连锁企业门店进货与存货作业管理、连锁企业门店理货与补货作业管理、连锁企业门店商品盘点作业管理、连锁企业门店防损管理、连锁企业门店店长、收银作业管理、顾客服务、门店安全管理、门店促销活动的组织和实施、连锁企业门店经营绩效分析。

《连锁企业门店营运与管理》可作为高职高专院校连锁经营管理专业及相关专业的教材和教学参考书，也可作为连锁企业门店店长及相关从业人员的岗位培训教材。

## <<连锁企业门店劳动与管理>>

### 书籍目录

项目一 连锁企业门店营运与管理概述任务1 了解连锁企业门店的含义和经营优势任务2 熟悉连锁企业门店的经营模式及特点任务3 了解连锁企业门店的类型任务4 掌握连锁经营的目标和标准项目二 连锁企业门店的卖场布局任务1 掌握卖场布局的作用及规划原则任务2 熟悉卖场布局规划项目三 连锁企业门店的商品陈列任务1 熟悉商品配置任务2 掌握商品陈列的原则与方法任务3 了解商品陈列的维护项目四 连锁企业门店进货与存货作业管理任务1 掌握门店进货作业管理任务2 熟悉门店商品存货作业管理项目五 连锁企业门店理货与补货作业管理任务1 熟悉理货与补货概述任务2 掌握理货与补货工作流程任务3 熟悉理货与补货作业管理任务4 了解理货员的职业道德要求项目六 连锁企业门店商品盘点作业管理任务1 了解盘点概述任务2 熟悉盘点操作规范流程任务3 掌握盘点结果分析与处理项目七 连锁企业门店防损管理任务1 熟悉门店损耗产生的原因任务2 熟悉门店损耗的预防与管理任务3 掌握门店偷窃事件的防范与处理任务4 了解防盗性的卖场布局和商品陈列项目八 连锁企业门店店长任务1 熟悉店长的定义和地位任务2 熟悉店长的职责和资质要求任务3 掌握门店店长的作业流程任务4 熟悉店长作业管理的重点项目九 收银作业管理任务1 了解收银员的礼仪规范和职业道德规范任务2 熟悉收银员的主要工作职责和作业流程任务3 掌握收银作业管理任务4 了解收银基础知识与收银设备维护项目十 顾客服务任务1 了解顾客服务概述任务2 掌握顾客投诉意见的处理方法任务3 熟悉顾客服务质量评价项目十一 门店安全管理任务1 了解门店安全管理概述任务2 熟悉门店安全管理项目项目十二 门店促销活动的组织和实施任务1 掌握门店促销的作用和商品促销方式任务2 熟悉门店促销的策划与实施任务3 熟悉促销活动的控制与评估项目十三 连锁企业门店经营绩效分析任务1 熟悉门店的经营目标和评价内容任务2 掌握门店经营绩效的评估参考文献

## <<连锁企业门店劳动与管理>>

### 编辑推荐

《普通高等教育“十二五”规划教材·经管专业：连锁企业门店营运与管理》基于能力本位，以连锁企业门店的营运管理基础知识为主线，以相关从业人员的岗位能力训练为辅助，形成特色鲜明的“项目任务式”教材。

本书以任务为导向，按“了解、熟悉、掌握”三个层次的要求进行学习，即了解，要求学生知道有关知识和技能；熟悉，要求学生理解有关知识和技能；掌握，要求学生非常清楚地理解有关知识和技能并能够灵活应用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>