

<<秘书学概论>>

图书基本信息

书名：<<秘书学概论>>

13位ISBN编号：9787561138656

10位ISBN编号：7561138652

出版时间：2008-1

出版时间：辽宁大连理工大学

作者：赵莲娜，卢海燕主

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<秘书学概论>>

### 内容概要

《秘书学概论》(第二版)是新世纪高职高专教材编审委员会组编的文秘类课程规划教材之一。

本教材的编写试图探索一些更加符合高职高专教育要求、更加适合高职高专秘书专业教学的新思路,打破秘书专业教材编写的传统束缚。

一段时期以来,高职高专秘书专业课程设置中存在两种倾向:一种倾向是在专业教育的起始阶段(第一学期)开设一门秘书学概论类的基础理论课程作为统领。

但是,该门课程大多着眼于学科性,重在阐释秘书学科的理论构架,内容上理论色彩过浓,而且党政秘书内容过多,对高职高专秘书专业教学而言并不合适,也与秘书职业的发展及高职高专教育的要求不相吻合。

这种倾向主要源于秘书专业教学中的传统观念及思维定式。

另一种倾向是跳过秘书学概论类的基础理论课程而直接开设秘书实务这样的技能性课程。

实践中注重职业技能的训练,但是往往忽略了职业认知教育和职业意识培养,重做事、轻做人,在本质上也不符合高职高专教育的要求。

这种倾向主要源于对高职高专教育的片面理解和功利需求。

## <<秘书学概论>>

### 书籍目录

第一章 秘书职业概说 项目一 认知秘书的含义 项目二 认知秘书的职业化第二章 秘书职业角色 项目一 认知秘书的角色定位 项目二 认知秘书的角色条件 项目三 认知秘书的角色意识第三章 秘书职业资质 项目一 认知秘书的知识和能力 项目二 认知秘书的职业道德和价值观念 项目三 认知秘书的职业性格和沟通素养 项目四 认知秘书的智商和情商第四章 秘书职业关系 项目一 认知秘书的人际关系 项目二 认知秘书与领导的关系 项目三 认知秘书其他人际关系第五章 秘书职业方法 项目一 认知秘书工作的方法 项目二 认知秘书工作的艺术第六章 秘书职业谋求 项目一 认知秘书的求职准备 项目二 认知秘书的求职技巧第七章 秘书职业规划 项目一 认知职业生涯基础知识 项目二 认知秘书职业生涯规划第八章 秘书职业认证 项目一 认知秘书国家职业资格证书考试 项目二 认知剑桥办公管理国际证书考试第九章 国外的秘书职业 项目一 认知国外的秘书职业 项目二 认知秘书组织与节日附录 秘书国家职业标准(2006年版)参考文献

## &lt;&lt;秘书学概论&gt;&gt;

## 章节摘录

## (3) 角色期望。

秘书的角色知觉中实际上已经包含了个体对自己的角色行为的期望,除此之外,社会成员或组织内部成员,也对秘书个体的角色行为寄予各种各样的期望,对秘书角色的合理定位和具体角色行为有着重要影响。

社会成员对秘书角色的期望比较复杂,从人们对秘书五花八门的或褒或贬的称谓就能在一定程度上反映出来,这与我国秘书职业化的

成熟度不高和秘书职业评价体系不够完善有密切的关系。

社会成员对秘书职业的期望形成了社会秘书观,对秘书的价值观产生了深层次的影响。

组织内部成员如各层级领导、普通员工、其他秘书等对秘书有着更直接、更具体的期望,即秘书所要面对的角色群期望。

比如各单位招聘秘书时的不同的条件要求就充分反映了这一类角色期望。

角色期望往往具有一定的导向性,对秘书的职业道德、职业行为、职业习惯乃至职业技能带来直接的约束和规范。

## (4) 角色冲突。

秘书的自我角色定位与各种角色期望是相互作用的,当两者出现矛盾时就会产生角色冲突。

主要表现在: 其一,自我角色定位与面对的角色期望发生冲突。

比如初入职场的秘书往往年轻气盛,渴望成就一番事业,可是领导可能安排他们从事一些日常琐事,很多人就感到心灰意冷。

这种角色冲突是非常普遍的。

其二,自我角色定位与自身能力发生冲突。

比如有的秘书对自己的期望较高甚至过高,而自身的能力又无法满足这种期望的实现,使自己实际扮演的角色不能如己所愿,便引起角色冲突。

其三,多种身份关系失调引起角色冲突。

一个人在社会生活中往往同时占据多个社会位置,是多个角色的集合体.秘书也同样被赋予多种角色身份,如果处理不好其中的关系,自然会引起角色冲突。

## (5) 角色互动与调整。

当秘书的角色定位与角色期望发生冲突后,秘书在角色期望的压力下,与期望发出者之间就要通过各种方式进行必要的角色定位与角色期望的相互调整与渣应。

这是一个角色互动的过程:由角色期望者发出的信息影响角色期望对象,对其形成压力;角色期望对象的反应又影响到角色期望发出者对期望对象最初的期望及未来的期望。

比如,领导希望秘书成为组织对外接待工作中的能手,而秘书却不擅长迎来送往韵工作,反而长于内部事务工作的安排,这就会导致角色冲突产生。

在这个过程中,秘书感受到来自领导期望而形成的压力,认识到并努力提高自己的在对外接待工作中的能力;领导也认识到秘书能力与其期望存在差异,进而可能考虑调整秘书的工作岗位。

这就是角色的互动与调整。

<<秘书学概论>>

编辑推荐

<<秘书学概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>