

<<酒店饭店英语口语>>

图书基本信息

书名：<<酒店饭店英语口语>>

13位ISBN编号：9787561158555

10位ISBN编号：7561158556

出版时间：2011-1

出版时间：大连理工大学出版社

作者：浩瀚，钟乐平 主编

页数：391

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店饭店英语口语>>

### 内容概要

本书精选185个专业主题，涵盖酒店饭店英语情景的方方面面。

再现工作中最常用的地道表达方式，例句、对话、短剧扮演，最真实体验式学习！

本书每单元包括以下三层，层层递进，让您在领悟营销英语的同时，打造您的营销竞争力。

第一层熟读2分钟：列举了相关主题下各种市场营销工作中常用的表达方式，所选例句准确规范、浅显易懂、学习轻松，并能让你举一反三、随心所欲地进行表达。

第二层一边听一边练：精选了每个主题情景下的常用对话，将市场营销中经常遇到的对话一并囊括，为您提供提高英语口语水平的便捷途径。

第三层情景短剧扮演：提供了一组最常用的市场营销情景对话，您可以通过最贴近实际的场景会话，体会说话的真切氛围，每天反复练习，从而达到脱口而出的境界。

三个层次内容丰富，每个层次从不同的角度给读者展现素材，教给读者不同的学习口语的方法，给读者不同的学习体验。

就像一杯多滋多味的鸡尾酒(cocktail)，每个层次各不相同。

鸡尾酒 ( cocktail)越品越有味道，越喝越有激情，使你越学越有兴趣。

打开鸡尾酒，开始品尝吧！

## <<酒店饭店英语口语>>

### 作者简介

浩瀚（笔名），原名李洪涛，34岁破格晋升为高级职称。导演了六部电视教学专题片，均荣获省部级一等奖。他自幼爱好绘画、朗诵、收藏等。

?

现主持北京浩瀚英语研究所工作，专门从事英语工具书、教辅书及大众英语指导书的策划、编稿和出版工作。

十五年来，该研究所已在科学出版社、外文出版社、石油工业出版社、大连理工大学出版社、机械工业出版社、上海科学普及出版社等全国五十多家出版社出版英文著作800余种，有的书印数多达15万余册。

?

其主要代表作有：《英汉广播电影电视电教词典》、《英语写作双向速查词典》；《英汉多功能双解词典》、《流畅英语口语》、《英语口语一语千说》、《敢说英语》系列30种、《英语900句》系列20种、《365英语》系列等。

## &lt;&lt;酒店饭店英语口语&gt;&gt;

## 书籍目录

Part 1 Room Reservation 预订房间 Unit 1 预订电话 A Reservation Call Unit 2 日期人数 The Date and the Number Unit 3 房间要求 Requirements about the Room Unit 4 客房已满 No Vacancies Unit 5 确认预订 Confirming the Reservation Unit 6 更改预订 Changing a Reservation Unit 7 取消预订 Cancelling a Reservation

Part 2 Reception 前台接待 Unit 8 在接待处 At the Reception Desk Unit 9 在问讯处 At the Information Desk Unit 10 询问付款 Asking About Payment Unit 11 登记入住 Checking In Unit 12 提取行李 Checking Baggage Unit 13 贵重物品 Valuables Unit 14 电梯指引 About the Elevator Unit 15 引导客进房 Guiding the Guests to Their Rooms Unit 16 调换房间 Changing Room Unit 17 留言服务 Message Service Unit 18 观光咨询 Asking about Sightseeing Unit 19 递交邮件 Mail Service Unit 20 兑换货币 Money Changing Unit 21 票务服务 Tickets Service Unit 22 传真服务 Fax Service Unit 23 接待访客 Receiving Visitors Unit 24 处理投诉 Dealing with Complaints

Part 3 Housekeeping Service 客房服务 Unit 25 叫醒服务 Wake-up Call Service Unit 26 早餐服务 Breakfast Service Unit 27 不满早餐 Dissatisfaction with Breakfast Unit 28 清理房间 Cleaning the Room Unit 29 特殊要求 Special Requirements Unit 30 洗衣服务 Laundry Service Unit 31 洗衣差错 Laundry Problems Unit 32 弄混衣服 Mixing Clothes Unit 33 织补服务 Darning Service Unit 34 马桶问题 Closestool Problems Unit 35 卫生间问题 Toilet Problems Unit 36 设备问题 Equipment Problems Unit 37 维修服务 Maintenance Service Unit 38 托婴服务 Baby-sitting Service Unit 39 失物招领 Lost and Found Unit 40 应对火警 Responding to Fire Alarm Unit 41 丢失物品 Losing Things Unit 42 需要药品 Asking for Medicine Unit 43 照顾病人 Caring for Patients Unit 44 突然生病 Illness Emergency Unit 45 饭店安全 Hotel Safety

Part 4 Telephone Services 电话服务 Part 5 Business, Health, Entertainment Centers 商务、健康、娱乐中心 Part 6 Shopping Service 购物服务 Part 7 Checking Out of Hotels 结账 Part 8 Welcoming Guests in a Restaurant 餐厅迎客 Part 9 Restaurant Service 餐厅服务 Part 10 Fast-food Services 快餐服务 Part 11 Bar Service 酒吧服务

<<酒店饭店英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>